

Energisikring

Forsikringsbeskyttelse ved uarbejdsdygtighed og ufrivillig arbejdsløshed

Gælder fra og med 2026-01-01

1 Indledning

Den forsikring, der beskrives i disse forsikringsvilkår ("**Energisikring**"), er en obligatorisk gruppeforsikring ifølge en forsikringsgruppeaftale indgået mellem Modstrøm Danmark A/S ("**Forsikringstager**") og Forsikringsgiveren til fordel for gruppemedlemmer (Forsikrede). Disse forsikringsbetingelser gælder for dig som gruppemedlem og Forsikrede under forsikringen. For at blive gruppemedlem og dermed Forsikret under denne forsikring skal du have en gyldig Grønspare abonnementsaftale hos Forsikringstageren, hvori forsikringen indgår som et vilkår, og opfylde kravene i punkt 5.

I forsikringsvilkårene beskrives undtagelser og begrænsninger for forsikringsdækningen. Nogle ord i forsikringsvilkårene har en særlig betydning, de forklares under punkt 4.

2 Forsikringens parter

Forsikringen er en obligatorisk gruppeforsikring indgået mellem Forsikringsselskabet og Modstrøm Danmark A/S. Modstrøm Danmark A/S er Forsikringstageren af policen.

Skader omfattet af forsikringen håndteres af ADIS A/S, se nærmere under punkt 20.1

Ophører forsikringsaftalen mellem Forsikringsselskabet og Forsikringstageren, ophører forsikringen for Forsikrede, der er dækket af forsikringen, samme dag som forsikringsaftalen mellem Forsikringsselskabet og Forsikringstageren (se punkt 17) ophører.

3 Forsikringsselskabet

Forsikringsselskabet der udbyder denne forsikring er AmTrust International Underwriters DAC, selskabsnr. 169384, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland, der er under tilsyn af Central Bank of Ireland. Disse informationer kan kontrolleres på <https://registers.centralbank.ie/>. Forsikringsselskabet repræsenteres i Norden af AmTrust Nordic AB, Linnégatan 14, 114 47 Stockholm, Sverige.

Forsikringsselskabet er medlem af Garantifonden for skadesforsikringsselskaber, der dækker krav vedrørende forbrugerforsikringer i tilfælde af, at forsikringsselskabet går konkurs.

4 Definitioner

Ansats/ansættelse: Personer, der er omfattet af en tidsbegrænset ansættelse. I tidsbegrænset indregnes ikke tidsbegrænset ansættelse mod betaling hos privat eller offentlig arbejdsgiver. Heri indregnes ikke selvstændige. I tidsbegrænset ansættelse indregnes ikke lønstilskuds- eller lignende ansættelse eller arbejde, for hvilket der ikke udbetales økonomisk kompensation.

Arbejdsløs: Forsikrede er ufrivilligt opsagt fra sit primære, lønnede arbejde som en direkte følge af arbejdsgivers opsigelse, og er registreret som arbejdsløs ved et Jobcenter og er aktivt jobsøgende.

Dag-for-dag-princippet: Erstatning beregnes per dag af 100 % uarbejdsdygtighed eller 100 % arbejdsløshed i aktuel måned.

Forsikringstager: Modstrøm Danmark A/S, Islands Brygge 43, 1., 2300 København S.

Forsikrede eller Gruppemedlem: Dig som har abonnement jf. afsnit 1, og opfylder kravene i punkt 5 og som dermed er omfattet af denne forsikring.

Forsikringsaftalen eller Gruppeaftale: Aftalen om forsikring indgået mellem Modstrøm Danmark A/S og Forsikringsselskabet.

Forsikringsperiode: Perioden fra forsikringens startdato til forsikringens slutdato.

Forsikringens startdato: Datoen, hvorfra Modstrøm Danmark A/S har indgået Forsikringsaftalen eller for den enkelte Forsikrede fra den dato, hvor den Forsikrede er dækket af forsikringen alt efter hvad der indtræffer sidst. Se også punkt 6.

Forsikringens slutdato: Datoen, hvor forsikringsdækningen ophører i overensstemmelse med punkt 17 eller 18 i disse forsikringsbetingelser.

Karenstid: Tiden, inden for hvilken forsikringen ikke yder erstatning, hvis der indtræffer en skade.

Kvalificeringsperiode: Tiden fra forsikringens startdato og det antal fremtidige dage, hvor du ikke har ret til erstatning fra forsikringen. Kvalificeringsperioden for denne forsikring fremgår under den respektive omstændighed i vilkårene.

