

PRODUKT BETINGELSER - LADEBOKS FRA MODSTRØM

Den samlede leverance består af levering af din ladeboks samt nødvendigt materiale, montering, tilslutning, opstart samt drifts- og ladeboksabonnement.

1. LADEBOKSEN

1. Kunden køber selve Ladeboksen af Modstrøm, og denne tilhører således Kunden, mens drift og service heraf udføres af Modstrøm i abonnementsform.
2. Der medfølger en kabelholder samt to ladekort. Kabelholder og ladekort medfølger i købet af Ladeboksen og tilhører dermed også Kunden.
3. Ladeboksen kommunikerer med Modstrøms platform, som administreres af Modstrøm. Modstrøm tilbyder kun sine services via platformen, så længe Kunden betaler ladeboksabonnement til Modstrøm.

2. LEVERING OG INSTALLATION AF LADEBOKSEN

2.1. Ladeboksen bliver, afhængigt af leveringsstedet, leveret til Kunden på en af følgende måder:

2.1.1. Montøren kommer med Ladeboksen og materialer på selve dagen for opsætning.

2.1.2. Ladeboksen bliver leveret direkte til Kunden på et nærmere aftalt tidspunkt.

2.2. Hvis Modstrøm sender Ladeboksen til Kundens installationsadresse, er Kunden forpligtet til at afhente Ladeboksen i pakkeboks eller lignende, så den står klar til installatøren. Kunden må ikke åbne pakken med Ladeboksen, da dette skal gøres af den autoriserede installatør.

2.3. Der medfølger en standardinstallation i Aftalen. Standardinstallationen er nærmere defineret i bilag 1 og omfatter som udgangspunkt det, der i en normalsituation er nødvendigt for at bringe Ladeboksen i funktionsdygtig stand på Kundens ejendom.

2.4. Det er en forudsætning for en standardinstallation, at Kundens ejendom er af en sådan beskaffenhed, at det er muligt at installere Ladeboksen uden at skulle foretage ændringer i terræn, større beplantninger, haveanlæg, konstruktioner eller lignende. Det er ligeledes en forudsætning, at der forefindes en el-tilslutning i umiddelbar nærhed af det ønskede installationssted, og at der er plads til Ladeboksen. Det er Kundens ansvar, at disse forudsætninger er opfyldte.

2.5. I forbindelse med installationen forudsættes det, at Kundens eksisterende installationer er udført i henhold til gældende lovgivning. Viser det sig, at installation af Ladeboksen ikke kan gennemføres af sikkerhedsmæssige grunde eller uden at bryde gældende lovgivning, er Modstrøm berettiget til at nægte installationen, indtil Kunden har afhjulpet eventuelt konstaterede mangler.

2.6. Modstrøm er omhyggelig med installationen, men der kan være forhold ved og i boligen, som Modstrøms installatør ikke kan se. Kunden skal derfor oplyse Modstrøms installatør om alle nedgravede stikledninger, kabler og lignende under terræn. Det samme gælder alle former for skjulte installationer i boligen, såsom kloak- eller elinstallationer, vandrør, kabler og lignende. Modstrøm er ikke ansvarlig for skader, som skyldes skjulte forhold, Kunden har forsømt at oplyse Modstrøm eller Modstrøms installatør om.

2.7. Hvis Kunden måtte have særlige ønsker udover det i standardinstallationen omfattede, eller såfremt forholdene på Kundens ejendom gør, at en standardinstallation ikke kan lade sig gøre, skal Kunden særskilt betale for arbejdet udover standardinstallationen.

2.8. Såfremt levering eller installation forsinkes eller ikke kan ske grundet Kundens forhold, er Modstrøm berettiget til at opkræve Kunden et gebyr på kr. 1.500,00 inkl. moms pr. forgæves leverings- eller installationsforsøg. Kunden er derudover forpligtet til at dække samtlige af Modstrøms eventuelle yderligere tab.

