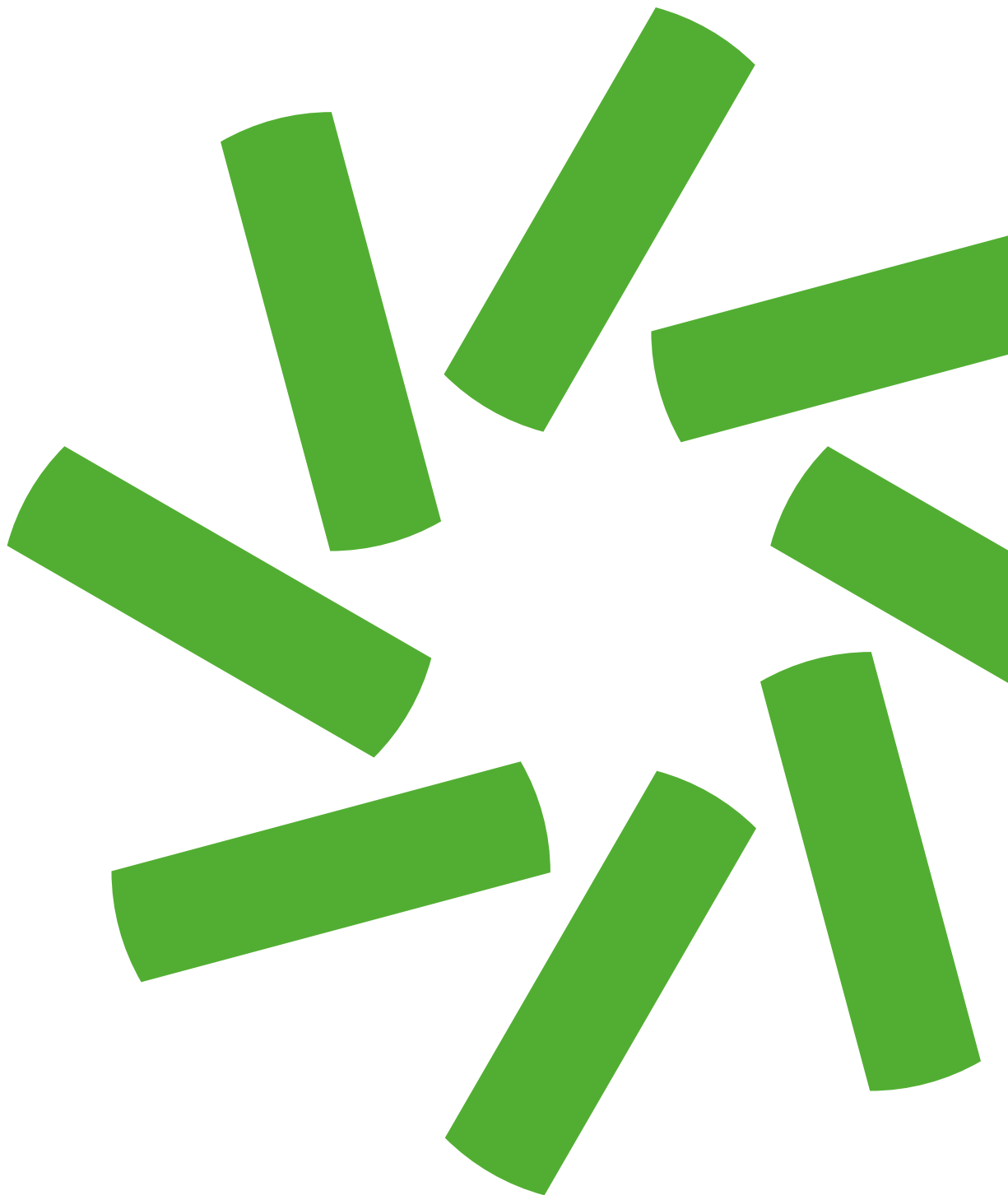


# Privataftale

Privataftale om levering af strøm, produkter og services fra Modstrøm Danmark A/S



## 1. AFTALENS PARTER

Denne aftale om levering af strøm, produkter og services er indgået og træder i kraft den:

\_\_\_\_\_

mellem

CPR-nr.: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(kunden)

og

Modstrøm Danmark A/S  
CVR nr. 33 88 47 88  
Islands Brygge 43, 1. sal  
2300 København S  
(Modstrøm)

