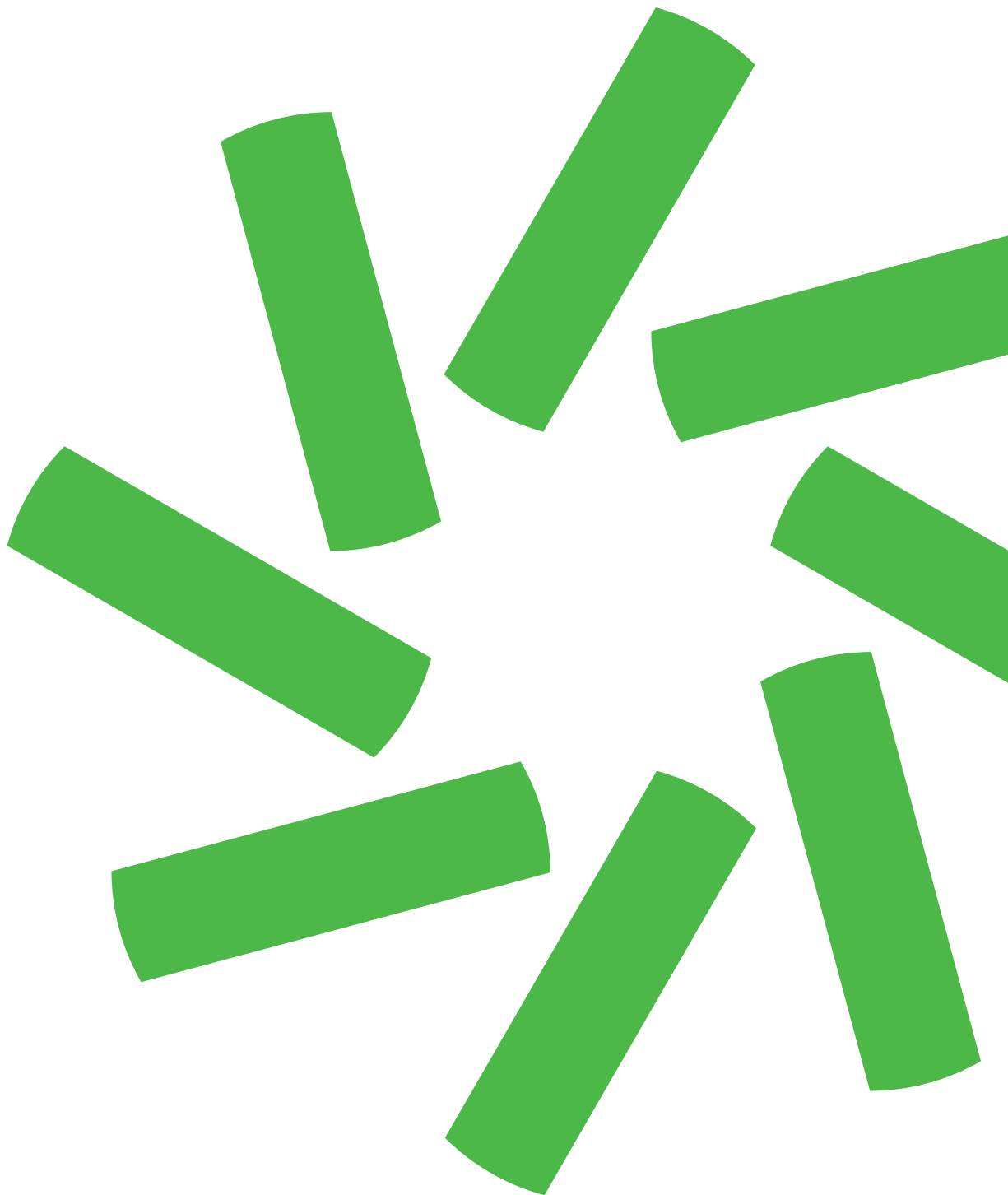


Persondatapolitik - app

Privatlivspolitik for behandling af kundeoplysninger i
Modstrøm app for Modstrøm Danmark A/S