3. DRIFTS- OG SERVICEABONNEMENT

3.1. Aftalen omfatter, udover køb af Ladeboksen, at Modstrøm på abonnementsbasis yder løbende kundeservice og teknisk service, der skal sikre en god drift og vedligeholdelse af Ladeboksen. Kunden kan efter behov kontakte Modstrøms kundeservice på tlf. 82 100 220 ved fejl på Ladeboksen, spørgsmål til Ladeboksens funktioner samt ved behov for service og/eller reparation af Ladeboksen. Kunden kan altid

forvente hjælp fra en tekniker fra Modstrøm inden for fem hverdage. Ladeboksabonnementet medfører samtidig, at Modstrøm står for afgiftsrefusionen for Kunden, jf. nærmere pkt. 5.

3.2. Kundeservice og teknisk service omfatter følgende:

3.2.1. Assistance ved driftsstop og funktionsfejl.

3.2.2. Assistance til fejlfinding.

3.2.3. Assistance til igangsætning (pr. telefon hvor muligt).

3.2.4. Modstrøm fjernovervåger Ladeboksen.

3.2.5. Modstrøm søger for opdatering af Ladeboksens software.

3.3. Kundeservice og teknisk service omfatter ikke følgende, som derved betales særskilt:

3.3.1. Skader på Ladeboksen der er omfattet af Kundens forsikring, når forsikringsselskabet giver positivt tilsagn om dækning af skaden.

3.3.2. Tilkald ved uvilje til selv at forsøge at genstarte efter Modstrøms anvisninger.

3.3.3. Skader eller fejl på ukurante komponenter.

3.3.4. Skader eller fejl forårsaget af uautoriserede personer.

3.3.5. Skader eller fejl forårsaget af eksterne personer ved f.eks. service, udbedring, fejlrettelser på Ladeboksen m.v., udenom Modstrøm.

3.3.6. Skader eller fejl forårsaget af husets elinstallation, hvis husets elinstallation eksempelvis er ulovlig eller fejlbehæftet.

3.3.7. Tilkald til strømsvigt eller fejlbetjening af Ladeboksen.

3.3.8. Forgæves kørsel til bekræftet besøg.

3.3.9. Udgifter til færgeoverfart til øer som ikke kan nås uden færge.

3.3.10. Besøg eller afhjælpninger/reparationer som ikke er omfattet af afsnit 3.2.

3.4. Enhver vedligeholdelse, service og reparation af Ladeboksen og dens tilhørende installationer skal i abonnementsperioden alene forestås af Modstrøm, hvorfor Kunden straks skal rette henvendelse til Modstrøm, hvis der opleves problemer med Ladeboksen.

3.5. Kunden forpligter sig i abonnementsperioden til alene at lade Modstrøm stå for vedligeholdelse, reparationer, service, kontrol mv. af Ladeboksen og dens tilhørende installationer og til heller ikke selv at tilgå Ladeboksen i forbindelse med andet end sædvanlig brug og betjening. Overholder Kunden ikke dette, hæfter Kunden selv for alle Modstrøms ekstra udgifter og ekstra tidsforbrug ved drift og service som følge heraf. Hvis Kunden modtager elafgiftsrefusion, kan det også medføre bortfald af udbetaling af elafgiftsrefusion.

3.6. Kunden accepterer, at der i forbindelse med eksempelvis havari, eftersyn eller service kan forekomme afbrydelser i Ladeboksens funktion. Afbrydelser berettiger ikke Kunden til kompensation.

4. GARANTI

4.1. Modstrøm yder Kunden garanti på Ladeboksen, så længe Aftalen og det tilhørende serviceabonnement hos Modstrøm forbliver aktivt. Modstrøm yder dog uanset hvad Kunden garanti på Ladeboksen i tre år fra installationsdagen. Garantien indebærer, at Modstrøm udfører reparationer og udbedring af fejl på Ladeboksen, reparation/udskiftning af komponenter og udstyr og evt. midlertidige foranstaltninger ved omfattende fejl eller leveringsvanskeligheder af reservedele.