## 2. KUNDENS KONTAKTOPPLYSNINGER

Navn: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

## 3. MODSTRØM DANMARK A/S KONTAKTOPPLYSNINGER

Modstrøm Danmark A/S  
Islands Brygge 43, 1. sal  
2300 København S  
Telefon: +45 82 100 200  
E-mail: kundeservice@modstroem.dk

## 4. SPECIFIKATION AF YDELSER OG LEVERINGSADRESSER

Aftalen omfatter levering af følgende til leveringsadressen:

\_\_\_\_\_

Strømprodukt: \_\_\_\_\_

Tillæg: \_\_\_\_\_ øre pr. kWh

Abonnement: \_\_\_\_\_ kr. pr. måned. Abonnementet dækker håndtering af netadministrationsopkrævninger.

Forventet leverancedag: \_\_\_\_\_

Servicepakke: \_\_\_\_\_ til \_\_\_\_\_ kr. pr. måned

Læs mere om Modstrøms servicepakker i de generelle betingelser punkt 12.

Din første faktura skal betales d. \_\_\_\_\_

Modstrøm forbeholder sig retten til at udskyde startleverancen i tilfælde af, at du ikke rettidigt har indbetalt din første acontobetaling. Alle priser er inkl. moms.

## 5. FORTRYDELSESRRET

Kunden kan uden omkostninger fortryde denne aftale, indtil 14 dage fra den dato aftalen er indgået. Det gør Kunden ved at skrive til os, inden fortrydelsesfristen udløber. Herefter kan aftalen først opsiges til aftaleperiodens udløb. Kunden kan skrive til os på: Email: kundeservice@modstroem.dk, via "Min Side", ved brug af fortrydelsesblanket på modstroem.dk eller pr. brev til den adresse, der står i punkt 3.

Benytter Kunden sig af fortrydelsesretten i tilfælde af, at Modstrøm efter aftale med Kunden har påbegyndt leverancen, accepterer Kunden at betale for de allerede leverede ydelser frem til den dato, det er muligt at ophøre leverancen.

## 6. BINDINGSPERIODE OG OPSIGELSE

Leveringsaftalen har en bindingsperiode på \_\_\_\_\_ måneder.

Leveranceaftalen er tidsbegrænset til udgangen af den sjette måned efter leverancestart. Foretager Kunden intet ved udgangen af den sjette måned, vil Kunden aftale overgå til Modstrøms Grundprodukt.

Læs mere om Modstrøms Grundprodukt på modstroem.dk

Aftalen kan indtil den \_\_\_\_\_ opsiges med 1 måneds varsel til udgangen af en måned mod et gebyr på 450 kr. samt Modstrøms forventede indtjening fra opsigelsesdagen indtil \_\_\_\_\_

Indtjeningen opgøres som det estimerede forbrug for perioden å \_\_\_\_\_ øre pr. kWh, samt kr. pr. måned for servicepakken.

Aftalen kan efter den \_\_\_\_\_ opsiges uden gebyr med en måneds varsel til udgangen af en måned.

Såfremt opsigelsesvarslet på 1 måned til udgangen af en måned ikke overholdes, er Modstrøm berettiget til at opkræve gebyr som fremgår af det til enhver tid gældende prisblad, der kan findes på modstroem.dk.

Dette kan eksempelvis være, når Kunden skifter leverandør uden at der er sendt en skriftlig opsigelse til Modstrøm. Berettigelsen af opkrævningerne er ikke blot begrænset til dette eksempel.

I tilfælde af, at der er 2 tilmeldte personer på aftagenummeret, og den ene fraflytter adressen og den anden fortsætter, kan den fraflyttende opsiges med 1 dagsvarsel.

Som betingelse for at kunne gøre 1 dags varsel gældende, kan Modstrøm i disse tilfælde kræve dokumentation for fraflytningen. Modstrøm forbeholder sig retten til at opkræve gebyr jf. det ovenstående ved fraflytning indenfor bindingsperioden. Der henvises til det ovenstående.

Se mere om opsigelse under de generelle betingelser punkt 17.

## 7. ERKLÆRING OG FULDMAGT

I Modstrøms generelle betingelser for levering af elektricitet (se nedenfor) kan Kunden læse mere om Kundens rettigheder og forpligtelser.