Uarbejdsdygtighed: Medicinsk tilstand bekræftet af en læge og som forhindrer forsikrede i at udføre sit sædvanlige arbejde, et tilsvarende arbejde eller andet arbejde, som forsikrede qua sin erfaring, uddannelse eller oplæring er kvalificeret til at udføre. Forsikrede skal være 100 % fraværende fra sådant arbejde som følge af sygdom eller ulykke..

Ulykke: Ulykke, er en kropsskade som påvirker den forsikrede ufrivilligt gennem en pludselig udefrakommende hændelse. Ulykker sidestilles med legemsbeskadigelse forårsaget af frost, hedeslag eller solstik. Den dag, en sådan skade opstår, anses da for at være tidspunktet for ulykken.

Selvstændige erhvervsdrivende: Person, der har sin hovedbeskæftigelse, det vil sige bruger hovedparten af sin arbejdstid, i sin egen virksomhed i Danmark, hvad enten denne drives som personligt ejet virksomhed, som interessentskab eller som anpartsselskab, aktieselskab eller kommanditselskab med afgørende indflydelse. Personen har afgørende indflydelse, hvis personen og/eller dennes ægtefælle alene eller sammen med nærmeste familie (herunder personens eller ægtefælles børn, børnebørn, forældre, bedsteforældre og søskende) er indehaver af:

- mindst 50% af selskabskapitalen
- mindst 50% af selskabskapitalens stemmевærdi
- en bestemmende andel af selskabets kapital eller af stemmerne i selskabet
- mindst 10% af selskabskapitalen eller 10% af selskabskapitalens stemmевærdi, og personen og/eller dennes ægtefælle tillige er medlem af selskabets bestyrelse eller direktion.

Skadesdato:

- a) Ved midlertidig uarbejdsdygtighed: Du anses for at være midlertidig uarbejdsdygtig ifølge denne forsikring fra den dag, hvor en praktiserende/behandlende læge i Danmark i en lægeerklæring angiver, at du ikke kan udføre dit fuldtidsarbejde.
- b) Ved ufrivillig arbejdsløshed – Den første dag efter udløbet af din opsigelsesperiode og du samtidig er tilmeldt dit lokale Jobcenter som arbejdsløs. Det er i denne forbindelse uden betydning, om du reelt har været på arbejde, på ferie, fritstillet eller lignende i opsigelsesperioden.

Varselsdag: Den dag, hvor din arbejdsgiver varslede opsigelsen, eller da du modtog en skriftlig opsigelse.

Genkvalificeringsperiode: Tidspunktet efter afsluttet skade og det efterfølgende antal dage, hvor du ikke har ret til at få erstatning ved yderligere skade. Genkvalificeringsperioden er 360 dage uanset skadeårsag.

5 Gruppemedlem - hvem kan blive omfattet af forsikringen

Gruppen af personer, der er dækket af denne forsikring, dvs Forsikrede, er privatpersoner, som har en aktiv aftale om abonnement jf. afsnit 1. Forsikringen dækker den person der tegner abonnementet jf. afsnit 1, samt ægtefælle eller samlever med registreret folkeadresse på samme adresse som abonnementet omfatter.

Forsikrede personer skal desuden opfylde følgende krav for at kunne omfattes af forsikringen:

- have fast bopæl i Danmark (eksklusiv Grønland og Færøerne) og være omfattet af det danske socialsikringsystem,
- være fyldt 18, men endnu ikke 67 år. Forsikringen gælder til og med sidste dag i den måned du fylder 66 år

Bemærk forsikringen dækker ikke Selvstændige erhvervsdrivende.

6 Hvornår træder forsikringen i kraft for en forsikret?

Forsikringen træder i forhold til en Forsikret i kraft 1. juli 2024 og gælder for dem, der er Gruppemedlem på det tidspunkt. For dem, der senere bliver Gruppemedlem, træder forsikringen i kraft den dato, hvor personen opfylder betingelserne for medlemskab af gruppen som fastsat i punkt 5 ovenfor. Det følger af ovenstående, at de af Forsikringstagers kunder, der har et gyldigt og aktivt abonnement hos Forsikringstageren jf. afsnit 1 og opfylder kravene i punkt 5 på Gruppeaftalens ikrafttrædelsestidspunkt, automatisk er dækket af denne forsikring fra den dato, og at de, der efterfølgende får et gyldigt abonnement hos Forsikringstageren jf. afsnit 1 og opfylder kravene i punkt 5, er dækket fra dagen af ikrafttrædelsesdato af deres abonnement hos Forsikringstageren, forudsat at Gruppeaftalen er gældende på det tidspunkt.

