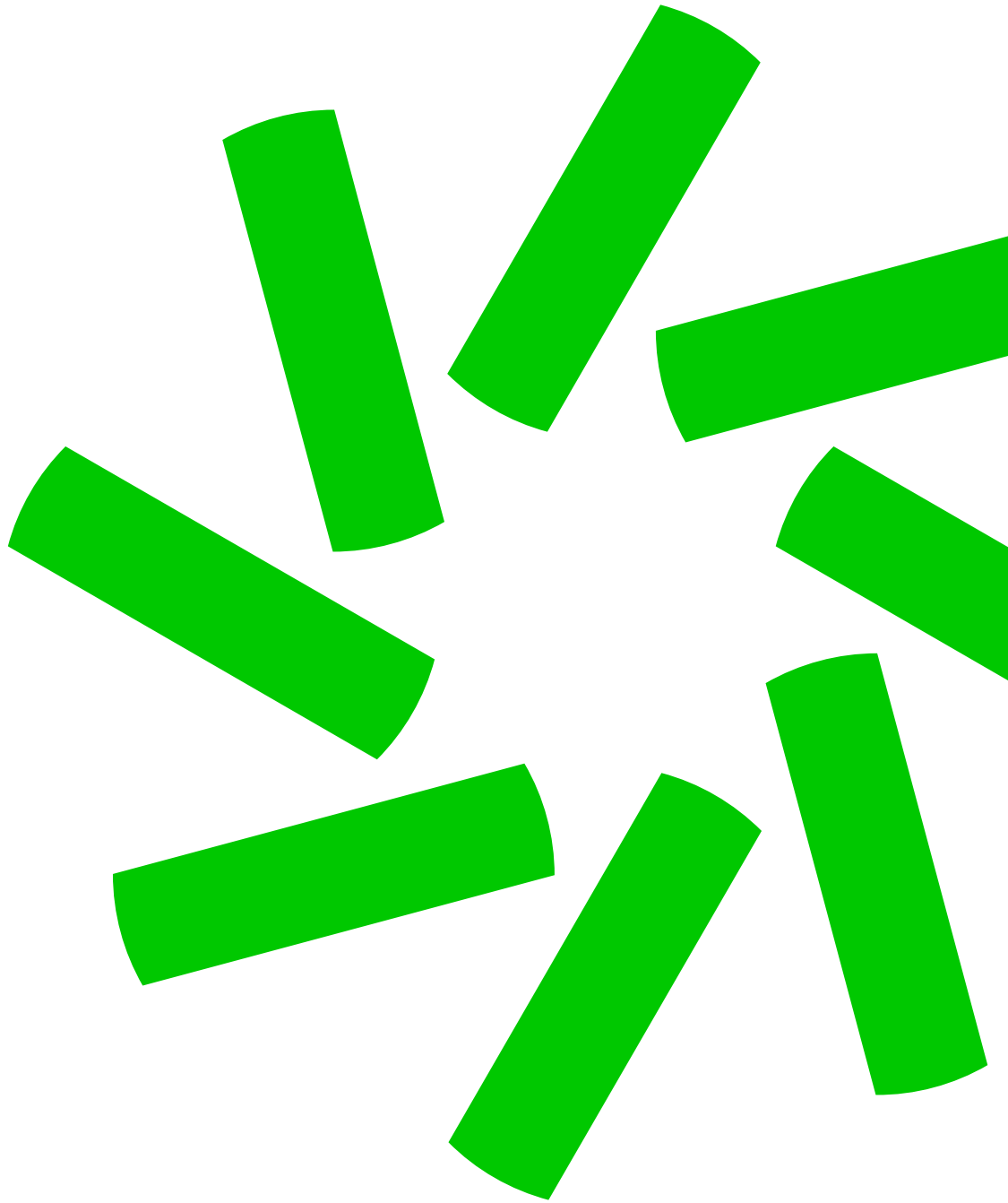


Strømaftale

Erhvervsaftale om strømleverance med Modstrøm Danmark A/S



1. AFTALENS PARTER

Denne aftale om leverance af strøm (herefter benævnt Strømaftalen) er indgået mellem:

CVR-nr.:

Navn:

(Herefter benævnt Kunden)

og

Modstrøm Danmark A/S

CVR nr. 33 88 47 88

Islands Brygge 43, 1. sal

2300 København S

(Herefter benævnt Modstrøm)

Strømaftalen er indgået pr:

2. KONTAKTOPLYSNINGER: KUNDE

Firma:

Att.:

Adresse:

E-mail:

Telefon:

3. KONTAKTOPLYSNINGER: MODSTRØM DANMARK A/S

Modstrøm Danmark A/S

Islands Brygge 43, 1. sal

2300 København S

Telefon: +45 82 100 200

E-Mail: kundeservice@modstroem.dk

4. AFTALE OG TILLÆG

Strømaftalen med Modstrøm består af Strømaftalen samt de tillæg, der måtte være vedhæftet. Yderligere er de til enhver tid gældende Generelle Erhvervsbetingelser for aftale om levering af strøm en integreret del af Kundens Strømaftale. I tilfælde af uoverensstemmelse mellem bestemmelser i et tillæg og Strømaftalen, har Strømaftalen forrang. Dette gør sig ligeledes gældende for de Generelle Erhvervsbetingelser

for aftale om levering af strøm. Derved har bestemmelserne i Strømaftalen altid forrang.

