

Tillæg til leveranceaftale:
Gratis strøm om natten
og levering af
Modstrøms Elafløser™



modstrøm

V20152212.01

1. AFTALENS INDGÅELSE

Denne aftale er et tillæg til den indgåede aftale om levering af elektricitet fra Modstrøm Danmark A/S indgået den _____.

I tilfælde hvor der ikke er overensstemmelse mellem bestemmelser i et tillæg og leveranceaftalen inkl. almindelige betingelser, gælder leveranceaftalen.

Tillægsaftalen er indgået den: _____.

2. SPECIFIKATION AF YDELSER

Levering af Modstrøms EL-aflæser™.

Ved installation af Modstrøms EL-aflæser™ kan Modstrøm ved modtagelse af billeder fra EL-aflæseren fastsætte dit forbrug og herefter afregne i overensstemmelse med det fastsatte forbrug.

Modtager du Modstrøms Plus- eller Fordelspakke, er prisen for Modstrøms EL-aflæser™ 999 kr. inkl. moms.

Hvis du modtager Modstrøms Klimapakke, stilles EL-aflæseren gratis til rådighed af Modstrøm.

Med Gratis strøm om natten vil Modstrøm fakturere dit elforbrug mellem 24 og 6 til 0 øre pr. kWh. Gratis strøm om natten er begrænset til alene at dække kostprisen på NORDPOOL-SPOT, samt Modstrøms tillæg jf. leveringsaftalen.

3. PRIS OG AFREGNING

Udstyret afregnes sammen med den normale el-regning. Med Modstrøms EL-aflæser™ installeret og i drift vil Modstrøm fakturere jeres faktiske forbrug mellem 24 og 6 til 0 øre pr. kWh. (Gælder ikke transportbetaling, abonnementer, skatter og afgifter).

Det er dit ansvar, at Modstrøm modtager timeserier, således at Modstrøm kan leverere det faktiske antal gratis kWh mellem kl. 24 og 6. Hvis Modstrøm ikke modtager timeserier, fastsættes forbruget mellem kl. 24 og 6 på baggrund af det af netselskabet estimerede årsforbrug og det af Modstrøm fastsatte timebaserede forbrugsmønster.

Overstiger dit samlede årlige forbrug 15.000 kWh forbeholder Modstrøm sig retten til at fakturere fuld pris i tidsrummet mellem kl. 24 og 6 på det forbrug der overstiger 15.000 kWh årligt.

Forbrugsopgørelse ved timeaflysning fra dit lokale netselskab: Hvis dit lokale netselskab, der har monopol på transport af strømmen, har opsat en elmåler der aflæser strøm-forbruget hver time, og stiller data til rådighed for Modstrøm, opgøres forbruget på baggrund af de tilsendte data.

Modstrøm har ikke ansvar for kvaliteten af data, der modtages fra dit lokale netselskab.

Forbrugsopgørelse ved brug af Modstrøms EL-aflæser™:

Det er dit ansvar, at Modstrøms EL-aflæser™ er monteret korrekt, herunder at den er tilsluttet internettet, at den er i funktionsduelig stand, og at den er tilsluttet Modstrøms systemer. Hvis du oplever problemer med brugen af din EL-aflæser™, skal du rette henvendelse til Modstrøms Kundeservice, der vil hjælpe dig med at løse problemet.

Modstrøm opgør dagligt den forbrugte mængde strøm. Hvis aflæsninger fra Modstrøms EL-aflæser™ ikke er tilgængelige pga. driftsudfald eller fejl, fastsættes forbruget på følgende måde:

1. Er der ingen timeaflysninger over hele døgnet fordeles forbruget pr. time på baggrund af det af netselskabet estimerede årsforbrug og det af Modstrøm fastsatte timebaserede forbrugsmønster, hvor hver time repræsenterer en andel af det årlige forbrug.
2. Kendes dagens sidste aflæsning (aflæses mellem kl. 23.00 og 24.00) gælder følgende:
 - a. Hvis der mangler mindre end 4 efter hinanden følgende timeaflysninger, vil Modstrøm fastsætte forbruget pr. time ved at fordele forbruget mellem de aflæste målerstande iht. det af Modstrøm fastsatte timebaserede forbrugsmønster.
 - b. Hvis der mangler mere end 4 efter hinanden følgende timeaflysninger, vil du modtage en systemmeddelelse om, at aflæsninger ikke modtages. Du skal herefter rette fejlen eller kontakte Modstrøm kundeservice for assistance til fejlretning. Indtil fejlretning er udført vil forbruget ikke blive fastsat. Modstrøm vil på faktureringstidspunktet fastsætte forbruget på baggrund af det af netselskabet estimerede årsforbrug og det af Modstrøm fastsatte timebaserede forbrugsmønster.
3. Kendes dagens sidste aflæsning ikke (aflæses mellem kl. 23.00 og 24.00) gælder følgende:
 - a. Modstrøm vil på faktureringstidspunktet fastsætte forbruget på baggrund af det af netselskabet estimerede årsforbrug og det af Modstrøm fastsatte timebaserede forbrugsmønster.
 - b. Hvis Modstrøms EL-aflæser™ i 7 på hinanden følgende dage, pga. forhold som Modstrøm ikke har kontrol over, ikke har produceret timeaflysninger, vil forbruget mellem kl. 00.00 og 06.00 blive afregnet på baggrund af det af netselskabet estimerede årsforbrug og det af Modstrøm fastsatte timebaserede forbrugs-mønster.
 - c. Hvis Modstrøms EL-aflæser™ i 7 på hinanden følgende dage, pga. forhold som Modstrøm har kontrol over, ikke har produceret timeaflysninger, skal Modstrøm tilbyde dig et andet produkt og refundere dine omkostninger til Modstrøms EL-aflæser™, alternativt tilbyde at udskifte udstyret.

4. LEVERING

Modstrøms EL-aflæser™ afsendes fra vores lager 2 uger efter Modstrøm har udført og modtaget kvittering for gennemført leverandørskifte ved dit lokale netselskab.

Der er som udgangspunkt 3-7 dages leveringstid på levering uden montering. Modstrøm benytter PostDanmark til levering af din EL-aflæser™.

Når udstyret afsendes fra vores lager, vil du modtage en e-mail, der bl.a. indeholder PostDanmarks track-and-trace nummer. Ved hjælp af dette nummer kan du på PostDanmarks hjemmeside altid se, hvor pakken befinder sig. Hvis du ikke er hjemme, når postbuddet forsøger at aflevere udstyret, vil dette blive lagt til afhentning på dit lokale posthus. Afhenter du ikke udstyret på posthuset inden for en uge, skal du aftale en ny udsendelse med Modstrøm Kundeservice. Såfremt vi skal sende varen ud til dig igen, skal du selv afholde omkostningerne for dette.

5. LEVERINGS- OG MONTAGEPRIS

Levering med postvæsen sker uden ekstra omkostninger for dig. Du skal selv montere Modstrøms EL-aflæser™, men har mulighed for at tilkøbe Modstrøms monteringservice til kr. 499.

Hvis du har tilkøbt monteringsydelser af Modstrøm, vil du blive kontaktet af Modstrøm for aftale om tidspunkt for montering. Det er dit ansvar, at Modstrøms montør på aftaletidspunktet kan få adgang til din el-måler og din internetforbindelse. Det er tilsvarende dit ansvar, at det er muligt for montøren at tilslutte udstyret til internettet, herunder at din internet-forbindelse er i brugbar stand. Hvis montøren på aftaletidspunktet ikke kan få adgang til elmåler og internet, anses ydelsen for leveret. Hvis du efterfølgende ønsker et nyt besøg af montøren, vil Modstrøm have ret til at opkræve en ekstra serviceafgift.

6. FORBEHOLD FOR PRISFEJL, UDSOLGTE VARER MV.

I tilfælde af prisfejl, udsolgte eller udgåede varer, tastefejl eller force majeure forbeholder Modstrøm sig ret til at udskyde leveringen, eller helt eller delvis at annullere købsaftalen. Under force majeure henhører bl.a. arbejdskonflikter, krig eller militærindkaldelse, blokade, afspærringer, politiske uroligheder, statsindgriben af en hvilken som helst art, mangel på drivkraftmidler eller omstændigheder i øvrigt, som ligger uden for Modstrøms kontrol, og som påvirker Modstrøms muligheder for at opfylde sine leveringsforpligtelser.