7 Hvor længe er forsikringen gyldig?

Forsikringen er gyldig så længe Forsikrede opfylder kravene i punkt 5 ovenfor, og forsikringen ikke er blevet opsagt af Forsikringstageren eller Forsikringsgiveren.

Endvidere ophører forsikringen automatisk, hvis de begivenheder, der henvises til i punkt 17, indtræffer.

8 Forsikringens omfang

Forsikringen dækker følgende begivenheder, der opstår i forsikringsperioden:

- Uarbejdsdygtighed (se punkt 9);
- Ufrivillig arbejdsløshed (se punkt 10);

I tilfælde af en dækningsberettiget skadesbegivenhed dækker forsikringen, i den angivne periode og med den angivne maksimale erstatning, omkostninger til dokumenterede udgifter til elektricitetsvarmeforbrug uanset udbyder.

Dækning	Kvalificering	Karens	Første dag med erstatning	Maksimal erstatning	Genkvalificeringsperiode
Uarbejdsdygtighed	30 dage	30 dage	Dag 31	5.000 kroner/mdr. (max 12 mdr.)	360 dage
Ufrivillig arbejdsløshed	30 dage	30 dage	Dag 31	5.000 kroner/mdr. (max 12 mdr.)	360 dage

9 Forsikring ved uarbejdsdygtighed

9.1 Erstatningsregler ved uarbejdsdygtighed

Forsikringen gælder, såfremt du er 100 % uarbejdsdygtig som defineret under Uarbejdsdygtighed ovenfor.

For hver Forsikrede gælder en 30 dages kvalificeringsperiode fra den dato, forsikringen træder i kraft for den enkelte Forsikrede (se punkt 6). I kvalificeringsperioden har du ikke ret til erstatning fra forsikringen.

Såfremt du efter kvalificeringsperioden skulle blive uarbejdsdygtig, kan forsikringen yde erstatning i form af en månedlig udbetaling svarende til fakturabeløbet du opkræves for elektricitet og varme dog maksimalt 5.000 kroner pr. måned og i maksimalt 12 måneder (360 dage) pr. erstatningsperiode. Såfremt du er bevilget erstatning for uarbejdsdygtighed og sidenhen er blevet rask, har du ikke ret til erstatning, før efter genkvalificeringsperiodens udløb.

Erstatningen kan udbetales fra og med dag 31 for uarbejdsdygtighed. De første 30 dage er en såkaldt karenstid.

Hvis forsikringsselskabet skal kunne kompensere dig ved uarbejdsdygtighed, skal du i din skadesanmeldelse vedlægge en kopi af lægeerklæringen, der viser, at du har været sygemeldt fra din stilling. Af lægeerklæringen skal fremgå din diagnose. Du skal være under lægebehandling i hele perioden med uarbejdsdygtighed. Du skal desuden forsyne forsikringsselskabet med øvrige dokumenter og oplysninger, som forsikringsselskabet med rette kan bede om for at kunne beslutte retten til erstatning.

Såfremt diagnosen, som beslutningen om bevilget erstatning er begrundet i, ændrer sig i sygemeldingsperioden, kan denne beslutning prøves igen.

Erstatning udbetales løbende for den tid, du er helt (100%) uarbejdsdygtig og så længe der er en gyldig forsikring. Hvis forsikringen ophører, ophører også retten til erstatning.

Udbetaling foretages, indtil den første af følgende omstændigheder indtræffer:

- Du vender tilbage til arbejdet, uanset om dette er baseret på sygefravær eller på fuldtids- eller deltidssygemelding;
- Du har fået udbetalt et beløb, der modsvarer 12 månedlige betalinger; eller
- Forsikringens slutdato indtræffer.

Forsikringsselskabet kan anmode om, at du gennemgår en vurdering hos en anden læge eller medicinsk sagkyndig, som tager stilling til, om du er at betragte som uarbejdsdygtig i henhold til forsikringen.

9.1.1 Undtagelser og begrænsninger ved uarbejdsdygtighed

Forsikringen udbetaler ikke erstatning:

- Hvis uarbejdsdygtighed indtræffer inden for 30 dage fra forsikringens startdato (kvalificeringsperiode),
- For kirurgiske indgreb (fx kosmetisk kirurgi), der ikke er medicinsk nødvendige for at kunne bevare eller bibeholde din livskvalitet, og som alene udføres på eget ønske
- For sygdom eller ulykkestilfælde, som viste symptomer eller hvor konsultation/behandling fandt sted inden for 12 måneder før forsikringens startdato
- For selvmordsforsøg, alkoholmisbrug, narkotikamisbrug eller stofmisbrug
- Ryg- og nakkebesvær og dermed sammenhængende tilstande, som ikke kan påvises gennem objektive fund (gennem magnetisk resonanstomografi, computertomografi, røntgenundersøgelse eller tilsvarende)
- Hvis du er selvstændig

- For ulykkestilfælde eller sygdom, som er påført eller pådraget forsætligt
- For ulykkestilfælde eller sygdom indtruffet under deltagelse i sports- eller idrætsstævne eller træning på et niveau, der ikke kan regnes som motion eller fritidsaktivitet.

