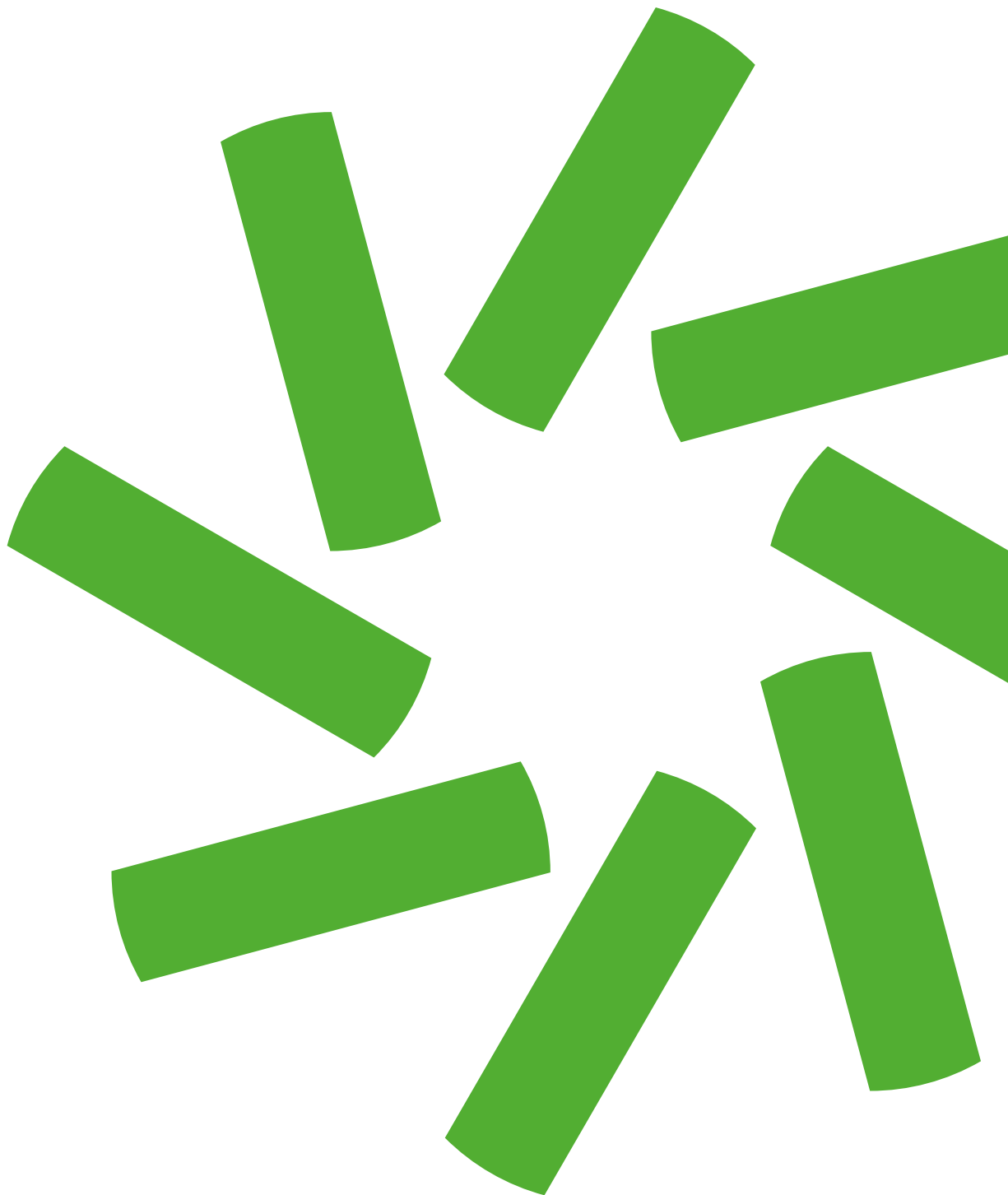


Grøn Spareaftale

Privataftale om levering af energibesparende
services fra Modstrøm Danmark A/S



1. AFTALENS PARTER

Grøn Spareaftale (herefter benævnt Aftalen) er indgået mellem

CPR-nr.:

(kunden)

og

Modstrøm Danmark A/S
CVR nr. 33 88 47 88
Islands Brygge 43, 1. sal
2300 København S
(Modstrøm)

Aftalen træder i kraft pr.:

Aftalen er indgået mellem kunden, der hovedsageligt handler uden for sit erhverv, og Modstrøm der hovedsageligt handler inden for sit erhverv. Der er således tale om en privat forbrugeraftale.