Med Kundens accept af aftalen, giver Kunden Modstrøm ret til at indhente aftagenummer og årsforbrug fra Datahub, og samtidig bemyndiger Kunden os ved fuldmagt til at skifte leverandør. Kunden bekræfter endvidere, at Kunden er berettiget til at indgå aftaler omkring strøm på de angivne adresser. Kunden bekræfter også, at såfremt Kunden, med de i aftalen anførte informationer, ikke er registreret som disponent på leveringsadressen, må Modstrøm tilmelde og/eller tilføje Kunden som disponent hos Datahub med de i kontrakten anførte informationer. Kunden er i den forbindelse indforstået med, at Kunden som disponent er ansvarlig for betaling af strømforbruget, afgifter, transportomkostninger, gebyrer og lignende til Modstrøm.

## 8. AFTALE OG TILLÆG

Aftalen med Modstrøm består af denne aftale samt alle de tillæg, der er vedhæftet nedenfor. Endvidere er de til enhver tid gældende generelle betingelser en integreret del af Kundens aftale. I tilfælde hvor der ikke er overensstemmelse mellem bestemmelser i et tillæg og leveranceaftalen, gælder leveranceaftalen. Dette er også gældende for de generelle betingelser, således har bestemmelserne i leveranceaftalen forrang

## **9. KOMMUNIKATION**

Ved indgåelsen af denne aftale, har Kunden accepteret at al kommunikation som udgangspunkt sker primært via e-mail medmindre andet oplyst af Kunden og således udtrykkeligt er aftalt. Det er Kundens ansvar at holde Modstrøm opdateret med korrekt og opdateret e-mail adresse.

Har Kunden ikke opdateret eller oplyst korrekt e-mail adresse til Modstrøm, kan Modstrøm ikke holdes ansvarlig for, at kommunikation fra Modstrøm ikke er kommet frem til Kunden. Således har enhver skrivelse som er fremsendt til den af Kunden oplyste e-mail adresse retsvirkning for Kunden.

Alt kommunikation mellem Modstrøm og kunden kan ske via e-Boks, såfremt Modstrøm beslutter dette. De elektroniske dokumenter fra Modstrøm er gældende i samme omfang og med samme retsvirkning som almindelig post på papir. For at modtage elektroniske dokumenter fra Modstrøm er det en forudsætning, at du er tilsluttet e-Boks. Er Kunden undtaget digital post, vil Kunden modtage posten pr. brev.

## **10. HJÆLPEN ER NÆR!**

Modstrøms kundeservice kan kontaktes på 82 100 200, hvis der er spørgsmål. Som Kunde hos Modstrøm kan Kunden logge ind på "Min Side" på [modstroem.dk](http://modstroem.dk), her finder Kunden svar på de fleste spørgsmål, se kundeoplysninger, ændre betalingsmetode og følge forbrug.

## 1. GENERELLE BESTEMMELSER

Disse generelle betingelser gælder for alle private elleverancer fra Modstrøm, medmindre Kunden skriftligt har aftalt andet med os. Ved Kunde forstås el-forbrugeren, der hovedsageligt indkøber el til ikke erhvervsmæssig brug.

Ved indgåelse af aftalen indestår Kunden for, at strømmen hovedsageligt skal bruges til ikke erhvervsmæssig brug. Måtte det vise sig, at el-indkøb er til hovedsageligt erhvervsmæssig brug, kan Modstrøm kræve, at det er de "Generelle Erhvervsbetingelser for aftale om levering af Strøm, produkter og services fra MODSTRØM DANMARK A/S", der er gældende.

Hvis det bliver nødvendigt for os at indhente supplerende oplysninger, vil Kunden blive kontakttet.

At Kunden er i kontraktlig binding ved en anden eller nuværende el-leverandør, er dette ikke gyldig årsag til at annullere leveranceaftalen med Modstrøm.

Kunden har dog altid mulighed for at annullere leveranceaftalen med Modstrøm inden udløbet af fortrydelsesfristen jf. Leveranceaftalens punkt 5.

## 2. LEVERING AF STRØM

Modstrøm leverer elektricitet som aftalt, så Kunden til enhver tid har adgang til den elektricitet, Kunden har brug for. Transport til forbrugsstedet varetages af det lokale Netselskab, hvor elinstallationen er tilsluttet.

## 3. FORHOLDET MELLEM KUNDEN OG NETSELKABET

Netselskabet der har monopol på distributionsnettet, forestår transport af den leverede energimængde fra højspændingsnettet og til forbrugsstedet. Det er ligeledes Netselskabet der har ansvaret for aflæsning af elmåleren.