Såfremt du tidligere har ansøgt og er bevilget erstatning for uarbejdsdygtighed, må du ikke være rapporteret syg igen de 12 efterfølgende måneder for at have ret til yderligere betaling under forsikringen.

9.1.2 Erstatning ved uarbejdsdygtighed

Erstatning fra forsikringen beregnes i henhold til dag-for-dag-princippet med en tredjedel (1/30) af månedsudbetalingen pr. erstatningsdag beregnet fra skadesdagen. Forsikringen kompenserer dig med et beløb svarende til fakturabeløbet du opkræves for elektricitet og varme dog maksimalt 5.000 kroner pr. måned og i maksimalt 12 måneder (360 dage) pr. erstatningsperiode. Erstatningen udbetales til Modstrøm.

10 Forsikring ved ufrivillig arbejdsløshed

10.1.1 Erstatningsregler ved ufrivillig arbejdsløshed

Forsikringen gælder, såfremt du har været i tidsbegrænset ansættelse med en arbejdstid på mindst 16 timer pr. uge og havde denne tidsbegrænsede ansættelse i mindst 6 sammenhængende måneder på skadetidspunktet (opsigelsestidspunktet).

Forsikringen kan udbetale erstatning, hvis din tidsbegrænsede ansættelse ophører i sin helhed i forsikringsperioden på grund af almindelig afskedigelse, omorganisering, eller hvis arbejdsgivers virksomhed helt eller delvist nedlægges.

For hver Forsikrede gælder en 30 dages kvalificeringsperiode fra den dato, forsikringen træder i kraft for den enkelte Forsikrede (se punkt 6) . I kvalificeringsperioden har du ikke ret til erstatning fra forsikringen.

Såfremt du efter kvalificeringsperioden skulle blive ufrivilligt arbejdsløs, kan forsikringen yde erstatning i form af en månedlig udbetaling svarende til fakturabeløbet du opkræves for elektricitet og varme dog maksimalt 5.000 kroner pr. måned og i maksimalt 12 måneder (360 dage) pr. erstatningsperiode. Såfremt du bevilges erstatning for ufrivillig arbejdsløshed i sammenlagt 12 måneder, indtræder en genkvalificeringsperiode. Det vil sige, at for at kunne ansøge om en ny erstatningsperiode, skal du være tilbage i arbejde i mindst 16 timer pr. uge i mindst 12 sammenhængende måneder. Du kan maksimalt få erstatning for tre perioder a 12 måneder, dvs. i alt 36 måneder.

Er du i tidsbegrænset ansættelse, kan du få erstatning fra og med dag 31 af en sammenhængende arbejdsløshed (de første 30 dage regnes som karenstid). Den første dag af den ufrivillig arbejdsløshed skal indtræffe i forsikringsperioden og efter kvalificeringsperioden. Ufrivillig arbejdsløshed er indtrådt den første dag efter udløbet af din opsigelsesperiode og du samtidig er tilmeldt dit lokale Jobcenter som arbejdsløs. Det er i denne forbindelse uden betydning, om du reelt har været på arbejde, på ferie, fritstillet eller lignende i opsigelsesperioden.

Erstatning udbetales løbende for den tid, du er helt (100%) ufrivillig arbejdsløs og så længe der er en gyldig forsikring. Hvis forsikringen ophører, ophører også retten til erstatning.

Udbetaling foretages, indtil den første af følgende omstændigheder indtræffer:

- Du vender tilbage til et arbejde, eller
- Du har fået udbetalt et beløb, der modsvarer 12 månedlige betalinger, eller,
- Forsikringens slutdato indtræffer.

Såfremt forsikringsselskabet skal kunne kompensere dig ved arbejdsløshed, skal du i skadesanmeldelsen vedlægge følgende dokumentation:

- Kopi af opsigelsen fra arbejdsgiveren, der indeholder årsag til arbejdsløsheden, din ansættelseskontrakt, samt hvor længe du har været ansat hos arbejdsgiveren.
- Kopi af bekræftelse fra Jobcentret, der viser, at du er registreret som arbejdssøgende, aktivt søger arbejde *eller* kopi af udbetalingsspecifikationer fra A-kassen eller tilsvarende offentlig ydelse for den periode, hvor du ansøger om erstatning.