PRIVATLIVSPOLITIK FOR APPEN MODSTRØM APP

Dette afsnit beskriver, hvordan vi behandler personoplysninger i forbindelse med din brug af appen Modstrøm App. Afsnittet er et tillæg til vores generelle privatlivspolitik, som også finder anvendelse. Den generelle privatlivspolitik kan læses her: <https://www.modstroem.dk/diverse/persondatapolitik/>

DATAANSVARLIG

Modstrøm Danmark A/S
CVR-nr.: 33884788
Hedegaardsvej 88, 2. 2300 København S
Kontakt:
E-mail: msdata@modstroem.dk
Telefon: 82 100 200

Modstrøm Danmark A/S er dataansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger, når du anvender appen.

Formål med behandlingen

Vi behandler dine personoplysninger med følgende formål:

- at give dig adgang til og mulighed for at anvende appens funktioner
- at administrere din brugerprofil
- at kommunikere med dig om appens funktionalitet
- at forbedre og videreudvikle appen og vores digitale tjenester
- at sende dig markedsføring og tilbud, hvis du har givet samtykke hertil
- at vejlede i fordelingen af dit daglige elforbrug
- at gøre det lettere for dig som kunde, at få adgang til, og betale dine elregninger.

KATEGORIER AF PERSONOPLYSNINGER

De personoplysninger, der anvendes i appen, omfatter oplysninger, som du selv indtaster eller afgiver i forbindelse med brugen af appen, samt oplysninger, der allerede er knyttet til dit kundeforhold og er tilgængelige via Modstrøms selvbetjeningsløsning 'Min side'. Oplysningerne behandles til de samme overordnede formål som beskrevet i vores generelle privatlivspolitik og i overensstemmelse med denne.

Ovenstående Behandling af Personoplysninger er nødvendig for at indgå aftale med os om levering af strøm og for at opretholde kontraktforhold med os.

Hvor stammer oplysningerne fra?

Vi indsamler personoplysninger direkte fra dig i forbindelse med din brug af appen. Yderligere indhentes der oplysninger fra netselskaber, elleverandører, Datahub og offentlige myndigheder

BEHANDLINGSGRUNDLAG

Behandlingen af dine personoplysninger sker på baggrund af databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f (legitime interesser), idet vores legitime interesser er at stille en velfungerende app til rådighed samt at udvikle og forbedre vores digitale tjenester. I det omfang visse funktioner i appen forudsætter dit samtykke, behandles dine personoplysninger endvidere på baggrund af artikel 6, stk. 1, litra a (samtykke). Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage, uden at det påvirker lovligheden af den behandling, der er foretaget forud for tilbagetrækningen.

HOSTING OG TEKNISK DRIFT

Alle personoplysninger, der behandles i appen, hostes og behandles under Modstrøms ansvar. Vi anvender alene tekniske løsninger, der understøtter en sikker og lovlig behandling af personoplysninger.

OPBEVARING

Personoplysninger opbevares, så længe det er nødvendigt for de formål, de er indsamlet til, eller så længe det er påkrævet efter gældende lovgivning. Nærmere oplysninger om opbevaringsperioder fremgår af vores generelle privatlivspolitik.

DINE RETTIGHEDER

Når vi behandler dine personoplysninger, har du følgende rettigheder:

- ret til indsigt i dine personoplysninger
- ret til berigtigelse eller sletning
- ret til begrænsning af behandlingen
- ret til at gøre indsigelse mod behandlingen
- ret til dataportabilitet, hvor det er relevant

Du kan til enhver tid gøre brug af dine rettigheder ved at kontakte os.

KLAGE

Hvis du er utilfreds med vores behandling af dine personoplysninger, er du velkommen til at kontakte os. Du har også ret til at indgive klage til Datatilsynet: www.datatilsynet.dk