5. LEVERING AF EL OG AFGIFTSREFUSION

5.1. Ladeboksens passive og aktive elforbrug betales af Kunden. Der installeres ikke en særskilt elmåler for Ladeboksen, og Ladeboksens elforbrug indgår således i Kundens generelle husstandselforbrug, som Kunden selv er ansvarlig for.

5.2. Hvis Kunden samtidig indgår særskilt aftale med Modstrøm om levering af al elektricitet til Kundens ejendom og dermed også Ladeboksen, kan Kunden opnå en særpris på 49 kr. for abonnementet

iht. Aftalen. Der henvises i det hele til denne særskilte elaftale for de nærmere vilkår og priser herfor. Såfremt Kunden opsiger aftalen om el-levering særskilt, vil en eventuelt opnået særpris på abonnementet samtidig dermed bortfalde.

5.3. Hvis Modstrøm leverer al elektricitet til Kundens ejendom og dermed også til Ladeboksen, søger Modstrøm refusion af den elafgift, som Kunden betaler af den af Ladeboksen forbrugte el. Den opnåede elafgiftsrefusion videresendes herved til Kunden fra Modstrøm. Dette gør sig gældende, så længe ladeboksabonnementet er aktivt. Modstrøm er dog berettiget til uden varsel at standse søgning og/eller videresendelse af elafgiftsrefusion til Kunden, hvis Kunden misligholder sine betalingsforpligtelser eller i øvrigt væsentligt misligholder Aftalen. Bemærk, at Modstrøm af juridisktekniske årsager alene håndterer elafgiftsrefusion for Kunden, så længe Modstrøm samtidig leverer al elektricitet til Kundens ejendom, hvor Ladeboksen er opstillet. Modstrøm håndterer ikke elafgiftsrefusion, hvis Kunden modtager elektricitet andetsteds fra.

5.4. Gældende takst for elafgiftsrefusion kan ændres løbende og kan ses på modstrom.dk.

5.5. Der udbetales alene elafgiftsrefusion til Kunden i det omfang og for de perioder, Modstrøm kan opnå refusion hos Skattestyrelsen. Det er Kundens ansvar at leve op til gældende regler for elafgiftsrefusion. Modstrøm håndterer ikke elafgiftsrefusion, såfremt der er tale om en helt bagatelagtig elafgift.

5.6. Ændringer i, eller ophør af, elafgiftsrefusionsordningen medfører ikke abonnementsophør i øvrigt.

5.7. Udover kravet om at Modstrøm skal levere elektricitet til Kundens ejendom, og at ladeboksabonnementet skal være aktivt, er det også en forudsætning for elafgiftsrefusion, at Kunden ikke selv anmoder SKAT om godtgørelse af elafgift, og at Kunden betaler fuld elafgift af forbruget på den hovedmåler, ladeboksen er tilsluttet.

5.8. For at være berettiget til refusion skal Kunden betale 100 % moms og afgifter af den strøm, som løber igennem ladeboksen. Såfremt Kunden allerede har afgiftsfritagelse eller modtager afgiftsrefusion på el, f.eks. via egen husstandsvindmølle, jordvarme, elvarme, solceller m.v., skal dette oplyses til Modstrøm, idet Kunden i så fald ikke har ret til yderligere afgiftsrefusion.

5.9. Eventuel elafgiftsrefusion til Kunden opgøres og afregnes med et af Modstrøm oplyst interval. Modstrøm er berettiget til senere at ændre dette interval. Elafgiftsrefusionen indgår i Kundens opgørelse vedrørende elleverancen og krediteres deri ved henvisning til Kundens elafतालenummer i meddelelsen om elafgiftsrefusion.

5.10. Ladeboksen må i abonnementsperioden kun benyttes til opladning af el- eller plug-in hybridbiler, og Kunden forpligter sig til ikke at bruge el fra Ladeboksen til andre formål, da dette kan være i strid med reglerne om afgiftsrefusion.