10.1.2 Undtagelser og begrænsninger ved ufrivillig arbejdsløshed

Forsikringen yder ikke erstatning for arbejdsløshed, hvis:

- arbejdsløsheden indtræffer inden for 30 dage fra forsikringens startdato (kvalificeringsperiode),
- der gives varsel, eller opsigelsen sker, i forsikringens kvalificeringsperiode
- du frivilligt har opsagt din stilling,
- der forekommer regelmæssig eller sæsonbetonet arbejdsløshed inden for dit erhverv,
- arbejdsløsheden er en direkte følge af, at du bliver opsagt på grund af forsømmelse af dit arbejde, deltagelse i ulovlig strejke eller lockout eller anden ulovlig handling,
- du ikke er registreret som arbejdssøgende på Jobcentret,
- du er selvstændigt erhvervsdrivende,
- du har modtaget varsel eller anden form for meddelelse om opsigelse inden forsikringens startdato.

10.1.3 Erstatning ved ufrivillig arbejdsløshed

Erstatning fra forsikringen beregnes i henhold til dag-for-dag-princippet med en tredjedel (1/30) af månedsudbetalingen pr. erstatningsdag beregnet fra skadesdagen. Forsikringen kompenserer dig med et beløb svarende til fakturabeløbet du opkræves for elektricitet og varme dog maksimalt 5.000 kroner pr. måned og i maksimalt 12 måneder (360 dage) pr. erstatningsperiode.

Erstatningen udbetales til Modstrøm.

11 Generelle undtagelser i forsikringen

Der udbetales ingen erstatning fra forsikringen, som er direkte eller indirekte forbundet med:

- krig, krigslignende hændelse, borgerkrig, militære øvelser, terrorisme eller terrorhandling, oprør, optøjer, atom- eller kerneprocess, myndighedsforanstaltninger, beslaglæggelse, strejke, lockout, blokade eller lignende hændelse;
- radioaktiv stråling eller kontamination på grund af radioaktivitet fra enhver form for nukleart brændsel eller fra nuklear deponering, der opbevarer nukleart brændsel, anvendt eller forbrugt.

Hvis du forsætligt eller uagtsomt har opgivet urigtige eller ufuldstændige oplysninger af betydning for forsikringen, er Forsikringsselskabet fritaget fra ansvar.

12 Forholdet mellem forskellige erstatningsdele

Du har udelukkende ret til erstatning fra en af forsikringens erstatningsdele ad gangen. Du kan skifte mellem compensation for uarbejdsdygtighed og compensation for ledighed, hvis disse er i direkte sammenhæng med hinanden, indtil der er udbetalt 180 dage for de to komponenter i alt. For at du kan skifte mellem trinene, kræves det, at betingelserne for compensation er opfyldt for hvert trin.

13 Erstatning fra forsikringen

Eventuel erstatning ved skade betales fra forsikringsselskabet direkte til Forsikringstageren dvs. Modstrøm Danmark A/S, der krediterer fakturaen for elektricitet og varme dog maksimalt 5.000 kroner pr. måned og i maksimalt 12 måneder (360 dage) pr. erstatningsperiode. Hvis fakturaen allerede er betalt af forsikrede krediteres fremtidige betalinger op til det dækkede beløb.

14 Skat

Periodiske/månedlige ydelser kan anses for at erstatte løbende skattepligtig indkomst, og Forsikrede kan derfor være forpligtet til at indberette eventuelle udbetalte ydelser til skattemyndighederne.

15 Afbrydelse af igangværende erstatningsperiode

Såfremt du efter tilbagevenden til hel- eller deltidsarbejde fra uarbejdsdygtighed senere bliver syg igen, har du ret til at genoptage erstatningen fra forsikringen, så længe du ikke har arbejdet mere end 90 dage.

Såfremt du efter tilbagevenden til hel- eller deltidsarbejde fra ufri-villig arbejdsløshed, har du ret til at genoptage erstatningen fra forsikringen, så længe du ikke har arbejdet mere end 90 dage.

Du har mulighed for at afbryde erstatning i alt tre gange. Når afbrydelsen ophører, betales erstatningen i henhold til vilkårene for den resterende tid af erstatningsperioden, dog kan den samlede erstatningsperiode før og efter afbrydelsen maksimalt udgøre 12 måneder samlet set.

