

Oversigt over priser og gebyrer

1. GENEREL

1.1 Betalingspåmindelser

(a) Første betalingspåmindelse*	100,00 kr.
(b) Anden betalingspåmindelse*	100,00 kr.
(c) Tredje betalingspåmindelse*	100,00 kr.
(d) Kompensationsgebyr (Erhverv)*	310,00 kr.

1.2 Misligholdelse

(a) Misligholdt aftale (Privat)	450,00 kr.
(b) Misligholdt aftale (Erhverv)	3.125,00 kr.

1.3 Administrative gebyrer

(a) Betalingsgebyr, betalingsservice	9,95 kr.
(b) Betaling via indbetalingskort (sendt på e-mail eller brevpost)	50,00 kr.
(c) Bankoverførsel*	100,00 kr.
(d) Afdragsordning under 5.000 kr.	150,00 kr.
(e) Afdragsordning over 5.000 kr.	200,00 kr.
(f) Betalingskald	75,00 kr.

2. STRØM

2.1 Udtrædelse i bindingsperioden for udvalgte erhverv

(a) Misligholdt aftale - Erhverv (Udtrædelse af aftalen i bindingsperioden og manglende betaling af forskud)	3.125,00 kr.
Hertil lægges Modstrøms tab af fortjeneste for den resterende periode.	

2.2 Administrative gebyrer

(a) Flytning uden varsel (privat)	450,00 kr.
-----------------------------------	------------

(b) Flytning uden varsel, udvalgte erhverv*	2.500,00 kr.
(c) Slutopgørelse ved flytning	81,25 kr.
(d) Netadministrationsopkrævningsabonnement**	10,00 kr./md
(e) Opkrævning af ekstraordinære poster fra netselskabet	75,00 kr.
(f) Udsendelse af sikkerhedsstillelse ved restance	250,00 kr.
(g) Administrationsomkostning ved afbrydelse af strøm	450,00 kr.
(H) Modstrøms Normalsats ved brug af differentieret spotprodukt	0,225 kr. pr. kWh

3. GRØN SPAREAFTALE

3.1 Misligholdelse

(a) Misligholdt aftale - Privat	450,00 kr.
(b) Misligholdt aftale - Erhverv	3.125,00 kr.

3.2 Udtrædelse i bindingsperioden

(a) Misligholdt aftale - Privat (Udtrædelse af aftalen i bindingsperioden)	450,00 kr.
(b) Misligholdt aftale - Erhverv (Udtrædelse af aftalen i bindingsperioden)	3.125,00 kr.
Hertil lægges Modstrøms tab af fortjeneste for den resterende periode.	

3.3 Velkomstpakke

(a) Manglende afhentning af velkomstpakke	149,00 kr.
(b) Betaling for indhold af velkomstpakke ved udtrædelse af Sparegarantien inden for to år	149,00 kr.
(c) Ophør inden for tre måneder	200,00 kr.

