

ET NYT OG FORENKLET ELMARKED



Folketinget har besluttet at ændre reglerne på elmarkedet. Det betyder også, at vi ændrer din elaftale, så den afspejler den nye lovgivning.

Indtil nu har du været kunde ved to forskellige selskaber, og i mange tilfælde har det også betydet to forskellige opkrævninger. Det ændrer sig fra d. 1. april 2016. I det følgende kan du læse meget mere om, hvordan du bliver påvirket af ændringerne, og hvordan du skal forholde dig.

Du kan også finde alt om ændringerne [her](#)

Hvis du har spørgsmål, er du altid velkommen til at kontakte kundeservice på 82 100 200.

Med venlig hilsen

Modstrøm Danmark A/S

Kasper Bojsen, Kundechef

SAMME PRODUKT OG SAMME PRIS

Den korte historie er, at ændringerne ikke får betydning for hverken dit produkt eller din pris. Du er nemlig stadigvæk kunde hos os, og dit produkt forbliver, præcis som du kender det.

DET STORE OVERBLIK

Langt de fleste af vores kunder synes, at elmarkedet kan være ganske uoverskueligt. Det kan vi godt forstå. Hvem betaler man hvad til, og hvorfor er der flere forskellige selskaber til at opkræve den samme strøm? Hvilket produkt skal jeg vælge, hvad gør jeg, hvis jeg flytter? Disse spørgsmål er, blandt mange andre, noget vi er vant til at forholde os til. Vi tror på, at ingen kunder er ens, og derfor sidder vi altid klar til at rådgive dig specifikt om dit forbrug, dit produktvalg og andre vilkår, hvis du har spørgsmål.

ÉN SAMLET LEVERANCE

Tidligere har du været vant til at have to leverandører; dit netselskab og dit elhandelsselskab. Fremover vil du kun have én leverandør; dit elhandelsselskab. Det betyder i praksis, at du nu kun er kunde hos os. Det har mange fordele, og dem glæder vi os til at dele med dig.

Fra d. 1. april 2016 vil vi opkræve dig strømmen, som vi altid har gjort, men vi vil også opkræve dig offentlige forpligtelser og afgifter på vegne af staten samt tariffer og andre omkostninger ifm. dit lokale netselskabs og Energinet.dk's net- og systemydelse. Du vil hverken mærke forskel i din strøm eller på din pris, og servicen og sikkerheden er den samme som hidtil.

Hvis vi ikke hører fra dig senest d. 31. marts 2016, fortsætter dit kundeforhold som hidtil. Ønsker du ikke at fortsætte aftalen, skal du opgive den inden d. 1. april 2016 på 82 100 200.

ÉN SAMLET REGNING

En stor del af vores kunder har indtil nu modtaget 2 forskellige opkrævninger. Én fra det lokale netselskab og én fra os. Efter d. 1. april vil alle vores kunder modtage én samlet opkrævning fra os. Hvis du allerede i dag har valgt vores service én regning, vil du ikke opleve ændringer udover at vores Pluspakke udgår, og at alle kunder med Pluspakke automatisk tildeles vores billigere Fordelspakke i stedet for.

MÅNEDLIG OPKRÆVNING

Som kunde hos Modstrøm modtager du i dag en faktura hver måned; det vil du blive ved med. Det er nemlig helt bevidst, at vi vælger at opkræve dig månedsvis. Undersøgelser viser, at energiforbrugere med fokus på deres forbrugsmønster og adfærd kan skære op til 20% af det samlede energiforbrug væk. Den månedlige opkrævning er en væsentlig faktor for at kunne forstå sit forbrug og for derefter at begrænse forbruget. Ved den månedlige opkrævning slipper du samtidig for at skulle betale en stor regning hver 3. måned. Det, mener vi, er grøn fornuft og sund økonomi.

NY, LETTERE OG GRØNNERE FAKTURA

Ifm. med ændringerne vil vi også indføre en helt ny faktura. Udover at fakturaen fremover vil indeholde skatter og afgifter samt opkrævning for transporten af el, har vi også ændret vores layout. Ved at skære i antallet af sider og begrænse brugen af farver belaster vi klimaet mindre; det er bl.a. også derfor vi fortsat sender din faktura på mail. Fakturaen indeholder fortsat alle relevante informationer om dit elforbrug, og vi håber samtidig på, at den er med til at give dig et endnu bedre overblik.



NETSELSKAB

Monopolselskab der ejer elnettet i dit lokalområde og transporterer strømmen til dig. Ansvarlig for din elmåler og servicering/vedligeholdelse af elnettet.



MÅLERAFLÆSNING

Hvis din måler ikke er fjernaflæst, skal du selv aflæse din måler. Typisk én gang om året. Dit netselskab kontakter dig, når det er tid til at aflæse måleren. Hvis din måler er fjernaflæst, aflæser dit netselskab selv måleren. Typisk en gang om måneden, hvert kvartal eller én gang om året.



LEVERINGS- OG FORSYNINGSPLIGT

Med indførelsen af leveringspligt betyder det, at alle elhandelsselskaber fremover er forpligtet til at levere til alle kunder i de netområder, hvor de leverer til. Det betyder for dig, at du stadigvæk kan vælge selskab, som du tidligere har gjort. Nu er det enkelte selskab blot forpligtet til at levere til dig, hvis du ønsker det. I nogle få områder vil den gamle forsyningspligt fortsætte i få år endnu. Er du i tvivl, kan du altid læse mere på defrieenergisekskaber.dk/de-nye-regler



ELHANDELSSKAB

Elvirksomhed der varetager alt omkring din elaftale. Ansvarlig for dit produkt, dine services og dine regninger.