2. KONTAKTOPLYSNINGER: KUNDE

Navn:

Adresse:

E-mail:

Telefon:

3. KONTAKTOPLYSNINGER: MODSTRØM DANMARK A/S

Modstrøm Danmark A/S
Islands Brygge 43, 1. sal
2300 København S
Telefon: +45 82 100 200
E-mail: kundeservice@modstroem.dk

4. SPECIFIKATION AF YDELSER

AFTALEN vedrører kundeforholdet mellem Kunden og Modstrøm

Ydelse: _____

Prisen på ydelsen udgør pr. måned: kr. _____

Det til enhver tid gældende indhold af kundens valgte ydelse fremgår af bilag 1 til nærværende aftale.

Som følge af at kunden ved aftaleindgåelsen har en aktiv strømaftale hos Modstrøm, opnås en Samlerabat (Herefter benævnt Rabat) på kr. _____.

Prisen udgør herefter kr. _____.

Rabatten bortfalder, såfremt strømaftalen ophører.

Alle priser er inkl. moms.

5. FORTRYDELSESRET

Kunden kan uden omkostninger fortryde Aftalen, indtil 14 dage fra ordrebekræftelsen. Det gør kunden ved at skrive til Modstrøm, inden fortrydelsesfristen udløber. Herefter kan Aftalen først opsiges til aftaleperiodens udløb og med iagttagelse af de aftalte opsigelsesvarsler.

Ønsker kunden at fortryde, kan dette ske ved, at kunden enten skriver til Modstrøm på: E-mail: kundeservice@modstroem.dk, via "Min Side", ved brug af fortrydelsesblanketten på modstroem.dk eller pr. brev til den adresse, der fremgår af punkt 3.

Benytter kunden sig af fortrydelsesretten i tilfælde af, at Modstrøm efter aftale med kunden har påbegyndt ydelsen, accepterer kunden at betale for de allerede leverede ydelser frem til den dato, det er muligt at ophøre Aftalen.

6. BINDINGSPERIODE OG OPSIGELSE

Aftalen har en bindingsperiode på ____6____ måneder fra indgåelse af Aftalen.

Aftalen kan i bindingsperioden opsiges med 1 måneds varsel til udgangen af en måned mod et gebyr som fremgår af Modstrøms til enhver tid gældende prisblad, der kan findes på Modstrøms hjemmeside www.modstroem.dk, samt mod betaling af Modstrøms forventede tabte fortjeneste, der udgør de løbende månedlige ydelser i den resterende bindingsperiode.

Aftalen kan efter bindingsperioden opsiges uden gebyr med en måneds varsel til udgangen af en måned.

Såfremt opsigelsesvarslet på 1 måned til udgangen af en måned ikke overholdes, er Modstrøm berettiget til at opkræve et gebyr, som fremgår af det til enhver tid gældende prisblad, der kan findes på www.modstroem.dk.

7. AFTALE OG TILLÆG

Aftalen med Modstrøm består af Aftalen samt alle de tillæg, der er vedhæftet nedenfor. Yderligere består Aftalen af de Generelle Privatbetingelser for Grøn Spareaftale. I tilfælde af uoverensstemmelse mellem bestemmelser i et tillæg og Aftalen, har Aftalen forrang.

Dette gør sig også gældende for De Generelle Privatbetingelser for Grøn Spareaftale. Derved har bestemmelserne i Aftalen altid forrang.

8. KONTRAKTRETSLIG KOMMUNIKATION

Al kommunikation mellem dig som kunde og Modstrøm, herunder registreringer, regninger, periode- og slutopgørelser, foregår primært via "Min side" og sekundært via e-mail, e-Boks eller andre elektroniske meddelelser/platforme.