Alle priser er i danske kroner ekskl. moms, medmindre andet er aftalt.

5. LEVERINGSADRESSE OG FORVENTET LEVERANCESTART

Aftalen omfatter levering af strøm til følgende leveringsadresse:

Forventet leverancestart:

6. SPECIFIKATION AF YDELSER OG PRISER

Strømprodukt: _____

Kunden har en variabel elpris, der følger markedsudviklingen – time for time. Metoden til udregning af elprisen fremgår nedenfor.

Den variable pris vist nedenfor er baseret på:

Kundens faktiske kommende pris vil være forskellig fra den historiske pris. Det skyldes, at timeprisen er variabel.

De viste priser for net- og systemydelser er baseret på, at Kundens erhvervsadresse er

og har netselskabet

Kundens faktiske kommende pris vil være forskellig herfra, hvis Kunden er tilsluttet et andet netselskab. Net- og systemydelser, samt offentlige forpligtelser, skatter og afgifter, bliver opkrævet af Modstrøm og bliver viderefaktureret til Kunden uden tillæg. Kunden kan finde Kundens lokale Netselskab, der driver distributionsnettet på leveringsadressen, på følgende hjemmeside <https://elnet.dk/nettilslutning/find-netselskab> og de gældende tariffer og netabonnementspriser på Netselskabets hjemmeside. Energinets gældende net- og systemtariffer samt systemabonnement kan ses på Energinets hjemmeside <https://energinet.dk/el/elmarkedet/tariffer/aktuelle-tariffer/>. Den til enhver tid gældende elafgift kan ses på SKATs hjemmeside.

Variabel elpris

Spottillæg

Elafgift

Net- og systemydelser samt

Forsyningsadministration

Systemtarif

Nettarif transmission

Nettarif distribution

Forsyningsadministration

Samlet Pris

Modstrøm Abonnement

Net- og systemabonnementer

Variabel elpris

Den variable elpris inklusiv spottillæg beregnes på følgende måde:

- Den variable elpris er baseret på spotprisen på den nordiske el-børs Nord Pool og følger markedsprisen time for time.
- Timeprisen tillægges Modstrøms spottillæg samt eventuelle handels-, profil- og ubalanceomkostninger, jf. nærmere nedenfor. Den samlede elpris er således variabel.
- Som balanceansvarlig aktør indsender Modstrøm forbrugs- og produktionsprognoser. Efter hver måned opgøres Modstrøms samlede omkostninger til ubalancer på porteføljeniveau. Eventuelle ubalanceomkostninger fordeles over alle kWh, som Modstrøms portefølje har brugt i løbet af måneden.
- Er timeprisen på Nord Pool inkl. Modstrøms spottillæg negativ, afregnes elprisen for forbrug til 0 øre/kWh.

Elafgift

- Som elnetkunde i Danmark betaler Kunden en elafgift til Staten per kWh. Den til enhver tid gældende elafgift kan ses på SKATs hjemmeside.

Net- og systemydelser samt Forsyningsadministration

- Kunden betaler for transport af strøm via elnettet til Energinet og Kundens lokale Netselskab baseret på elnetskabernes distributionstarif time for

time, Energinets transmissionstarif. Net- og systemydelser viderefaktureres uændret til elkunden.

- Størrelsen på tariffer og netgebyrerne fastsættes af Kundens lokale Netselskab og varierer fra selskab til selskab, samt sommer og vinter.
- Netselskabet/Energinet/den danske stat kan ændre satserne for net- og systemydelser i opad- eller nedadgående retning, ligesom Netselskabet/Energinet/den danske stat kan indføre yderligere former for betalinger, afgifter mv. Modstrøm viderefakturerer Kundens net- og systemydelser uændret og varsling om ændringer heri sker i henhold til Strømaftalens punkt 7.
- Kunden kan finde Kundens lokale Netselskab, der driver distributionsnettet, på den valgte adresse på følgende hjemmeside <https://elnet.dk/nettilslutning/find-netselskab>. Kundens lokale Netselskabs priser fremgår af Kundens Netselskabs hjemmeside.
- Kunden betaler særskilt avance for Forsyningsadministration.

Betalingsmuligheder og betalingsgebyr til Modstrøm:

Betaling kan ske til Modstrøm gennem Nets, kontoindbetaling, giroindbetaling eller andet af Modstrøm godkendt betalingsmiddel. Der er følgende gebyrer forbundet med de forskellige betalingsmuligheder:

Betalingskort (EU kortudbydere):	0,00 kr.
Betalingsgebyr, betalingsservice:	9,95 kr.
Betaling via indbetalingskort:	50,00 kr.
Bankoverførsel (momsfrit):	100,00 kr.

Der kan læses mere om Modstrøms gebyrer per produkt, herunder ikke-løbende gebyr, i Modstrøms prisblad, som kan findes vedlagt kontrakten eller på Modstrøms hjemmeside www.modstroem.dk/prisblad.

7. PRISREGULERINGER OG ANDRE ÆNDRINGER TIL AFTALEFORHOLDET

Modstrøm gennemfører som udgangspunkt ændringer til fordel for Kunden uden varsel. Disse ændringer vil fremgå af Modstrøms hjemmeside: www.modstroem.dk eller af Kundens "Min side".