Forudsætningen for at Modstrøm kan levere strøm til leveringsstedet, er at Kunden er tilsluttet elnettet, og dermed har indgået en aftale med det lokale Netselskab. Kunden er underlagt det lokale Netselskabs til enhver tid gældende Tilslutningsbestemmelser. Tilslutningsbestemmelserne kan findes på Netselskabets hjemmeside.

De vigtigste bestemmelser i Netselskabets Tilslutningsbestemmelser, som Kunden skal være opmærksom på er;

- Netselskabet har ansvaret for en tilfredsstillende spændingskvalitet og kan afbryde elforsyningen i tilfælde af nødvendige arbejder på Distributionsnettet.
- Kunden skal give Netselskabet uhindret adgang til El-anlæg, herunder Elmåler, og Elinstallationer på Kundens ejendom i forbindelse med eftersyn, afprøvning, aflæsning, kontrol, reparation og udeskiftning af El-anlæg mv. samt afbrydelse af elforsyningen.
- Er elforsyningen til Kundens ejendom afbrudt og skal den genåbnes, skal Kunden sørge for, at elektriske apparater på ejendommen er slukkede, inden genåbningen finder sted.
- Kunden skal på anmodning fra Netselskabet foretage en selv aflæsning af Elmåler og indberette målerresultatet til Netselskabet.
- Netselskabet kan til enhver tid foretage kontrol aflæsning af Elmåler og hjemhente forbrugsdata.
- Kunden skal straks underrette Netselskabet, hvis der er tegn på, at Elmåleren viser forkert.
- Kunden er underlagt bestemmelserne til enhver tid gældende tilslutningsbestemmelser.

## 4. ÆNDRING AF LEVERINGSADRESSE SAMT KUNDENS ØVRIGE Oplysningspligt

Det er Kundens ansvar at melde korrekt flytning til Modstrøm. Skifter Kunden bopæl og/eller leveringsadresse, flytter leveranceaftalen automatisk med over på Kundens nye adresse, medmindre leveranceaftalen opsiges.

Ønsker Kunden at opsiges leveranceaftalen skal dette fremgå af flyttemeddelelsen i forbindelse med Kundens flytning. Flytning skal skriftligt meddeles til Modstrøm tidligst 2 måneder før og senest 14 dage inden den faktiske flytning. Ved flytning skal Kunden melde flytning via hjemmesiden: modstroem.dk.

Leveranceaftalen ophører således ikke automatisk ved skift af bopæl/leveranceadresse, dette kræver således en skriftlig flyttemeddelelse, hvor det klart og tydeligt fremgår, at leverancen opsiges jf. det ovenfor nævnte.

De sædvanlige opsigelsesvarsler som fremgår af punkt 17 skal også iagttages.

Kunden er forpligtet til ved aftaleindgåelse oplyse Modstrøm korrekt navn, e-mail, adresse, cpr.nr. leveranceadresse. Kunden indestår for, at kontaktoplysninger er korrekte og til enhver tid opdaterede. Således skal kunden oplyse såfremt fakturaadressen er en anden end leveranceadressen.

## 5. MÅLERDATA

Kundens strømforbrug afregnes på baggrund af aflæsning af måleren, som forestås af Netselskabet. Netselskabet aflæser og indberetter aflæsningerne til Datahub, der gøres tilgængelige for Modstrøm.

Disse aflæsninger anvender Modstrøm til at afregne Kunden. Således udarbejder Modstrøm både fakturaerne for det løbende forbrug, periode- og slutopgørelser på baggrund af disse aflæsninger.

Korrektioner af det tidligere opkrævede forbrug kan forekomme helt op til 3 år fra opkrævningerne. Netselskabet er ligeledes berettiget til at lave et estimat ud fra Kundens forbrug uanset årsag, dette estimat er både anvendelig ved estimering af det løbende forbrug samt udarbejdelse af periode- og slutopgørelser.

Kundens forbrugsdata er ligeledes tilgængelig på eloverblik.dk.

## 6. LØBENDE AFREGNING

Kundens løbende afregning sker månedligt aconto, medmindre andet er aftalt. Kundens aconto baseres ud fra det af Modstrøm beregnede estimerede årsforbrug.