5.11. Kontinuerlig strømforsyning til Ladeboksen er nødvendig for, at Modstrøm kan administrere og servicere Ladeboksen, udføre softwareopdateringer samt løbende sende korrekt afgiftsrefusion. Kunden kan derfor ikke forvente, at Modstrøm kan administrere og servicere Ladeboksen, udføre softwareopdateringer samt opsamle de rigtige data til at sende evt. afgiftsrefusion, hvis den er slukket.

5.12. Ladeboksen registrerer antal kWh anvendt til opladninger og indsender løbende oplysninger herom til Modstrøm i abonnementsperioden. Kunden skal dog i nødvendigt omfang give Modstrøm adgang til, efter forudgående aftale, at tilgå Ladeboksen i forbindelse med service, kontrol, afprøvning, aflæsning, afbrydelse og lignende. Kunden skal i abonnementsperioden afstå fra selv at tilgå Ladeboksen i forbindelse med andet end almindelig brug og betjening.

5.13. Udover de øvrige ovennævnte krav gælder det, at elafgiftsrefusion alene udbetales for ladebokse installeret i Danmark på installationer omfattet af afgiftspligt efter den til enhver tid gældende danske lov om afgift på elektricitet.

BILAG 1: BESKRIVELSE AF EN STANDARDINSTALLATION

Som en del af produktet Modstrøm Ladepakke foretager vores installatør en standardinstallation af Ladeboksen i dit hjem. Hvis der opstår ekstraomkostninger ved installationen, vil du blive opkrævet for disse.

Herunder kan du læse, hvad standardinstallationen i Modstrøm Ladepakke dækker over:

- Levering og fremføring af 5 meter installationskabel 5G4mm² mellem din eltavle og Ladeboksen. Installationskablet fremføres i plastrør eller som klipset fast på bygningsdel.
- Levering og montering af ét nyt 20A kombirelæ i din eksisterende eltavle (Et kombineret sikrings- og fejlstrømsrelæ - type A). I henhold til nyeste standard skal installationen til Ladeboksen separeres helt fra det eksisterende relæ. Hvis der ikke er plads til det nye kombirelæ i den eksisterende eltavle, vil en ny tavleafdækning skulle tilkøbes som tillæg til standardinstallationen.
- Opsætning og montering af ladeboks på din ønskede placering.
- En gennem boring igennem væg ved kabelføring.
- Test af kombirelæ og ladeboks, herunder:
 - at Ladeboksens funktionalitet testes.
 - at kombirelæet testes for strøm- og udløsetid.
 - at der udføres DC leak-test i henhold til gældende regler.
- oplæring i Ladeboksens funktioner og guide til daglig brug.

Modstrøm stiller følgende krav i forbindelse med udførsel af standardinstallationen:

- Du skal være hjemme i det tidsrum, hvor installationen udføres. Det er vigtigt, at der er en myndig person på adressen, som kan godkende eventuelle ekstraomkostninger.
- Eltavlen skal være lettilgængelig for installatøren og skal være i lovmæssig korrekt forfatning.
- Eltavlen skal være på samme etage/niveau som Ladeboksen.

Ved eksisterende installation skal den nuværende installation, som minimum, leve op til ovenstående betingelser for en standardinstallation fra Modstrøm. Eventuelt behov for opgradering til 20A kombirelæ medfører ikke ekstraomkostninger.

Er kravene ikke opfyldt, bliver installationen kategoriseret som udvidet, og du vil blive opkrævet for eventuelle ekstraomkostninger ved installationen.

Eksempler på ekstraomkostninger:

- Installation i forbindelse med landbrug. Dette stiller særlige krav til installationskablet og kan medføre ekstraomkostninger.
- Gennem boring igennem mere end én væg ved kabelføring.
- Elinstallation hvor gennembrydning af sokkel eller etagedæk er nødvendigt.
- Etablering af jordelektrode(r).
- Installation på ikke-brofast Ø.
- Forgæves kørsel.