Det er kundens ansvar at holde sig opdateret på "Min side", samt holde Modstrøm opdateret med korrekte kontaktoplysninger, herunder e-mailadresse og telefonnummer. Enhver skrivelse, som er publiceret på kundens "Min side", eller på anden måde er fremsendt som elektronisk meddelelse, har retsvirkning for kunden.

Kommunikation mellem kunden og Modstrøm kan foregå via anden elektronisk platform, såfremt Modstrøm beslutter dette. De elektroniske dokumenter fra Modstrøm er gældende i samme omfang og med samme retsvirkning, som almindelig post pr. brev er.

9. HJÆLPEN ER NÆR!

Modstrøms kundeservice kan kontaktes på 82 100 200, hvis der opstår spørgsmål. Der gives adgang til "Min Side" på www.modstroem.dk, hvor kunden kan finde svar på de fleste spørgsmål, se kundeoplysninger, ændre betalingsmetode og se opkrævninger.

1. GENERELLE BESTEMMELSER

Disse betingelser (herefter benævnt Betingelserne) finder anvendelse for Grøn Spareaftale med Modstrøm (herefter benævnt Aftalen), medmindre kunden skriftligt har aftalt andet med Modstrøm.

Det er altid den seneste udgave af Betingelserne, der finder anvendelse.

Seneste udgave kan findes på modstroem.dk.

Ved kunde forstås forbruger, der hovedsageligt handler uden for sit erhverv. Der er således tale om en privat forbrugeraftale.

2. ÆNDRING AF OPLYSNINGER SAMT KUNDENS ØVRIGE OPLYSNINGSPLIGT

Kunden har ansvar for at give Modstrøm alle relevante oplysninger til brug for Aftalens opfyldelse.

Aftalen er ikke begrænset til eller tilknyttet kundens bopæl, hvorfor Aftalen følger med uanset, hvor kunden har bopæl.

3. LØBENDE AFREGNING

Kunden modtager løbende afregning, der sker månedligt bagud, medmindre andet er aftalt.

4. PRISER, GEBYRER, BETALING, MODREGNING M.V.

Alle priser er i danske kroner inkl. moms.

Modstrøm opkræver et gebyr for visse typer af betaling. Gebyrerne fremgår af Modstrøms til enhver tid gældende prisblad, der kan findes på www.modstroem.dk.

Betaling kan ske til Modstrøm gennem Nets, kontoindbetaling, giroindbetaling eller anden betalingsform, som er godkendt af Modstrøm. Den rettidige betaling af fakturabeløbet er fakturaens forfaldsdato. Således er fakturaens forfaldsdato sidste rettidige betalingsdato.

Det er kundens ansvar at sikre, at Modstrøm altid har de korrekte betalingsoplysninger, ligesom det er kundens ansvar at ændre oplysningerne, hvis dette bliver nødvendigt. Dette kan eksempelvis blive nødvendigt, hvis kunden får nyt kreditkort, skifter bank eller ved en fejl har fået afmeldt eller afvist PBS/ Nets. Betaler kunden ikke sit udestående rettidigt, kan kravet blive pålagt rykkergebyrer og renter i henhold til renteloven.

Ved fortsat manglende betaling eller manglende betaling af sikkerhedsstillelse, ophæves Aftalen, og kravet sendes til inkasso.

Der kan læses mere om Modstrøms gebyrer i prisbladet på www.modstroem.dk.

Modstrøm forbeholder sig retten til at foretage modregning med ethvert tilgodehavende, kunden har overfor Modstrøm med enhver forfalden gæld, som kunden måtte have til Modstrøm, eller til selskaber som Modstrøm er koncernforbundne med. Modregning foretages i overensstemmelse med dansk rets regler om modregning.

5. KREDITVURDERING

Ved indgåelse af Aftalen og under aftaleforholdet forbeholder Modstrøm sig retten til at foretage en kreditvurdering samt retten til at modtage løbende kreditoplysninger på kunden.