### Manuelt aflæste målere

Modstrøm opkræver Kunden løbende månedligt på baggrund af et estimat, indtil der fortages en aflæsning af elmåleren. Estimatet fastsættes ud fra det af Netselskabets oplyste estimerede årsforbrug og forbrugskurve. Kundens endelige afregning sker derfor først, når måleren er aflæst. Det er således aftalt, at Kundens aconto reguleres i den løbende afregning, indtil der forligger en endelig aflæsning af elmåleren, hvorefter den løbende afregning reguleres i form af en periode- eller slutopgørelse.

Læs mere om periode- og slutopgørelser under punkt 7.

### Timeaflæste målere

Har Kundens Netselskab opsat en måler der afregner Kunden time for time, vil Modstrøm afregne Kunden på baggrund af disse time til time aflæsninger. Kundens endelige afregning, sker derfor først når måleren er aflæst. Det er således aftalt, at Kundens aconto reguleres i den løbende afregning indtil der forligger en endelig aflæsning af elmåleren, hvorefter den løbende afregning reguleres i form af en periode- eller slutopgørelse, læs mere om periode- og slutopgørelser under punkt 7.

Kundens afregningsmetode fastsættes af Kundens Netselskab.

## 7. PERIODE- OG SLUTOPGØRELSE

### Periodeopgørelser

Periodeopgørelser dannes pr. årskvartal og minimum fire gange om året, medmindre andet er aftalt. Periodeopgørelserne dannes på baggrund de faktiske aflæsninger der er indberettet af Netselskabet og gjort tilgængelige for Modstrøm igennem Datahub jf.

punkt 5. Endelig afregning anses derfor først, når Netselskabets frist på 3 år er overskredet.

Periodeopgørelserne regulerer som udgangspunkt de løbende månedlige afregninger, men er der af Netselskabet indberettet en forkert aflæsning, som Modstrøm har dannet en periodeopgørelse på baggrund af, og denne korrigeres af Netselskabet i Datahub, skal Kunden acceptere denne korrigerende.

En eventuel difference mellem de løbende afregninger og periodeopgørelserne bliver herefter opkrævet eller godskrevet Kundens saldo. Opgørelserne og saldoen er altid tilgængelige på Kundens "Min Side" på [www.modstroem.dk](http://www.modstroem.dk).

#### **Flytte- og slutopgørelser:**

Ved ophør af kundeforholdet udarbejder Modstrøm en flytte- eller slutopgørelse senest 6 uger efter ophøret af Kundeforholdet. Flytte- eller slutopgørelse dannes på baggrund de faktiske aflæsninger der er indberettet af Netselskabet og gjort tilgængelige for Modstrøm igennem Datahub jf. punkt 5. Endelig afregning anses derfor først, når Netselskabets frist på 3 år er overskredet.

Flytte- eller slutopgørelser regulerer som udgangspunkt de løbende månedlige afregninger, men er der af Netselskabet indberettet en forkert aflæsning, som Modstrøm har dannet en flytte- eller slutopgørelse på baggrund af, og denne korrigeres af Netselskabet i Datahub, skal Kunden acceptere denne korrigerings.

Flytte- og slutopgørelsen regulerer det tidligere opkrævede forbrug. En eventuel difference mellem de tidligere opkrævninger og flytte- og slutopgørelsen bliver herefter opkrævet eller godskrevet Kundens saldo. Opgørelserne og saldoen er altid tilgængelige på Kundens "Min Side" på [www.modstroem.dk](http://www.modstroem.dk).

#### **8. SÆRLIGE AFGIFTSFORHOLD**

Kunden er selv ansvarlig for at indberette til Modstrøm i tilfælde af, at Kunden er berettiget eller omfattet af særlige afgiftsforhold. Dette kan eksempelvis være, hvis Kunden har egenproduktion af strøm (solcelle eller vindmølle mm.) eller at Kundens bolig er elopvarmet.

#### **9. PRISER, GEBYR, BETALING OG MODREGNING M.V.**

Alle priser er i danske kroner inklusiv moms, medmindre andet aftalt. Alle priserne er inklusive betaling til Netselskabet, herunder abonnement, transport, nettariffer og afgifter til staten. Når vi har modtaget Kundens aflæsning, modtager Kunden hver måned en opgørelse over sit forbrug, og hvor meget Kunden skal betale på "Min Side" på [www.modstroem.dk](http://www.modstroem.dk).