Modstrøm påtager sig ikke ansvar for skader, som vores varer måtte forårsage eller skader, som direkte eller indirekte er relateret til vores varer.

7. DOKUMENTATION, VEJLEDNING OG MONTERING

Skriftlig dokumentation til Modstrøms EL-aflæser™ er af hensyn til materialeforbrug og miljø ikke vedlagt forsendelsen af udstyret. Dokumentation og vejledning findes på Modstrøms hjemmeside. Ved modtagelse skal du gennemføre registrering af udstyret hvorved vi sikrer at udstyret er monteret korrekt og at Modstrøms El-aflæser™ fremsender data til Modstrøm, der kan benyttes til den fremtidige afregning.

Hvis du er i tvivl om, hvorvidt udstyret er korrekt monteret, eller om det fungerer efter hensigten, bedes du kontakte Modstrøm Kundeservice.

Hvis udstyret ikke er monteret senest en uge før aftalen om levering af elektricitet fra Modstrøm træder i kraft, kan Modstrøm ikke garantere afregning af gratis strøm i tidsrummet mellem kl. 00.00 til 06.00 på baggrund af timeaflest forbrug.

Det er en forudsætning, at du har installeret og registeret Modstrøms EL-aflæser™ korrekt for at Modstrøm kan yde support. Er Modstrøms EL-aflæser™ ikke installeret og registeret korrekt, vil Modstrøm ikke kunne modtage nødvendige data, hvorfor Modstrøm ikke vil kunne sende eventuelle fejlmeldelser. Modstrøm kan derfor ikke stilles til ansvar for manglede afregning af gratis strøm i de tilfælde, hvor du ikke har registeret aflæseren korrekt. Monteringsvejledning er vedlagt Modstrøms EL-aflæser™. Derudover kan du også besøge vores hjemmeside for yderligere hjælp.

8. DRIFT OG SYSTEMMEDDELELSER

I forbindelse med registrering af udstyr skal du angive hvordan du vil modtage driftsmeddelelser fra Modstrøm. Driftsmeddelelser sendes pr. SMS eller e-mail, hvis vi oplever, at transmission fra Modstrøms EL-aflæser™ ophører eller hvis den bliver ustabil. En EL-aflæser™ opfattes som ustabil, hvis Modstrøm modtager færre end 18 time-aflæsninger pr. dag.

Hvis du modtager en systemmeddelelse, skal du undersøge og rette fejlen. Hvis du ikke kan rette fejlen, skal du henvende dig til Modstrøms Kundeservice, der vil hjælpe dig med at få udstyret til at fungere. Manglende drifts- og/eller systemmeddelelser fra Modstrøm fritager dig ikke for ansvaret for, at timeserier fremsendes til og modtages af Modstrøm.

Skyldes manglende transmission af aflæsninger fejl på udstyret, skal dette returneres til Modstrøm, som efterfølgende fremsender nyt udstyr.

Hvis manglende transmission af aflæsninger skyldes fysiske forhold ved dig, har du ret til at returnere udstyret til Modstrøm, hvorefter købsprisen vil blive refunderet. Eksempler på fysiske forhold som kan medføre, at udstyret ikke fungerer efter hensigten er afstand mellem internet og el-måler, armerede betonmure eller etageadskillelser, at el-måleren er placeret i et metalskab og lignende.

9. REKLAMATIONS- OG RETURRET

Der er 2 års reklamationsret på alle produkter i henhold til købeloven. Du har returret på udstyr købt hos Modstrøm, når du indenfor 14 dage returnerer varen i samme stand og mængde, som du modtog den, hvilket vil sige ubrugt og i original salgseballage.

Hvis du ønsker at returnere en ubrugt vare, skal du kontakte Modstrøms Kundeservice. Du betaler selv for returneringen. Du kan også benytte dig af din returret ved at nægte modtagelse af varen på din bopæl.

Vi overfører det endelige returbeløb, efter vi har modtaget varen.