Dette kan bl.a. ske i tilfælde af nedenstående:

- Kunden har udvist et dårligt betalingsmønster i løbet af kundeforholdet hos Modstrøm. Ved kundeforholdet forstås enhver aftale, der er indgået mellem kunden og Modstrøm.
- Insolvens
- Dødsfald.

Ovenstående liste er ikke udtømmende.

6. PRISREGULERINGER OG ANDRE ÆNDRINGER TIL AFTALEFORHOLDET

Modstrøm gennemfører som udgangspunkt ændringer uden varsel, hvis de er til fordel for kunden, eller hvis de kategoriseres som ikke væsentlige ændringer. Sådanne ændringer vil fremgå af Modstrøms hjemmeside: www.modstroem.dk eller kundens "Min side". Disse ændringer medfører ikke opsigelsesret for kunden.

Væsentlige ændringer i priser, gebyrer og andre vilkår i Aftalen, Betingelserne samt diverse tillæg til ugunst for kunden varsles med et rimeligt varsel afhængig af ændringens karakter.

Ændringer til ugunst for kunden varsles individuelt via elektronisk post, såsom e-mail, e-Boks, sms, faktura, betalingsoversigt, brev eller anden lignende individuel kommunikation.

Kan kunden ikke acceptere ændringerne, kan kunden opsige aftaleforholdet med virkning fra ændringernes ikrafttræden.

Modstrøm er berettiget til at ændre priser, gebyrer og andre vilkår i bl.a. nedenstående tilfælde:

- Udefra kommende omkostninger til dækning af omkostninger der pålægges Modstrøms levering af ydelser i henhold til aftaleforholdet, f.eks. udgifter til leverandører, banker eller postdistributioner.
- Prisændringer hos leverandører
- Prisændringer
- Forhøjelser og tilføjelser af nye gebyrer
- Produktændringer
- Ændringer eller tilføjelser af gebyrer til håndtering af betalinger
- Ændringer grundet administration af aftaleforholdet
- Ved ændringer af lovgivning, regulering og praksis.

Listen er ikke udtømmende.

7. ÆNDRING AF YDELSER VEDRØRENDE AFTALEN

Kunden kan se sine aktuelle ydelser samt tillæg på "Min Side" på www.modstroem.dk.

Kunden kan til enhver tid, og uden beregning, ændre ydelserne samt tillæg på "Min Side" til udgangen af en måned.

8. MISLIGHOLDELSE

Modstrøm kan ophæve Aftalen, hvis kunden i væsentlig grad misligholder sine forpligtelser i henhold til den indgåede aftale.

Ved væsentlig misligholdelse forstås bl.a.:

- Betalingsmisligholdelse
- Konkurs samt insolvens
- Dødsfald.

Listen er ikke udtømmende.

Ophævelse som følge af misligholdelse vil være forbundet med et gebyr. Gebyret fremgår af det til enhver tid gældende prisblad, som kan findes på www.modstroem.dk.

Misligholdelse af et aftaleforhold kan betragtes som misligholdelse eller anticiperet misligholdelse af hele kundens kundeforhold hos Modstrøm.

9. ERSTATNING

Parterne er ansvarlige efter dansk rets almindelige regler dog ikke for indirekte tab. Tvister vedrørende erstatning afgøres efter dansk ret ved de almindelige domstole.

10. LEVERINGSHINDRINGER OG FORCE MAJEURE

Modstrøm kan ikke drages til ansvar ved force majeure eller lignende situationer. Eksempler på dette kan være: krig, ildsvåde, strejke af mere generel karakter, lockout og usædvanlige naturbegivenheder herunder sundhedskriser m.v. Listen er ikke udtømmende.

11. OPSIGELSE OG OVERDRAGELSE

Opsigelse af Aftalen skal ske skriftligt til Modstrøm.

Opsiger kunden Aftalen indenfor Aftalens bindingsperiode, skal kunden betale et gebyr, se Aftalens punkt 6 for uddybelse af dette.