Modstrøm opkræver et gebyr for visse typer af betaling. Se Modstrøms prisblad på [www.modstroem.dk](http://www.modstroem.dk) for yderligere information. Betaling kan ske til Modstrøm gennem Nets, konto indbetaling, giro indbetaling eller andet af Modstrøm godkendt middel. Den rettidige betaling af fakturabeløbet er fakturadatoen forfaldsdato. Således er fakturadatoen sidste rettidige betalingsdato. Det er Kundens ansvar at sikre, at Modstrøm altid har de korrekte betalingsoplysninger, herunder at ændre dem, hvis Kunden f.eks. får nyt kreditkort, skifter bank eller ved en fejl har fået afmeldt eller afvist PBS/ Nets.

Betaler Kunden ikke rettidigt sit udestående, kan kravet blive pålagt rykkergebyrer og renter i henhold til renteloven. Ved forsæt manglende betaling, eller manglende sikkerhedsstillelse ophæves aftalen og sendes til inkasso.

Der kan læses mere om vores gebyrer i prisbladet på [www.modstroem.dk](http://www.modstroem.dk).

Modstrøm forbeholder sig retten til at foretage modregning med ethvert forfaldent tilgodehavende og enhver forfalden gæld, som Kunden måtte have til Modstrøm eller til selskaber, som Modstrøm er koncernforbundet med.

Modstrøm indkøber strømmen på den nordiske elbørs Nord Pool time for time. Er timeprisen på Nord Pool inkl. Modstrøms tillæg negativ, afregnes prisen til 0 kr. Modstrøm pålægger et tillæg til Netselskabernes nettarif, tillægget kan findes på Modstrøms hjemmeside.

Netselskabet kan pålægge Kunden en række gebyrer, såkaldte netgebyrer, der knytter sig til handlinger, situationer eller faktuelle omstændigheder forbundet til Kunden. Dette kan for eksempel være ved såkaldte lukkebesøg, hvor Netselskabet besøger Kunden med henblik på at lukke for strømmen, eller ved aflæsningsbesøg, hvor Netselskabet besøger Kunden som følge af Kundens manglende aflæsning af elmåleren. Netgebyrerne vedrører forhold, som kan tilregnes Kunden. Dette gælder således ikke, hvor forholdene kan tilregnes Netselskabets uagtsomme handlinger eller undladelser.

Størrelsen på netgebyrer varierer afhængig af de forskellige netselskaber. De enkelte Netselskabers netgebyrer fremgår af de pågældende Netselskabers hjemmesider.

#### **10. SIKKERHEDSSTILLELSE OG KREDITVURDERING**

Forud for leverancestarten og under kundeforløbet forbeholder Modstrøm sig retten til at foretage en kreditvurdering samt retten til at modtage løbende kreditoplysninger vedrørende Kunden. På baggrund af kreditvurderingen forbeholder Modstrøm sig retten til forinden opstart af kundeforholdet samt under kundeforholdet at opkræve en sikkerhedsstillelse for leverancen. Sikkerhedsstillelsen fastsættes efter de til enhver tid gældende markedsregler.

Modstrøm kan desuden kræve en sikkerhedsstillelse for fortsat levering, i tilfælde af, men ikke begrænset til:

- At Kunden har udvist et dårligt betalingsmønster i løbet af kundeforholdet hos Modstrøm.
- Konkurs,
- Insolvens, eller
- Dødsfald.

Sikkerhedsstillelsen fastsættes efter de til enhver tid gældende markedsregler.

#### **11. PRISREGULERINGER OG ANDRE ÆNDRINGER TIL KONTRAKT**

Modstrøm varsler ændringer efter gældende dansk lov.

#### **12. ÆNDRING AF SERVICEPAKKE**

Kunden kan se sin aktuelle servicepakke på "Min Side" på [www.modstroem.dk](http://www.modstroem.dk).

Kunden kan til enhver tid og uden beregning ændre servicepakke på "Min Side" til udgangen af en måned.

#### **13. MISLIGHOLDELSE OG ERSTATNINGSANSVAR**

Modstrøm kan ophæve leveranceaftalen, hvis kunden væsentligt misligholder sine forpligtelser i henhold til indgåede aftaler. Ved væsentlig misligholdelse forstås blandt andet:

- Betalingsmisligholdelse
- Manglende betaling af sikkerhedsstillelse
- Fraflytning uden varsel
- Konkurs samt insolvens
- Dødsfald

Listen er ikke udtømmende.

Ophævelse som følge af misligholdelse vil være forbundet med et gebyr der fastsættes som beskrevet i leveranceaftalens punkt 7.