16 Præmie for forsikringen

Forsikringstageren, dvs. Modstrøm Danmark A/S, er ansvarlig for at betale forsikringspræmien til forsikringsselskabet. Den Forsikrede betaler ikke en forsikringspræmie for at deltage i denne forsikring.

17 Forsikringens automatiske ophør

Forsikringen ophører, når første af følgende betingelser indtræffer:

- Den dag, du går på pension eller førtidspension, og du ikke længere kan tage del i forsikringsomstændighederne;
- Sidste dag i den måned du fylder 66 år;
- Ved dødsfald;
- Den dag, hvor forsikringsaftalen mellem forsikringsselskabet og Modstrøm Danmark A/S ophører ;
- Den dag, forsikringen ophører i henhold til punkt 18.

18 Opsigelse og udtrædelse af forsikringen

Den Forsikrede kan når som helst udtræde af forsikringen (og dermed ikke længere være omfattet af forsikringen) ved at kontakte Forsikringstageren eller Forsikringsgiveren.

Hvis Forsikringstager eller Forsikringsselskabet opsiges forsikringsaftalen, ophører forsikringsdækningen for alle forsikrede på det tidspunkt, der er angivet i meddelelsen. Når en sådan meddelelse er modtaget, underretter Forsikringstager dig om meddelelsen. Det skal ske, inden forsikringsaftalen ophører og senest en (1) måned, inden forsikringsperioden udløber.

19 Forsikringsselskabets ret til at ændre forsikringen

Forsikringens indhold og vilkår kan ændres af forsikringsselskabet. Skulle forsikringsselskabet gennemføre en sådan ændring, vil du få skriftlig meddelelse om dette mindst en (1) måned inden ændringen træder i kraft.

20 Almindelige bestemmelser

20.1 Forpligtelser til at anmelde skade

Skadeshændelser i forsikringsperioden skal anmeldes omgående via www.ADIS.as/modstrom eller tlf. 70 27 70 32, hvor du udfylder skadesanmeldelse og medsender den dokumentation, der efterspørges i skadeanmeldelsen. Den nødvendige dokumentation, afhænger af, hvilken type skade, du anmelder. Dette er beskrevet under de respektive forsikringsdækninger. Din anmeldelse skal modtages senest 12 måneder efter, du fik kendskab til skaden. Sker anmeldelsen senere, kan forsikringserstatningen reduceres eller helt bortfalde.

Det er dit ansvar at dokumentere dine udgifter til elektricitets- og varmeforbruget ved at indsende faktura for den pågældende periode eller fremskaffe anden dokumentation som kan bruges til at fastlægge det dækkede beløb.

Erstatning fra forsikringsselskabet kan først udbetales når den dokumentation, der understøtter din ret til erstatning, er modtaget.

Kræves der yderligere dokumentation eller information for at fastslå, om du har ret til erstatning fra forsikringen, kan ADIS A/S kræve dette. Manglende dokumentation kan forsinke skadebehandlingen eller medføre, at forsikringsselskabet ikke kan udbetale erstatning.

Bemærk, at du altid skal fortsætte betaling af dine fakturaer for elektricitet og varme idet omfattede beløb vil blive udbetalt til Modstrøm og modregnet i fremtidige fakturaer.

Herefter skal du månedligt dokumentere din fortsatte arbejdsløshed eller uarbejdsdygtighed for at opnå erstatning.

Mangel på ovenfor nævnte dokumentation kan forsinke skadebehandlingen eller medføre, at forsikringsselskabet ikke har mulighed for at udbetale erstatning.

20.2 Forældelse

For dækning af skader gælder de almindelige bestemmelser om forældelse i § 29 i lov om forsikringsaftaler (LBK nr. 1237 af 09/11/2015), jf. lov om forældelse af visse fordringer (LOV nr. 274 af 22/12/1908).

20.3 Fornyset vurdering af skaden

Hvis du ikke er tilfreds med den beslutning, der er truffet i forbindelse med skaden, kan beslutningen revurderes af forsikringsselskabet. Anmodninger om revurdering skal fremsættes skriftligt til AmTrust International Underwriters DAC c/o AmTrust Nordic AB, Linnégatan 14, 114 47 Stockholm, Sverige eller via e-mail infonordic@amtrustgroup.com. Forsikringsselskabet vil derefter revurdere din ret til erstatning. Meddelelse om revurdering skal gives skriftligt inden for to uger efter modtagelse af meddelelsen.