Net- og systemydelser viderefaktureres uændret til Kunden. Ændringer vedrørende disse ydelser varsles med mindst 1 måneds varsel ved anvendelse af faktura. Der er ikke krav om varsling i følgende priselementer:

- 1) Skatter og afgifter.
- 2) Midlertidige nedsættelser af priselementet for netydelsen, hvor priselementet for netydelsen efterfølgende sættes op til det hidtidige beløb.

- 3) Ændringer til elprisen, der alene følger af metoden til udregning af elprisen.

Disse ændringer samt ændringer til gunst for Kunden medfører ikke opsigelsesret.

Modstrøm er berettiget til uden et aktivt samtykke fra Kunden at ændre øvrige priser, gebyrer og andre vilkår i Strømaftalen og Betingelserne i nedenstående tilfælde:

- Udefrakommende omkostninger til dækning af omkostninger der pålægges Modstrøms levering af ydelser i henhold til aftaleforholdet, f.eks. udgifter til leverandører, banker eller postdistributioner.
- Forhøjelser og tilføjelser af nye gebyrer.
- Ændringer af lovgivning, regulering og praksis.
- Produktændringer.
- Ændringer eller tilføjelser af gebyrer til håndtering af betalinger.
- Ændringer grundet administration af aftaleforholdet.
- Ved behov for præcisering af eksisterende vilkår.
- Ved væsentlige ændringer i markedsforhold, der påvirker Modstrøms leveringsbetingelser i øvrigt.
- For at imødekomme inflation regnet fra den 1. januar 2024 (indeks 100).
- For at skabe incitament til at reducere/ændre energiforbruget eller incitament til en mere effektiv kundeadfærd i forbindelse med administration af Aftalen.
- Force Majeure jf. de Generelle Betingelser.

Sådanne ændringer til ugunst for Kunden, varsles med et varsel på mindst 14 dage ved anvendelse af e-mail eller lignende individuel kommunikation. Kan Kunden ikke acceptere ændringerne, kan Kunden opsiges aftaleforholdet med virkning fra ændringernes ikrafttræden.

8. LØBEPERIODE OG FORTSÆTTELSE

Strømaftalen har en løbeperiode på ____ måneder fra den dato, Modstrøm påbegynder leverancen.

Kunden kan opsiges aftalen med 3 måneders varsel til udgangen af løbeperioden. Herefter kan Kunden opsiges aftalen med 3 måneders varsel til udgangen af et kvartal, medmindre andet fremgår af gældende lovgivning.

Har Kunden ikke indgået en ny aftale ved løbeperiodens udløb, overgår samtlige aftagepunkter i Strømaftalen til Modstrøms Grundprodukt.

Med Modstrøms Grundprodukt får Kunden:

- Modstrøm abonnement til 0 DKK
- Netadministrationsabonnement på 10 DKK pr. md.
- Nord Pool Spotpris + 28 øre/kWh ekskl. moms

Opsigelsesvarsel for Grundprodukt fremgår af de Generelle erhvervsbetingelser for aftale om levering af strøm fra Modstrøm Danmark A/S punkt 5.

6. ERKLÆRING OG FULDMAGT

I de Generelle erhvervsbetingelser for aftale om levering af strøm fra Modstrøm Danmark A/S kan Kunden læse mere om Kundens rettigheder og forpligtelser.

Med Kundens accept af Strømaftalen giver Kunden Modstrøm tilladelse til at indhente aftagenummer og årsforbrug via DataHub. Samtidig bemyndiger Kunden ved fuldmagt Modstrøm til at gennemføre skifte af leverandør.

Kunden bekræfter endvidere, at Kunden er berettiget til at indgå aftaler omkring strøm på de angivne adresser. Såfremt Kunden ikke er registreret som disponent på leveringsadressen, med de i Strømaftalen anførte informationer, er Modstrøm berettiget til at tilmelde og/eller tilføje Kunden som disponent hos Datahub med de i Strømaftalen anførte informationer. Kunden er i denne forbindelse indforstået med, at Kunden som disponent er ansvarlig for betaling af strømforbruget, afgifter, transportomkostninger, gebyrer og lignende til Modstrøm.

7. AFTALE OG TILLÆG

Strømaftalen med Modstrøm består af Strømaftalen samt alle de tillæg, der måtte være vedhæftet. Yderligere er de til enhver tid gældende Generelle erhvervsbetingelser for aftale om levering af strøm fra Modstrøm Danmark A/S en integreret del af Kundens Strømaftale. I tilfælde af uoverensstemmelse mellem bestemmelser i et tillæg og Strømaftalen, har Strømaftalen forrang. Dette gør sig også gældende for de Generelle erhvervsbetingelser for aftale om levering af strøm fra Modstrøm Danmark A/S. Derved har bestemmelserne i Strømaftalen altid forrang.

8. ERKLÆRING OG FULDMAGT

I Modstrøms Generelle Privatbetingelser for aftale om levering af strøm fra Modstrøm kan Kunden læse mere om Kundens rettigheder og forpligtelser.