4. ENERGIFORBEDRINGER

Gebyr opkræves af Modstrøm relateret til abonnementsordning

4.1 Misligholdelse

(a) Misligholdt aftale - Privat	450,00 kr.
(b) Misligholdt aftale - Erhverv	3.125,00 kr.
(c) Genforsendelse af Modstrøm pakker	175,00 kr. (pr. pakke)
4.2 Generelt	
(a) Ved ombooking af en montagetid skal kunden senest 24 timer forud for det aftalte tidspunkt give besked. Såfremt kunden ikke overholder tidsfristen, pålægges kunden et gebyr for for klargøring af besøg samt ny booking af energivejlederens/montørens tid	450,00 kr.
(b) Ved forgæves kørsel faktureres	999,00 kr.
(c) Forgæves kørsel af større installationer af solceller, Luft til vand, Luft til luft, Ladestander:	7000,00 kr.**
(d) Forgæves kørsel af Klima Kit og Vejledere:	1749,00 kr.
(e) Kørselsomkostninger er inkluderet i montageprisen. Dog gælder dette ikke Bornholm og ikke-brofaste øer. Her beregnes en merpris.	599,00 kr.
(f) Såfremt kunden ønsker at Modstrøm står for bortskaffelse af emballage pålægges en ekstraomkostning	560,00 kr.
(g) Ved opsigelse af 5 års serviceabonnement før aftalens udløb opkræves de resterende måneder/rater, dog max.	999,00 kr.
(h) Ved opsigelse af 7 års serviceabonnement før aftalens udløb opkræves de resterende måneder/rater, dog max.	2.499,00 kr.
(i) Opsigelse af en produkt eller serviceaftale som følge af misligholdelse fra kundens side vil være forbundet med et gebyr på	450,00 kr.
(j) Ved fortrydelse af køb efter udløb af fortrydelsesfrist, pålægges et gebyr for medgået arbejdstid samt indkøb af materialer (dog max. Ordrens størrelse)	3.999,00 kr.
(k) Frist for overskridelse af annullering af ordrer opkræves gebyr (dog max ordrens størrelse.)	2.000,00 kr.
(l) Timetakst - Energivejleder	650,00 kr./time

(m) Timetakst - Montører	550,00 kr/time
(n) Timetakst - Elektriker	550,00 kr/time
(o) Timetakst - Projektleder	800,00 kr/time
(p) Gebyr for ændring, eller genoptagelse af ratebetaling efter slutafregning	500,00 kr*

4.3 Returnering af vare

Hvis du udøver din fortrydelsesret og leverer en vare retur i ubrudt emballage ved returnering, refunderer Modstrøm betalingen senest 14 dage efter modtagelse af de(n) pågældende vare(r). Ved returnering af varen, skal du betale en eventuel værdiforringelse, hvis varen ikke returneres i samme stand, som du har modtaget den. Denne værdiforringelse fastsættes som et skøn af Modstrøm. Nedenstående tabel er vejledende, og har til hensigt at give dig en idé om, hvordan værdiforringelsen fastsættes:

(a) Samme tilstand som ved modtagelse	Op til 100%
(b) Pakke åbnet, varer intakte	Op til 75%
(c) Pakke åbnet, emballage beskadiget, varer intakte	Op til 50%
(d) Pakke åbnet, emballage beskadiget, varer beskadiget	0%

5. NETSELSKAB

Gebyrer der opkræves af dit netselskab (netselskaber der benytter DE standardgebyrer)

(a) Aflæsningsbesøg	625,00 kr.
(b) Besøg med henblik på afbrydelse (lukkebesøg)*	870,00 kr.
(c) Fjernbetjent afbrydelse*	140,00 kr.
(d) Fjernbetjent genåbning	203,00 kr.
(e) Fjernbetjent genåbning uden for normal arbejdstid	412,50 kr.
(f) Fogedforretning	Udkørende efter regning
(g) Opstart af fogedforretning	850,00 kr.

(h) Serviceteknikerkørsel ved fogedsager	1.262,50 kr.
(i) Genopsætning af nedtaget måler	1.200,00 kr.
(j) Genåbning	812,50 kr.
(k) Genåbning uden for normal arbejdstid	1.587,50 kr.
(l) Kontrolmåling ved opsætning af ekstra måler	1862,50 kr.
(m) Målerundersøgelse på akkrediteret værksted	2.762,50 kr.
(n) Målerundersøgelse på stedet	1.337,50 kr.
(o) Nedtagning af måler	1200,00 kr.
(p) Rykker for manglende selvaflæsning*	90,00 kr.
(q) Skønnet aflæsning	150,00 kr.
(r) Forgæves kørsel*	720,00 kr.
(s) Kontrolbesøg	1.037,50 kr.
(t) Målerudskiftning på kundens foranledning	1.562,50 kr.

Alle priser er inklusiv moms med undtagelse af dem markeret med * som er momsfrie

For erhvervskunder er priser markeret med ** angivet ekskl. moms

Modstrøm forbeholder sig retten til at viderefakturere gebyrer fra dit netselskab. Se dit netselskabs aktuelle priser, på deres hjemmeside.