Overholdes de aftalte opsigelsesvarsler ikke, er Modstrøm berettiget til at opkræve et gebyr i overensstemmelse med gebyrerne fastsat i prisbladet, samt en opkrævning tilsvarende Modstrøms forventede tabte fortjeneste, der udgøres af de løbende månedlige ydelser, i den resterende bindingsperiode.

Alle gebyrer kan findes i Modstrøms gældende prisblad, som kan findes på www.modstroem.dk.

Ovenstående er tilfældet uanset, om opsigelsen sker inden løbepriodes ophør/i bindingsperioden eller efter løbepriodes ophør/uden for bindingsperioden.

Kunden kan hverken helt eller delvist overdrage rettigheder eller forpligtelser i henhold til Aftalen uden Modstrøms forudgående skriftlige samtykke.

Modstrøm kan uden kundens samtykke overdrage sine forpligtelser og rettigheder i henhold til Aftalen til tredjemand.

12. Udstyr

Udstyr som er stillet gratis til rådighed for kunden, skal returneres til Modstrøm, såfremt kundeforholdet ophører. Returneres udstyret ikke, vil dette medføre et gebyr og et erstatningskrav. Se Modstrøms aktuelle priser og gebyrer på www.modstroem.dk.

13. INDSIGELSER OG KLAGER

Indsigelser og klager skal sendes skriftligt til Modstrøm på mail kundeservice@modstroem.dk eller til adressen på Modstrøms hovedkontor: Islands Brygge 43, 1. sal – 2300 København S. Kunden kan også indgive klage til Center for Klageløsning/Forbrugerklagenævnet via klageportalen for Nævnenes Hus. Der kan findes flere oplysninger på www.forbruger.dk.

Tvister mellem kunden og Modstrøm afgøres efter danske retsregler, herunder mangelsreglerne i købelovens forbruger afsnit.

14. PERSONDATA

Modstrøm behandler personoplysninger i overensstemmelse med gældende lovgivning på området. Vedhæftet er Modstrøms persondatapolitik, som også kan findes på Modstrøms hjemmeside www.modstroem.dk.

15. LOVVALG OG VÆRNETING

Aftalen, alle tillæg samt Betingelserne skal fortolkes i overensstemmelse med dansk ret.

Tvister skal afgøres af de ordinære danske domstole ved Modstrøms hjemsted.

Medmindre andet er aftalt, skal tvister vedrørende krav på op til 50.000 kr. afgøres ved anlæggelse af småsager efter småsagsprocessen jf. retsplejelovens kapitel 39.

Grønne Spareaftaler

Bilag 1

Indhold, vilkår og betingelser af Modstrøms Grønne Spareaftaler for privatkunder.

Ydelser og services	Basis	Klima	Plus	Premium
Rabat ved køb i Modstrøms webshop	0%	10%	15%	15%
Løbende rådgivning om energiforbedringer	✓	✓	✓	✓
Løbende anbefalinger om energiforbedringer	✓	✓	✓	✓
Grøn omstillings/energitjek online	✗	✓	✓	✓
Personlig energirapport med anbefalinger	✗	✓	✓	✓
Rabat på energitjek i bolig	✗	✓	✓	✓
Sparegaranti	✗	✓	✓	✓
Rente- og gebyrfri ratebetaling ved energioptimering	✗	✓	✓	✓
Adgang til Modstrøms kundeklub	✗	✗	✓	✓
Intet PBS-gebyr	✗	✗	✓	✓
Styring af elforbrug med True App	✗	✗	✓	✓
100% Rabat på Modstrøm avance 20 timer i døgnet*	✗	✗	✗	✓
Pris (kr. inkl. moms)	200,00	229,00	239,00	299,00
Samlerabat ved samtidig elaftale	-200,00	-200,00	-200,00	-200,00
Pris (kr. inkl. moms og samlerabat)	0,00	29,00	39,00	99,00

*) Forudsætter samtidig elaftale

modstrom

V. GSP20221208

1. RABAT VED KØB I MODSTRØMS WEBSHOP

I Modstrøms webshop kan du købe produkter, som understøtter vores filosofi om at nedbringe dit og alle vores kunders elforbrug. Med din Grønne Spareaftale kan du bl.a. få fri fragt og rabat i webshoppens. Rabatten afhænger af, hvilken Spareaftale du har valgt.