Med Kundens accept af Strømaftalen giver Kunden Modstrøm ret til at indhente aftagenummer og årsforbrug fra Datahub. Samtidig bemyndiger Kunden ved fuldmagt Modstrøm til at gennemføre skifte af leverandør. Kunden bekræfter endvidere, at Kunden er berettiget til at indgå aftaler omkring strøm på de angivne leveringsadresser. Såfremt Kunden ikke er registreret som disponent på leveringsadressen, med de i Strømaftalen anførte informationer, er Modstrøm berettiget til at tilmelde og/eller tilføje Kunden som disponent i Datahub, med de i Strømaftalen anførte informationer. Kunden er i denne

forbindelse indforstået med, at Kunden som disponent er ansvarlig for betaling af strømforbruget, afgifter, transportomkostninger, gebyrer og lignende til Modstrøm.

9. KONTRAKTRETSLIG KOMMUNIKATION

Al kommunikation mellem dig som kunde og Modstrøm, herunder registreringer, regninger, periode- og slutopgørelser, foregår som udgangspunkt via "Min side" og alternativt via e-mail, e-Boks eller andre elektroniske meddelelser/platforme.

Det er Kundens ansvar at holde sig opdateret på "Min side" samt at holde Modstrøm opdateret med korrekte kontaktoplysninger, herunder e-mailadresse og telefonnummer. Enhver skrivelse som er publiceret på Kundens "Min side" eller på anden måde er fremsendt som elektronisk meddelelse, har retsvirkning for Kunden.

Kommunikation mellem Kunden og Modstrøm kan foregå via anden elektronisk platform, såfremt Modstrøm beslutter dette. De elektroniske dokumenter fra Modstrøm er gældende i samme omfang og med samme retsvirkning, som almindelig post pr. brev er.

10. HJÆLPEN ER NÆR!

Modstrøms kundeservice kan kontaktes på 82 100 200, hvis der opstår spørgsmål. Der gives adgang til "Min side" på www.modstroem.dk, hvor Kunden kan finde svar på de fleste spørgsmål, se kundeoplysninger, ændre betalingsmetode og se opkrævninger.

GENERELLE ERHVERVSBETINGELSER FOR AFTALE OM LEVERING AF STRØM FRA MODSTRØM DANMARK A/S

1. GENERELLE BESTEMMELSER

Disse Generelle Erhvervsbetingelser (herefter benævnt Betingelserne) gælder for alle erhvervmæssige el-leverancer fra Modstrøm, medmindre Kunden skriftligt har aftalt andet med Modstrøm. Det er altid seneste udgave af Betingelserne, der finder anvendelse. Seneste udgave kan findes på www.modstroem.dk.

Ved kunde forstås el-forbrugeren, der hovedsageligt indkøber el til erhvervmæssigt brug.

Ved indgåelse af Strømaftalen indestår Kunden for, at strømmen hovedsageligt skal bruges til erhvervmæssigt brug.

Modstrøm forestår det praktiske i forbindelse med leverandørskiftet ved kundeforholdets opstart. Kunden vil

blive kontaktet, hvis Modstrøm har brug for yderligere oplysninger.

Kontraktretlig binding hos Kundens nuværende el-leverandør kan ikke begrunde en annullering af Kundens Strømaftale med Modstrøm.

2. LEVERING AF STRØM

Modstrøm leverer elektricitet som aftalt, så Kunden til enhver tid har adgang til den fornødne elektricitet. Transport til forbrugsstedet varetages af Kundens lokale Netselskab, hvor Kundens elinstallation er tilsluttet.

3. FORHOLDET MELLE KUNDEN OG NETSELKABET

Netselskabet har monopol på distributionsnettet og forestår transport af den leverede energimængde fra højspændingsnettet og til forbrugsstedet.

En forudsætning for at Modstrøm kan levere strøm til leveringsadressen, er, at Kunden er tilsluttet elnettet og dermed har indgået en aftale med det lokale Netselskab. Kunden er underlagt det lokale Netselskabs, til enhver tid gældende, Tilslutningsbestemmelser. Tilslutningsbestemmelserne kan findes på Netselskabets hjemmeside.

De vigtigste bestemmelser i Netselskabets Tilslutningsbestemmelser, som Kunden skal have for øje, er følgende:

- a) Netselskabet har ansvaret for en tilfredsstillende spændingskvalitet og kan afbryde elforsyningen i tilfælde af nødvendigt arbejde på distributionsnettet.
- b) Kunden skal give Netselskabet uhindret adgang til el-anlæg, herunder elmåler og elinstallationer på Kundens ejendom i forbindelse med eftersyn, afprøvning, aflæsning, kontrolreparation og udskiftning af elanlæg mv. samt afbrydelse af elforsyningen.
- c) Hvis elforsyningen til Kundens ejendom bliver afbrudt, og denne skal genåbnes, skal Kunden sørge for, at elektriske apparater på Kundens ejendom er slukkede, inden genåbningen finder sted.
- d) Kunden skal på anmodning fra Netselskabet foretage en selv aflæsning af elmåleren og indberette måleresultatet til Netselskabet.
- e) Netselskabet kan til enhver tid foretage kontrol aflæsning af elmåleren og hjemhente forbrugsdata.
- f) Kunden skal straks underrette Netselskabet, hvis der er tegn på, at elmåleren viser forkert.