#### **14. ERSTATNING**

Parterne er ansvarlige efter dansk rets almindelige regler dog ikke for indirekte tab. Tvister vedrørende erstatning afgøres efter dansk ret ved de almindelige domstole. Punkt 19 finder anvendelse.

Modstrøm er ikke ansvarlig for skade eller tab som følge af fejl og afbrydelser på nettet.

#### **15. AFBRYDELSE AF STRØM**

Ved ophævelse af aftalen forbeholder Modstrøm sig retten til at afbryde strømmen. Omkostninger forbundet ved afbrydelsen, samt evt. genåbning af strømmen afholdes af Kunden.

#### **16. LEVERINGSHINDRINGER OG FORCE MAJEURE**

Modstrøm er ikke ansvarlig for:

- Skade eller tab ved fejl eller afbrydelser i nettet
- Nettekniske forhold og leverancens tekniske kvalitet, herunder spændingsniveau, frekvens og støjforhold
- Skade og tab som følge af begrænsninger pålagt af Netselskaber, den systemansvarlige eller den nordiske elbørs, Nord Pool Power Exchange.
- Modstrøm kan heller ikke drages til ansvar ved force majeure eller lignende situation - herunder krig, ildsvåde, strejke af mere generel karakter, lockout og usædvanlige naturbegivenheder herunder sundhedskriser m.v.

#### **17. OPSIGELSE OG OVERDRAGELSE**

Opsigelse af aftalen skal ske skriftligt til Modstrøm. Det er omkostningsfrit at skifte el-handelsvirksomhed efter bindingsperiodens ophør, mens Kunden skal betale et gebyr ved opsigelse indenfor bindingsperioden, se leveranceaftalens punkt 6.

Overholdes de aftalte opsigelsesvarsler ikke, er Modstrøm berettiget til at opkræve gebyr i overensstemmelse med gebyr fastsat i prisbladet som kan findes på [www.modstroem.dk](http://www.modstroem.dk).

Dette er tilfældet uanset, hvorvidt opsigelsen sker i bindingsperioden eller uden for bindingsperioden.

Vedrører opsigelsen levering af strøm til en ejendom, hvor Kunden er registreret som ejer, kan opsigelsen først effektueres når

- A) Modstrøm har fået besked om, at en anden el-leverandør har overtaget leverancen,
- B) Modstrøm modtager besked på, at leverancen på leveringsstedet er afbrudt, eller
- C) når Modstrøm får besked via et offentligt register, at Kunden ikke længere står registeret som ejer af ejendommen.

Ønsker Kunden strømmen afbrudt på sin ejendom, vil Modstrøm sende en anmodning om afbrydelse til Netselskabet, som sørger for afbrydelsen. Eventuelle gebyrer forbundet med afbrydelsen afholdes af Kunden.

Kunden kan hverken helt eller delvist overdrage rettigheder eller forpligtelser ifølge aftale uden Modstrøms forudgående skriftlige samtykke.

Modstrøm kan uden kundens samtykke overdrage sine forpligtelser og rettigheder i henhold til denne aftale til tredjemand.

## 18. Udstyr

Udstyr stillet gratis til rådighed for Kunden skal returneres til Modstrøm. Returneres udstyret ikke, vil dette medføre et gebyr. Se Modstrøms aktuelle priser og gebyrer på [www.modstroem.dk](http://www.modstroem.dk)

## 19. INDSIGELSER OG KLAGER

Indsigelser og klager skal sendes skriftligt til Modstrøm på mail [kundeservice@modstroem.dk](mailto:kundeservice@modstroem.dk) eller ved at aflevere den på Modstrøms kontor Islands Brygge 43, 1. sal – 2300 København S. Kunden kan også indgive klage til Ankenævnet på Energiområdet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby.

Tvister mellem Kunden og Modstrøm afgøres efter danske retsregler herunder mangelsreglerne i købelovens forbruger afsnit.

## 20. PERSONDATA

Modstrøm behandler i overensstemmelse med gældende lovgivning på området. Vedhæftet finder du Modstrøms persondatapolitik som også kan findes på Modstrøms hjemmeside: [www.modstroem.dk](http://www.modstroem.dk).

## 21. LOVVALG & VÆRNETING

Aftalen og alle tillæg skal fortolkes i overensstemmelse med Dansk ret. Tvister skal afgøres af de ordinære danske domstole ved Modstrøms hjemsted.