20.4 Gældende lovgivning og kompetent domstol

For forsikringen gælder dansk ret, herunder – foruden forsikringsvilkår – lov om forsikringsaftaler (LBK nr. 1237 af 09/11/2015) i det omfang, den ikke er fraveget. Tvister vedrørende aftalen skal prøves af en dansk domstol. Dette gælder også, hvis tvisten vedrører skader, der opstår i udlandet.

20.5 Klager

For klager vedrørende forsikringen kontaktes ADIS A/S, Århusgade 118, 2150 Nordhavn, eller e-mail: klagebehandling@adis.as. Din sag vil blive behandlet hurtigt, effektivt og omhyggeligt. AmTrust Nordic skal hurtigst muligt, men senest inden for 14 dage, skriftligt underrette dig om, hvordan AmTrust har vurderet sagen, og på hvilken måde AmTrust har fulgt op på sagen. Hvis din klage ikke kan imødekommes, modtager du en forklaring på beslutningen. Såfremt du fortsat er uenig i afgørelsen kan du klage til Ankenævnet for Forsikring, Østergade 18, 2., 1100 København V, Tlf. 33 15 89 00.

Ankenævnet for Forsikring er et upartisk nævn. I nævnet sidder repræsentanter for såvel Forbrugerrådet som Forsikringshvervet.

Klagen til Ankenævnet for Forsikring skal foretages på www.anke-forsikring.dk

Sammen med klagen skal klageren betale et klagegebyr.

20.6 Oplysningspligt

Den forsikrede er ansvarlig for, på Forsikringsselskabets anmodning, at afgive oplysninger, i forbindelse med en skade. Undladelse af at opfylde oplysningspligten kan medføre, at forsikringserstatning ikke udbetales eller udbetales med et lavere beløb end det aftalte. Urigtige oplysninger kan også medføre opsigelse af forsikringen.

20.7 Transaktioner i strid med gældende sanktionsregler

Forsikringsselskabet foretager ikke betaling under forsikringen i det omfang, betingelsen for en sådan dækning, betaling af en sådan skade er i strid med sanktioner eller embargoer, der er besluttet af EU eller Danmark. Dette gælder også for sanktioner og embargoer vedtaget af USA, så længe disse ikke er i strid med europæiske eller danske love eller regler. Hvis der er foretaget en udbetaling, der ikke når modtageren på grund af sanktioner, anses AmTrust International Underwriters DAC for at have opfyldt sin forpligtelse i henhold til aftalen. Hvis det viser sig, efter at en forsikring er tegnet, at forsikringstageren, den forsikrede genstand eller modtageren er underlagt sanktioner eller embargoer, har forsikringsselskabet ret til førtidig opsigelse af forsikringen.

20.8 Persondata

De personoplysninger, der videregives til forsikringsselskabet eller dets generalagent AmTrust Nordic AB, behandles i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning og selskabets retningslinjer. AmTrust er dataansvarlige for behandling af dine personoplysninger. Information om, hvordan oplysningerne behandles, kan du finde på www.amtrustnordic.se

ADIS er, i rollen som skadebehandler, dataansvarlig for behandling af dine personoplysninger. Information om hvordan ADIS håndterer dine personoplysninger er kan findes på <https://www.adis.as/adis/da/page/privatliv>.

AMTRUSTS POLITIK OM DATABESKYTTELSE

AmTrust (nærmere defineret nedenfor) vil som en del af din udviste interesse for en forsikring, tegning af en forsikring eller i tilfælde af en skadesanmeldelse, behandle dine personoplysninger. Såfremt ikke andet er angivet, gælder nedenstående oplysninger for følgende selskaber:

- (a) AmTrust International Underwriters DAC (169384) ("**AIU**"),
- (b) AmTrust Nordic AB (556671-5677) ("**AmTrust Nordic**"), og
- (c) AmTrust Insurance Services Sweden AB (556885-4300) ("**AISS**").

Denne databeskyttelsespolitik er fælles for AIU, AmTrust Nordic og AISS (AIU, AmTrust Nordic og AISS benævnes herefter samlet som "**AmTrust**", "**os**" eller "**vi**").

Ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger er det AmTrust-selskab, som du har indgået aftale med, eller som på anden måde er ansvarlig for den forsikring, der gælder for dig. Oplysninger om, hvilken virksomhed der er ansvarlig fremgår af dine forsikringsdokumenter.

Denne politik er en sammenfatning af, hvordan AmTrust behandler dine personoplysninger, samt hvilke rettigheder du har i forhold til vores behandling af personoplysninger. Du kan finde mere detaljerede oplysninger om AmTrusts behandling af personoplysninger i vores komplette databeskyttelsespolitik, som kan ses på AmTrusts hjemmeside www.amtrustnordic.se. Du kan også anmode om en kopi af vores databeskyttelsespolitik ved at kontakte

vores databeskyttelsesansvarlige på nedenstående e-mail-adresse (se punkt 5).