- g) Kunden kan få oplysning om Netselskabets behandling af personoplysninger på Netselskabets hjemmeside og i Tilslutningsbestemmelsernes punkt 1.8. Netselskabet bruger personoplysninger for at kunne levere sikker og pålidelig forsyning af elektricitet til alle Kunder. Netselskabet behandler bl.a. personoplysninger, når det varsler afbrydelser, foretager målerbytter eller måler Kundens elforbrug.

4. ÆNDRING AF LEVERINGSADRESSE SAMT KUNDENS ØVRIGE OPLYSNINGSPLIGT

Det er Kundens ansvar at melde korrekt flytning til Modstrøm.

Skifter Kunden bopæl og/eller leveringsadresse, flytter Strømaftalen automatisk med over på Kundens nye adresse, medmindre Strømaftalen opsiges. Kundeforholdet fortsætter således uændret og med de gældende aftalevilkår på den nye adresse.

Ønsker Kunden at opsiges Strømaftalen, skal dette fremgå af flyttemeddelelsen i forbindelse med Kundens flytning. Flytning skal skriftligt meddeles til Modstrøm tidligst 2 måneder før og senest 14 dage inden den faktiske flytning. Ved flytning skal Kunden melde flytning via "Min side" på hjemmesiden www.modstroem.dk. Overholder Kunden ikke ovennævnte frister, hæfter Kunden for strøm på den fraflyttede adresse frem til det tidspunkt, det er muligt for Modstrøm at afmelde strømmen.

Strømaftalen ophører ikke automatisk ved skift af bopæl/leveringsadresse. Dette kræver i stedet en skriftlig flyttemeddelelse, hvor det klart og tydeligt fremgår, at leverancen opsiges jf. det ovenfor nævnte.

Opsiges Strømaftalen ikke i forbindelse med flyttemeddelelsen, fortsætter leverancen på den nye leveringsadresse.

I tilfælde af at der er to tilmeldte personer på aftagenummeret, og den ene fraflytter adressen, hvor den anden bliver boende, kan den fraflyttende blive slettet som elkunde på aftagenummeret med én dags varsel med den virkning, at den fraflyttede elkunde ikke hæfter for fremtidigt forbrug på aftagenummeret.

Som betingelse for at kunne gøre én dags varsel gældende, kan Modstrøm i disse tilfælde kræve dokumentation for fraflytningen.

De aftalte opsigelsesvarsler skal iagttages, medmindre andet fremgår af lovgivningen.

Kunden er forpligtet til ved aftaleindgåelsen og i tilfælde af flytning at oplyse Modstrøm korrekt navn, e-mail, adresse, CVR-nummer og leveringsadresse.

Kunden indestår for, at kontaktoplysninger er korrekte og til enhver tid opdaterede. Derved skal Kunden ligeledes oplyse, hvis fakturaadressen er en anden end leveringsadressen.

5. OPSIGELSE

Opsigelse før løbeperiodens udløb

Strømaftalen kan inden for løbeperioden opsiges med 3 måneders varsel til udgangen af et kvartal mod et gebyr pr. afgangspunkt jf. Modstrøms prisblad, som kan fremfindes vedlagt denne kontrakt eller på www.modstroem.dk/prisblad, samt mod betaling af Modstrøms forventede indtjening fra opsigelsesdagen indtil udløb af løbeperioden. Løbeperioden fremgår af punkt 5. i Strømaftalen.

Forventet indtjening opgøres som det estimerede forbrug for resten af løbeperioden tillagt Modstrøms avance jf. pkt. 4 i Strømaftalen. Dette gør sig gældende, medmindre andet udtrykkeligt fremgår af gældende lovgivning.

Opsigelse efter løbetidens udløb

Strømaftalen kan efter løbeperioden opsiges med 3 måneders varsel til udgangen af et kvartal mod et gebyr pr. afgangspunkt jf. Modstrøms prisblad, som kan fremfindes på www.modstroem.dk/prisblad, samt mod betaling af Modstrøms forventede indtjening fra opsigelsesdagen indtil udløb af opsigelsesvarslet.

Forventet indtjening opgøres som det estimerede forbrug i opsigelsesvarslet tillagt Modstrøms avance jf. pkt. 4 i Strømaftalen. Dette gør sig gældende, medmindre andet udtrykkeligt fremgår af gældende lovgivning.

Dette kan eksempelvis være, hvis Kunden skifter leverandør, uden der er sendt en skriftlig opsigelse til Modstrøm. Berettigelsen af opkrævningen er ikke begrænset til dette eksempel.

6. FORSKUDSBETALING

Ved kontraktindgåelse fastsætter Modstrøm en forskudsbetaling for Modstrøms levering af elektricitet. Forskudsbetalingen er fastsat efter den til enhver tid gældende sats pr. kWh og bliver beregnet ud fra Kundens anslåede eller oplyste årsforbrug. Forskudsbetalingen svarer til tre måneders forbrug.

Elprisen pr. kWh som anvendes i forbindelse med forskudsbetalingen, kan findes på Modstrøms hjemmeside.

Forskudsbetalingen betales i tre rater, hvor første rate forfalder en måned før, Modstrøm begynder at levere elektricitet til Kunden.