Som kunde er du desuden selv ansvarlig for at sørge for, at installationen overholder elbilens specifikationer ift. Ohm og eventuelle reparationer som maling eller pudsning efter installationen. Hvis du selv har udført gravearbejde til kabelføring, skal du dække renden til, efter installatøren er kørt.

BILAG 1: BESKRIVELSE AF EN STANDARDINSTALLATION

Den samlede leverance består af levering af ladeboksen samt nødvendigt materiale, montering, tilslutning og opstart af ladeboksen.

LEVERING

Din ladeboks bliver, afhængigt af leveringsstedet, leveret til dig på én af følgende to måder:

1. Montøren kommer med ladeboks og materialer på selve dagen for opsætning.
2. Din ladeboks bliver leveret direkte til dig på et nærmere aftalt tidspunkt.

STANDARDMONTAGE

Standardmontagen for ladeboks til elbil indeholder:

1. kørsel til og fra montageadresse
2. tilslutning i eksisterende eltavle med jordforbindelse, hvor der monteres kombi-afbryder, transientbeskyttelse, forsyningskabel og styrekabel.

Du skal være opmærksom på, at du forud for montagen skal have etableret eltavle med jordforbindelse, som opfylder lovens minimumskrav for den valgte elbilmodel. Hvis du ønsker, at vi skal stå for at etablere en lovlig elinstallation med jordforbindelse og plads til tilslutning af ladeboksen, udfører vi arbejdet for en merpris.

- kabelkanal (maks. 3 meter) farve: hvid
- boring af et hul gennem ydervæg (dog ikke gældende for beton).
- Hvis vi skal bore i beton, kan vi tilbyde at gøre dette for en merpris.
- idriftsættelse og slutkontrol af ladeboksen.
- grundig gennemgang af hvordan du betjener ladeboksen.
- let oprydning og bortskaffelse af skrald og emballage fra montagearbejdet.

Du skal være opmærksom på følgende:

- kabel længden mellem ladeboksen og eltavle må maks. være 5 meter. Større afstande faktureres som en merpris pr. meter.
- der skal være 3 x 16A til rådighed, for at vi kan udføre vores standardinstallation på 11 KW. Det har de fleste husstande normalt til rådighed.
- der skal være Wi-Fi dækning (2,4 GHz) ved ladeboksens placering.
- vi placerer ladeboksen på væggen.
- det er dit ansvar at sørge for føringsvej inkl. nedgravning af kablet til ladeboksen.

Standardmontagen indeholder ikke:

- Stander til ladeboks.. Ladeboksen kan monteres på en ladestander mod en merpris.
- Støbning af beton til ladestander
- Udvendig installation i stålør
- Jordspyd hvis udligning/jorden ikke er god nok
- etablering af føringsvej, hvor der skal graves eller trækkes kabler udover 5 m.
- afdækning på gulve og andre steder hvor montørerne arbejder, og hvor du ikke ønsker smuds og slid.
- rydning og oprydning der er afgørende for, at vi kan udføre installationen.
- spartelarbejde.
- Dækbånd og trækrør, hvis kunden selv har gravet renden
- Chargeamp ladeboks indeholder ikke en ladekabel, dette skal tilkøbes.
- slutrengøring.

Listen er ikke udtømmende.

Eksempler på ekstraomkostninger:

- Installation i forbindelse med landbrug. Dette stiller særlige krav til installationskablet og kan medføre ekstraomkostninger.
- Gennemboring igennem mere end én væg ved kabelføring.
- Elinstallation hvor gennembrydning af sokkel eller etagedæk er nødvendigt.
- Etablering af jordelektrode(r).
- Installation på ikke-brofast Ø.
- Forgæves kørsel.

-
- Som kunde er du desuden selv ansvarlig for at sørge for, at installationen overholder elbilens specifikationer ift. Ohm og eventuelle reparationer som maling eller pudsning efter installationen. Hvis du selv har udført gravearbejde til kabelføring, skal du dække renden til, efter installatøren er kørt.