1. Hvilke oplysninger indsamler vi?

De personoplysninger, vi behandler, er primært oplysninger, som du giver os, men kan også indhentes fra tredjepart. Eksempler på tredjeparter, som vi kan indhente oplysninger fra, er offentlige kilder, som f.eks. folkeregister og skattemyndigheder, men også fra andre eksterne kilder, som f.eks. arbejdsgivere og A-kasser, samt andre forsikringsselskaber, forsikringsmæglere eller samarbejdspartnere, som vi samarbejder med. De personoplysninger, vi kan behandle om dig, er:

- generelle identifikations- og kontaktoplysninger, samt øvrige oplysninger, som gør det muligt for os at levere produkter og tjenester til dig;
- økonomiske oplysninger og kontooplysninger;
- oplysninger, som vi skal behandle i henhold til lovgivningen, som f.eks. oplysninger, der er nødvendige for at opdage, forhindre og undersøge bedragerier eller foretage kontrol mod økonomiske sanktionslister;
- indspillede telefonsamtaler, samt
- markedsføringspræferencer.

I det omfang, at sådanne oplysninger er nødvendige, kan vi også indhente følsomme personoplysninger, som f.eks. oplysninger om sundhed og fagforeningstilknytning, og vi har ret til at behandle oplysningerne for at fastlægge, forsvare eller gøre et retskrav gældende.

2. Hvad gør vi med dine oplysninger?

Behandling af personoplysninger sker, såfremt en sådan behandling er nødvendig i anledning af AmTrusts kontraktmæssige forpligtelser over for dig, i anledning af lovkrav, eller fordi vi har ret til at behandle oplysningerne for at fastlægge, forsvare eller gøre et retskrav gældende. Vi behandler også personoplysninger for at opfylde vores berettigede interesse, som f.eks. markedsføring eller produktudvikling. Personoplysninger, som ikke længere er nødvendige for de formål, der er angivet i vores komplette databeskyttelsespolitik, vil blive slettet i henhold til lovgivningen.

3. Overførsel af personoplysninger

I de tilfælde, hvor det er nødvendigt, vil AmTrust videregive dine oplysninger til andre virksomheder inden for samme koncern, distributionspartnere, tjenesteleverandører eller statslige og andre offentlige myndigheder eller organer. Dine personoplysninger kan desuden blive behandlet uden for EU/EØS. AmTrust vil dog udelukkende overføre dine personoplysninger til lande uden for EU/EØS, såfremt modtagerlandet har et beskyttelsesniveau, der er anerkendt som tilstrækkeligt af EU, eller i andre tilfælde, hvis modtageren har påtaget sig at holde dine personoplysninger sikre i henhold til EU-lovgivningen. Med tjenesteleverandører eller andre selskaber, som ikke selv er persondataansvarlige for deres behandling, har AmTrust indgået en persondatabehandleraftale for at regulere behandlingen af personoplysninger.

4. Dine rettigheder

Du har ret til at nægte markedsføring eller ændre dine markedsføringspræferencer, anmode om registerudtræk af de personoplysninger, vi behandler om dig, tilbagekalde dit samtykke til behandling af følsomme personoplysninger og at klage over AmTrusts behandling af personoplysninger til en relevant tilsynsmyndighed for håndtering af personoplysninger. Du har også i visse tilfælde

ret til at få dine oplysninger slettet eller rettet, begrænse eller protestere mod behandling af personoplysninger, få en kopi af dine personoplysninger (dataportabilitet) samt modsætte dig automatiseret beslutningstagning og profilering.

5. Kontaktoplysninger

Såfremt du ønsker at kontakte AmTrust vedrørende vores behandling af personoplysninger, eller hvis du ønsker at udøve dine rettigheder jf. ovenfor, kan du kontakte AmTrust Nordics databeskyttelsesansvarlige på følgende e-mailadresse: dpo.nordic@am-trustgroup.com, eller på postadressen **Dataskyddsbud, AmTrust Nordic AB, Linnégatan 14, 114 47 Stockholm.**

Hvis dit spørgsmål vedrører AmTrust International Underwriters DAC; **Data Protection Officer, AmTrust International Underwriters DAC, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland.**

AmTrusts komplette databeskyttelsespolitik samt kontaktoplysninger for samtlige AmTrust-selskaber er tilgængelige på vores hjemmeside www.amtrustnordic.se.

Opdateret 2022-11-30