

Persondatapolitik

hos Modstrøm



**modstrøm**

## 1. DATAANSVARLIG

Modstrøm er dataansvarlig for de personoplysninger, vi har modtaget om dig som led i opfyldelse af vores aftale med dig om levering af strøm samt tillægt hertil.

Kontaktoplysninger:  
Modstrøm Danmark A/S  
Islands Brygge 43, 1. sal  
2300 København S  
Tlf. + 45 82 100 200  
kundeservice@modstroem.dk

Spørgsmål omkring behandling af dine personoplysninger kan til enhver tid rettes til os.

## 2. OPLYSNINGER OM DIG

I forbindelse med det løbende aftaleforhold behandler vi, eller databehandlere udpejet af Modstrøm, databehandlere fastsat ved markedsforskrifter eller lovgivning følgende oplysninger om dig.

- Almindelige oplysninger relateret til aftale om levering af strøm samt tilknyttede tillægsaftaler, herunder kontaktoplysninger, aftagenummer, målnummer, bankoplysninger, klagesager, kreditværdighed og forbrugsrelaterede data.
- Almindelige kontaktoplysninger relateret til dit samtykke afgivet til tredjepart.
- Almindelige oplysninger som led i at varetage vores forpligtelser efter lovgivningen, hvis det er relevant. Der er her tale om oplysninger omkring dyrehold, børn eller andre hjælpeløse personer.
- Følsomme oplysninger i forbindelse med afbrydelse af forsyningen, herunder helbredsoplysninger eller andre forhold, der giver anledning til overvejelser om sikkerheden for Modstrøms ansatte, kunder, eller for personer, der varetager Modstrøms interesser.
- CPR-nummer til kreditgodkendelse, anmeldelse i Datahub eller almindelig administration af aftaleforholdet.
- Bankoplysninger, kortoplysninger i forbindelse med oprettelse af betalingsaftale hos tredjepart, eller til udbetaling af penge.

Vi anvender ligeledes cookies på vores hjemmeside, læs mere om dette på modstroem.dk

## 3. HVOR HAR VI OPLYSNINGERNE FRA

Dine oplysninger stammer fra de oplysninger, som du har angivet i forbindelse med oprettelse af din elaftale, eller dit køb af vores produkter.

Oplysninger, som vi henter fra tredjeparter vil typisk være kreditvurderinger og samtykke.

## 4. FORMÅL MED BEHANDLING AF DINE PERSONOPLYSNINGER

Vi anvender personoplysninger i forbindelse med

- Levering af strøm
- Energivejledning
- Optimeringsopgaver.
- Administration af aftale om levering af strøm
- Afbrydelse af strømmen
- Kommunikation med netselskaber, domstol, fogedretten,

inkassovirksomhed og andre relevante myndigheder.

- Inddrivelsesopgaver
- Salg og marketing

Vi behandler kun personoplysninger i det omfang, det er nødvendigt at opfylde de formål, hvor oplysninger er indsamlet.

## 5. OPBEVARING AF OPLYSNINGER

Dine oplysninger opbevares i tre år efter afsluttet aftaleforhold eller længere, hvis det er påkrævet af lovgivningen, eller en anden grund relevant for Modstrøm.

Følsomme personoplysninger, som angivet i persondataforordningens artikel 9 opbevares så længe, det er relevant for os at behandle dem.

Er der lovovertrædelser der er relateret, eller indirekte kan relateres, til dit aftaleforhold hos os, slettes disse, når oplysningerne er videregivet til relevant myndighed.

## 6. VIDEREGIVELSE AF OPLYSNINGER

Modstrøm videregiver personoplysninger om dig ved:

Datahub: CPR-nummer, navn og kontaktoplysninger, forbrugsoplysninger, i det omfang det er påkrævet i forbindelse med efterlevelse af Energinets markedsforskrifter.

Kommuner: Kommer det til vores kendskab, at der foreligger sociale forhold på adressen, der bringer sundhed eller udvikling i fare ved afbrydelse af strømmen, underrettes kommunen i hht. lov om social service.

Politiet: Kommer det til vores kendskab, at der foreligger dyrehold på adressen, hvor dyr behandles uforsvarligt, underretter vi politiet herom.

Netselskaber: I forbindelse med afbrydelse af strømmen videregives relevante oplysninger til Netselskabet i det omfang, det er nødvendigt at få gennemført afbrydelsen.

Inkassovirksomhed: I sager omkring inddrivelse af gæld til os, videregiver vi oplysninger i det omfang det er nødvendigt.

Domstole, herunder Fogedretten: Der videregives relevante oplysninger til Domstole og fogedretten i det omfang, det er relevant at løse tvister eller fogedrettens bistand til afbrydelse af strømmen/ inddrivelse af gæld til os.

Myndigheder: Der videregives oplysninger til relevante myndigheder, hvor det er relevant.

Advokat, revisorer eller andre rådgivere repræsenteret af dig eller Modstrøm.

Lead management samarbejdspartnere: samtykke, kontaktpunkt, årsag til samtykke.

Kreditvurderingsvirksomheder: CPR-nummer, navn og kon-

taktoplysninger i det omfang det er påkrævet i forbindelse med kreditvurderingen.

Nets samt underafdelinger hertil, betalingssservice, mobilepay i det omfang det er nødvendigt at tilmelde automatisk betaling, trækning af beløb.

PostNord, samt andre distributører i det omfang det er nødvendigt at levere en ordre til dig.

Modstrøms underleverandører i det omfang det er nødvendig at udføre en tjenesteydelse bestilt hos Modstrøm.

## **7. DINE RETTIGHEDER**

Ønsker du at gøre brug af nedenstående rettigheder, skal du kontakte os gennem de kontaktoplysninger vi har angivet i pkt. 1.

Du har ret til at få indsigt i de personoplysninger, vi behandler om dig. Dette gælder dog ikke, hvis andres rettigheder og frihedsrettigheder krænkes.

Du har ret til at få rettet personoplysninger om dig selv, såfremt disse informationer kan dokumenteres at være urigtige.

Du har i særlige tilfælde ret til at få slettet personoplysninger om dig indenfor den almindelige frist. Dette gælder dog ikke, hvis vi vurderer, at oplysningerne er nødvendige for sagsbehandling under og efter kundeforløbet.

Du har i særlige tilfælde ret til at få behandling af personoplysninger om dig begrænset. En begrænset behandling medfører, at vi fremover kun må behandle oplysninger med din samtykke. Dette gælder dog ikke ved beskyttelse af en person, eller ved at retskrav fastsættes, gøres gældende eller forsvares. En begrænsning af behandling af personoplysninger medfører ikke sletning.

Du har ret til at gøre indsigelse imod behandling af dine personoplysninger, hvis behandlingen sker til direkte markedsføring eller profilering. I tilfælde af indsigelse vil vi ikke længere behandle dine personoplysninger til direkte markedsføring eller profilering.

Du har ret til at få tilsendt de personoplysninger, vi behandler om dig.

## **8. KALGEADGANG**

Klager over vores behandling af personoplysninger kan indgives til Datatilsynet:

Datatilsynet  
Borgergade 28, 5, 1300 København K  
Tlf. +45 33 19 3200  
dt@datatilsynet.dk