Hvis Kunden ophører med at være kunde hos Modstrøm, vil Modstrøm udarbejde en slutopgørelse. I slutopgørelsen vil forskudsbetalingen blive modregnet og dermed indgå i Kundens saldo.

Modstrøm har årligt pr. 1. oktober mulighed for at regulere Kundens forskudsbetaling, der fungerer som Kundens sikkerhed over for Modstrøm, med udgangspunkt i Kundens forventede årsforbrug de kommende 12 måneder og den forventede prisudvikling på energimarkedet baseret på Markedspris, Transport og Afgifter samt abonnementer.

7. MÅLEDATA

Kundens strømforbrug afregnes på baggrund af aflæsning af måleren, som forstås af netselskabet. Netselskabet aflæser og indberetter aflæsningerne til Datahub, der gøres tilgængelige for Modstrøm.

Disse aflæsninger anvender Modstrøm til at afregne Kunden. Således udarbejder Modstrøm både fakturaerne for det løbende forbrug, samt periode- og slutopgørelser på baggrund af disse aflæsninger.

Korrekationer af det tidligere opkrævede forbrug kan forekomme helt op til tre år fra opkrævningerne. Netselskabet er ligeledes berettiget til at lave et estimat ud fra Kundens forbrug, uanset årsag. Dette estimat er både anvendeligt ved estimering af det løbende forbrug samt ved udarbejdelse af periode- og slutopgørelser.

Kunden kan uden beregning indhente information i datahubben via www.eloverblik.dk om forbruget på eget aftagenummer.

8. LØBENDE AFREGNING

Kundens løbende afregning af forbrug sker månedligt bagud, medmindre andet er aftalt.

Har Kundens netselskab opsat en måler, der afregner Kunden time for time, vil Modstrøm afregne Kunden på baggrund af disse timevise aflæsninger. Kundens endelige afregning af forbrug sker derfor først, når måleren er aflæst. Afregnet forbrug kan efterfølgende blive reguleret ved en periode- eller slutopgørelse, se pkt. 9 i Betingelserne.

9. PERIODE - OG SLUTOPGØRELSE

Periodeopgørelser:

Periodeopgørelser dannes pr. årskvartal og minimum fire gange om året, medmindre andet er aftalt.

Periodeopgørelserne dannes på baggrund af de faktiske aflæsninger, der er indberettet af Netselskabet og gjort tilgængelige for Modstrøm igennem Datahub jf. punkt 5.

Endelig afregning anses derfor først fra det tidspunkt, hvor Netselskabets frist på tre år er udløbet.

Periodeopgørelserne regulerer som udgangspunkt de løbende månedlige afregninger, men er der af Netselskabet indberettet en forkert aflæsning, som Modstrøm har dannet en periodeopgørelse på baggrund af, og denne korrigeres af Netselskabet i Datahub, skal Kunden acceptere denne korrigerende.

En eventuel difference mellem de løbende afregninger og periodeopgørelserne bliver herefter opkrævet eller godskrevet Kundens saldo.

Opgørelserne og saldoen er altid tilgængelige på Kundens "Min Side" på www.modstroem.dk.

Flytte- og slutopgørelser:

Ved ophør af Strømaftalen udarbejder Modstrøm en flytte- eller slutopgørelse senest fire uger efter skift af elhandelsvirksomhed har fundet sted i datahubben eller fra tidspunktet for leveringsophør på den fraflyttede adresse i forbindelse med flytning. Flytte- og slutopgørelsen dannes på baggrund af de faktiske aflæsninger, der er indberettet af Netselskabet og gjort tilgængelige for Modstrøm igennem Datahub jf. punkt 5.

Endelig afregning anses derfor først, når Netselskabets frist på tre år er udløbet.

Flytte- og slutopgørelser regulerer som udgangspunkt de løbende månedlige afregninger, men er der af Netselskabet indberettet en forkert aflæsning, som Modstrøm har dannet en flytte- eller slutopgørelse på baggrund af, og denne korrigeres af Netselskabet i Datahub, skal Kunden acceptere denne korrigerende.

Måtte Kunden have en aftale om køb af vedvarende energikilder, bliver Kundens mellemværende vedrørende vedvarende energikilder slutopgjort på flytte- og slutopgørelsen.

Flytte- og slutopgørelsen regulerer det tidligere opkrævede forbrug.

En eventuel difference mellem de tidligere opkrævninger og flytte- og slutopgørelsen bliver herefter opkrævet eller godskrevet Kundens saldo.

Opgørelserne og saldoen er altid tilgængelige på Kundens "Min side" på www.modstroem.dk.

10. SÆRLIGE AFGIFTSFORHOLD

Kunden er selv ansvarlig for at indberette til Modstrøm i tilfælde af, at Kunden er berettiget til eller omfattet af særlige afgiftsforhold. Dette kan eksempelvis være, hvis Kunden har egenproduktion af strøm (solceller eller vindmølle mm.), eller hvis Kundens bolig er elopvarmet.

11. PRISER, GEBYRER, BETALING, MODREGNING M.V.

Efter Modstrøm har modtaget Kundens aflæsning, modtager Kunden, på "Min side" på www.modstroem.dk, hver måned en opgørelse over sit forbrug, samt hvor meget Kunden skal betale. Faktura sendes også via e-mail såfremt kunden har oplyst e-mailadresse og ikke fravalg at få tilsendt faktura via e-mail.