2. LØBENDE RÅDGIVNING OM ENERGIFORBEDRINGER

Vi hjælper dig løbende med rådgivning og vejledning til at reducere dit energiforbrug til gavn for klimaet og din pengepung. Ønsker du rådgivning, kan du altid booke en energivejleder via www.modstrøm.dk.

3. LØBENDE ANBEFALINGER TIL ENERGIFORBEDRINGER

På "Min side" kan du løbende se de anbefalinger til energiforbedringer, du med fordel kan gennemføre. Har du fået udarbejdet din personlige energirapport, vil anbefalingerne blive vist med din forventede besparelse og tilbagebetalingstid.

4. GRØN OMSTILLINGS-/ENERGITJEK ONLINE

Som en del af din Spareaftale får du et gratis online energitjek, der giver dig overblik og hjælper dig med at reducere vand-, varme- og elforbruget i din bolig. Besparelspotentialet i danske boliger er op til 30 % af dine årlige energiomkostninger. For et almindeligt parcelhus svarer det til op til 15.000 kr. hvert år.

5. PERSONLIG ENERGIRAPPORT MED ANBEFALINGER

Når du bliver kunde hos Modstrøm, bliver du inviteret til at booke et telefonisk møde med en energivejleder. Her udfylder I sammen din personlige energirapport. Når rapporten er færdig, har du det fulde overblik over de anbefalinger, der giver dig de største besparelser og den korteste tilbagebetalingstid.

6. RABAT PÅ ENERGITJEK

Med din spareaftale får du rabat på et komplet fysisk energitjek. Her gennemgår en energivejleder alle aspekter af dit energiforbrug, hvilket resulterer i, at du får fuldt overblik over, hvilke energioptimeringsprojekter der kan betale sig at udføre i netop din ejendom.

7. SPAREGARANTI

Vores solide produkter og kvalificerede energivejledere gør, at vi kan tilbyde dig en Sparegaranti. Vi er ganske enkelt sikre på, at din energiregning bliver lavere, når du har en Grøn Spareaftale hos Modstrøm. Vælger du yderligere at blive strømkunde hos Modstrøm, opnår du en samlerrabat til en værdi af 800 kr./md.

8. RENTE- OG GEBYRFRI RATEBETALING VED ENERGI-OPTIMERING

En af de mest væsentlige fordele ved din grønne spareaftale er, at du hos Modstrøm kan betale dine energioptimeringsprojekter rente- og gebyrfrit over din elregning.

9. MODSTRØM KUNDEKLUB

Via Modstrøm kundeklub giver vi dig, i samarbejde med Visma LogBuy, rabatter på fitness, restau-rantbesøg, rejser, tøj, maling og meget mere.

10. INTET PBS GEBYR

Med den grønne spareaftale Klima Plus eller Klima Premium er det gratis for dig at betale via betalings-service. Modstrøm dækker PBS-gebyret.

11. STYRING AF ELFORBRUG MED TRUE APP

True Energy giver dig mulighed for at få overblik over strømpriserne, så du kan bruge din strøm, når prisen er lavest og strømmen er mest klimavenlig.

True Energys app kan ligeledes anvendes til at styre specifikke SmartHome produkter og til at oplade udvalgte elbiler. Appen er en innovativ løsning, der giver vores kunder mulighed for at tænke grønnere og tage del i den grønne omstilling.

12. 100% RABAT PÅ MODSTRØM AVANCE 20 TIMER I DØGNET

Med Klima Premium får du 100 % rabat på Modstrøms avance fra kl. 00-17 og igen fra kl. 21-00. Til gengæld tillægger Modstrøm i timerne mellem 17 og 21 en præmie svarende til en faktor 1,67 på Modstrøms avance. Det betyder, at du får strømmen uden for kogespidsen fra kl. 17:00 til kl. 21:00 til indkøbspris. Således betaler du kun Modstrøms indkøbspris på Nord Pool Spot, tillagt handels- og balanceringsomkostninger.