Den rettidige betaling af fakturabeløbet er fakturaens forfaldsdato. Således er fakturaens forfaldsdato altid sidste rettidige betalingsdato.

Betaler Kunden ikke sit udestående rettidigt, kan kravet blive pålagt rykkergebyrer og renter i henhold til renteloven.

Ved fortsat manglende betaling, ophæves Strømaftalen, og kravet sendes til inkasso.

Det er Kundens ansvar at sikre, at Modstrøm altid har de korrekte betalingsoplysninger, ligesom det er Kundens ansvar at ændre oplysningerne, hvis dette bliver nødvendigt. Dette kan eksempelvis blive nødvendigt, hvis Kunden får nyt kreditkort, skifter bank eller ved en fejl har fået afmeldt eller afvist PBS/ Nets.

Netselskabet kan pålægge Kunden og/eller Modstrøm en række gebyrer, såkaldte netgebyrer, der knytter sig til handlinger, situationer eller faktuelle omstændigheder forbundet til Kunden. Dette kan for eksempel være ved lukkebesøg, hvor Netselskabet besøger Kunden med henblik på at lukke for strømmen. Dette er ligeledes tilfældet ved aflæsningsbesøg, hvor Netselskabet besøger Kunden som følge af Kundens manglende aflæsning af elmåleren. Netgebyrerne vedrører forhold, som kan tilregnes Kunden. Dette gælder således ikke i tilfælde, hvor forholdene kan tilregnes Netselskabets uagtsomme handlinger eller undladelser.

Størrelsen på netgebyrerne varierer afhængigt af de forskellige netselskaber.

De enkelte Netselskabers netgebyrer fremgår af de pågældende Netselskabers hjemmesider.

Alle netgebyrer Modstrøm pålægges af netselskabet som følge af Kundens forhold, viderefaktureres uændret til Kunden.

Modstrøm kan også pålægge Kunden gebyrer, der knytter sig til handlinger, situationer eller faktuelle omstændigheder forbundet til Kunden. Alle gebyrer Modstrøm pålægger, fremgår af det til enhver tid gældende prisblad, som kan findes vedlagt kontrakten eller på Modstrøms hjemmeside www.modstroem.dk/prisblad.

Modstrøm forbeholder sig retten til at foretage modregning med ethvert tilgodehavende, Kunden har over for Modstrøm. Ligesom Modstrøm forbeholder sig retten til at foretage modregning med enhver forfalden gæld, som Kunden måtte have til Modstrøm eller til selskaber, som Modstrøm er koncernforbundne med. Modregning foretages i overensstemmelse med dansk retsregler om modregning.

12. SIKKERHEDSSTILLELSE OG KREDITVURDERING

Forud for leverancestarten og under kundeforløbet forbeholder Modstrøm sig retten til at foretage en kreditvurdering af Kunden, samt retten til at modtage løbende kreditoplysninger på Kunden. På baggrund af kreditvurderingen forbeholder Modstrøm sig retten til, som vilkår for at indgå Strømaftalen samt under kundeforholdet, som vilkår for fortsat levering, at opkræve en sikkerhedsstillelse for leverancen, hvis der er særlig grund til at forvente manglende betalingsevne eller betalingsvillighed. Sikkerhedsstillelsen fastsættes efter de til enhver tid gældende regler.

Modstrøm kan herunder kræve sikkerhedsstillelse for fortsat leverance i tilfælde af følgende:

- Kunden har udvist et dårligt betalingsmønster i løbet af kundeforholdet hos Modstrøm. Ved kundeforholdet forstås enhver aftale, der er indgået mellem Kunden og Modstrøm. Således er Modstrøm berettiget til at opkræve sikkerhedsstillelse for hele kundeforholdet, såfremt Kunden udviser et dårligt betalingsmønster i blot et enkelt aftaleforhold mellem Kunden og Modstrøm.
- Konkurs
- Insolvens
- Dødsfald.

Listen er ikke udtømmende.

13. MISLIGHOLDELSE

Modstrøm kan ophæve Strømaftalen, hvis Kunden væsentligt misligholder sine forpligtelser i henhold til indgåede aftaler. Ved væsentlig misligholdelse forstås blandt andet:

- Betalingsmisligholdelse
- Manglende betaling af sikkerhedsstillelse

- Fraflytning uden varsel
- Konkurs samt insolvens
- Dødsfald

Listen er ikke udtømmende.

Ophævelse som følge af misligholdelse vil være forbundet med et gebyr. Gebyret fremgår af det til enhver tid gældende prisblad, som kan findes på www.modstroem.dk/prisblad.

Misligholdelse af et aftaleforhold kan betragtes som misligholdelse eller anticiperet misligholdelse af hele Kundens kundeforhold hos Modstrøm.

14. ERSTATNING

Parterne er ansvarlige efter dansk rets almindelige regler, dog ikke for indirekte tab. Tvister vedrørende erstatning afgøres efter dansk ret ved de almindelige domstole.

Modstrøm er ikke ansvarlig for skade eller tab som følge af fejl og afbrydelser på nettet.

Erstatningskrav og andre beføjelser, hvis kontrakten ikke overholdes, kan gøres gældende over for Modstrøm i overensstemmelse med punkt 17.

15. MODSTRØMS AFBRYDELSE AF STRØM

Ved ophævelse af Strømaftalen forbeholder Modstrøm sig retten til at afbryde strømmen medmindre Kunden modtager levering fra en anden elhandelsvirksomhed. Omkostninger forbundet med afbrydelsen samt evt. genåbning af strømmen afholdes af Kunden. Kunden kan læse mere om gebyrer m.v. i Modstrøms prisblad, som kan findes vedlagt kontrakten eller på Modstrøms hjemmeside www.modstroem.dk/prisblad.

16. LEVERINGSHINDRINGER OG FORCE MAJEURE

Modstrøm kan ikke gøres ansvarlig for følgende:

- Skade eller tab ved fejl eller afbrydelser i nettet.
- Nettekniske forhold og leverancens tekniske kvalitet, herunder spændingsniveau, frekvens og støjforhold.
- Skade og tab som følge af begrænsninger pålagt af Netselskaber, den systemansvarlige eller den nordiske elbørs, Nord Pool Power Exchange.

Modstrøm kan desuden ikke drages til ansvar ved force majeure eller lignende situationer. Eksempler på dette er: krig, terror, ildsvåde, strejke af mere generel karakter, lockout og usædvanlige naturbegivenheder herunder sundhedskriser m.v.

Listen er ikke udtømmende.

17. OPSIGELSE OG OVERDRAGELSE

Opsigelse af Strømaftalen skal ske skriftligt til Modstrøm.

Såfremt opsigelsesvarslet ikke overholdes, foreligger der (væsentlig) misligholdelse af aftalen. Modstrøm er i den forbindelse berettiget til at gøre misligholdelsesbeføjelser gældende, herunder erstatning og ophævelse af aftalen.

Det er omkostningsfrit at skifte el-handelsvirksomhed ved udløbet af opsigelsesvarslet.

Vedrører opsigelsen levering af strøm til en ejendom, hvor Kunden er registreret som ejer, kan opsigelsen først effektueres, når:

- Modstrøm har fået besked om, at en anden el-leverandør har overtaget leverancen.
- Modstrøm modtager besked om, at leverancen på leveringsstedet er afbrudt.

Ejer kunden ejendommen, vil Modstrøm fortsætte leverancen efter opsigelsen, indtil en anden leverandør overtager leverancen, eller indtil Kunden anmoder om afbrydelse af elforsyningen. Kunden skal betale for strømmen efter opsigelsen, indtil leverancen fra Modstrøm ophører.

Ønsker Kunden strømmen afbrudt på sin ejendom, vil Modstrøm sende en anmodning om afbrydelse til Netselskabet, som sørger for afbrydelsen, dog tidligst fire hverdage efter anmodningen. Kunden skal i denne forbindelse give uhindret adgang jf. pkt. 3. b og hæfter for betaling af strømmen indtil strømafbrydelsen. Eventuelle gebyrer forbundet med afbrydelsen afholdes af Kunden. Omkostningerne ved afbrydelsen kan findes i Modstrøms prisblad, som kan findes vedlagt kontrakten eller på Modstrøms hjemmeside www.modstroem.dk/prisblad.

Kunden kan hverken helt eller delvist overdrage rettigheder eller forpligtelser ifølge aftalen, uden Modstrøms forudgående skriftlige samtykke.

Modstrøm kan uden Kundens samtykke overdrage sine forpligtelser og rettigheder i henhold til Strømaftalen til tredjemand.

18. UDSTYR

Udstyr som stilles gratis til rådighed for Kunden, skal returneres til Modstrøm, såfremt kundeforholdet ophører. Returneres udstyret ikke, vil dette medføre et gebyr og et erstatningskrav. Se Modstrøms aktuelle priser og gebyrer på www.modstroem.dk.

19. INDSIGELSER OG KLAGER

Indsigelser og klagerskal sendes skriftligt til Modstrøm på mail kundeservice@modstroem.dk eller til adressen på Modstrøms hovedkontor: Islands Brygge 43, 1. sal, 2300 København S.

Hvis klagen til Modstrøm ikke fuldt ud imødekommes, eller hvis Modstrøm ikke har besvaret henvendelsen inden 30 dage, kan Kunden herefter indgive klage til Ankenævnet på Energiområdet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby: www.energianke.dk.

Klage kan også indgives til Online Dispute Resolution via deres hjemmeside: www.ec.europa.eu.

Tvister mellem Kunden og Modstrøm afgøres efter danske retsregler, herunder mangelsreglerne i købelovens forbruger afsnit.

20. PERSONDATA

Modstrøm behandler personoplysninger i overensstemmelse med gældende lovgivning på området.

Modstrøms persondatapolitik kan altid findes på <http://modstroem.dk/persondatapolitikpdf>.

21. LOVVALG OG VÆRNETING

Strømaftalen og alle tillæg skal fortolkes i overensstemmelse med dansk ret.

Tvister, som ikke afgøres i overensstemmelse med punkt 17, skal afgøres af de ordinære danske domstole ved Modstrøms hjemsted.

Medmindre andet er aftalt, skal tvister vedrørende krav på op til 50.000 kr. afgøres ved anlæggelse af småsager efter småsagsprocessen jf. retsplejelovens kapitel 39.