

A smiling man in a blue striped shirt is holding a laptop and looking towards the camera. He is in a modern office environment with other people in the background. The image is partially covered by a blue banner with white text.

# Tillæg til aftale om levering af strøm

## 1. AFTALENS INDGÅELSE

Formålet med tillægsaftalen er at indarbejde konsekvenserne af de lovmæssige ændringer der er en konsekvens af implementeringen af engrosmodellen pr. 1. april 2016 i jeres aftale med Modstrøm.

I tilfælde, hvor der ikke er overensstemmelse mellem denne tillægsaftale og leveranceaftalen inkl. almindelige betingelser, gælder denne tillægsaftale.

## 2. BETALING

På baggrund af de lovmæssige ændringer skal I fremover betale samtlige udgifter forbundet med jeres elleverance, dvs. strømforbrug, afgifter, transportomkostninger, gebyrer og lignende til Modstrøm, frem for at disse udgifter tidligere har været fordelt mellem Modstrøm og det lokale netselskab.

## 3. FORHOLDET MELLEM JER OG NETSELSKABET

Netselskabet der har monopol på distributionsnettet, foreslår transport af den leverede energimængde fra højspændingsnettet og til forbrugsstedet.

Forudsætningen for at Modstrøm kan levere strøm til forbrugsstedet, er at I er tilsluttet elnettet, og dermed har indgået en aftale med det lokale netselskab. I er underlagt det lokale netselskabs til enhver tid gældende Tilslutningsbestemmelser. Tilslutningsbestemmelserne kan findes på netselskabets hjemmeside.

De vigtigste bestemmelser i netselskabets Tilslutningsbestemmelser, som I skal være opmærksom på er;

- a. Netselskabet har ansvaret for en tilfredsstillende spændingskvalitet og kan afbryde elforsyningen i tilfælde af nødvendige arbejder på Distributionsnettet.
- b. I skal give netselskabet uhindret adgang til EL-anlæg, herunder Elmåler, og Elinstallationer på jeres ejendom i forbindelse med eftersyn, afprøvning, aflæsning, kontrol reparation og udeskiftning af EL-anlæg mv. samt afbrydelse af elforsyningen.
- c. Er elforsyningen til jeres ejendom afbrudt og skal den genåbnes, skal I sørge for, at elektriske apparater på jeres ejendom er slukkede, inden genåbningen finder sted.
- d. I skal på anmodning fra netselskabet foretage en selvaflæsning af Elmåler og indberette målerresultatet til netselskabet.
- e. Netselskabet kan til enhver tid foretage kontrolaflæsning af Elmåler og hjemhente forbrugsdata.
- f. I skal straks underrette netselskabet, hvis der er tegn på, at Elmåleren viser forkert.
- g. I er underlagt bestemmelserne til enhver tid gældende tilslutningsbestemmelser.

## 4. ÆNDRING AF LEVERINGSADRESSE

Skifter I leveringsadresse, flytter aftalen automatisk med over på samtlige af jeres aftalepunkter på adressen, med mindre aftalen opsiges. Dette skal fremgå af flyttemeddelelsen. I skal skriftligt meddele jeres flytning senest 10 dage inden flytning. Ved flytning skal I udfylde Modstrøms flytteblanket, som I finder på [www.modstroem.dk](http://www.modstroem.dk). Er jeres elmåler ikke fjernaflæst, skal I aflæse jeres elmåler ved flyttedatoen, og sende det til Modstrøm.

Skifte af leveringsadresse er ikke gyldig grund til opsigelse af leveranceaftalen. Er I i binding og flytter til en adresse hvor det ikke er muligt for Modstrøm at levere strøm, skal det dokumenteres skriftligt. Modstrøm forbeholder sig retten til at opkræve et gebyr i forbindelse med jeres manglende dokumentation, eller hvis aftalen ikke kan flyttes over på jeres nye adresse.

## 5. FORBRUGSOPGØRELSE, AFREGNING OG BETALING

Ved brug af Modstrøms EL-aflæser™, der registrerer jeres forbrug time for time, vil denne registrering benyttes til fastsættelsen af jeres forbrugskurve. Afregningen sker efter netselskabets oplysning af forbrug på aftagepunktet.

Hvis jeres produkt er baseret på det estimerede årsforbrug og forventede forbrugskurve, vil I til enhver tid kunne finde den benyttede forbrugskurve for jeres netselskab på [energinet.dk](http://energinet.dk) under markedsdata.

De til afregningen benyttede el-priser pr. time fremgår tilsvarende af "Min Side" på [www.modstroem.dk](http://www.modstroem.dk).

## 6. PRISER OG GEBYRER

Alle priser er i danske kroner eksklusiv moms. Priserne er inklusiv betaling af strøm, abonnement, transport, nettariffer og afgifter til staten.

Modstrøm opkræver et gebyr for visse typer af betaling. Se Modstrøms prisblad på [www.modstroem.dk](http://www.modstroem.dk) for yderligere information. Det er jeres ansvar at sikre, at vi altid har de korrekte betalingsoplysninger, herunder at ændre dem, hvis I f.eks. får nyt kreditkort, skifter bank eller ved en fejl har fået afmeldt eller afvist PBS/Nets.

Betaler I ikke rettidigt kan jeres udestående blive pålagt et rykkergebyr og renter i henhold til renteloven. Ved forsæt manglende betaling, eller manglende sikkerhedsstillelse ophæves aftalen og sendes til inkasso. I kan læse mere om vores gebyrer i prisbladet på [www.modstroem.dk](http://www.modstroem.dk).

Netselskabet kan pålægge jer en række gebyrer, såkaldte netgebyrer, der knytter sig til handlinger, situationer eller faktuelle omstændigheder forbundet til jer. Dette kan for eksempel være ved såkaldte lukkebesøg, hvor netselskabet besøger jer med henblik på at lukke for strømmen, eller ved aflæsningsbesøg, hvor netselskabet besøger dig som følge af din manglende aflæsning af elmåleren. Netgebyrerne gør sig gældende ved forhold, som tilregnes dig og altså ikke i tilfælde, hvor forholdene kan tilregnes netselskabets uagtsomme handlinger eller undladelser.

Størrelsen på netgebyrer varierer afhængig af de forskellige netselskaber. Hvert netselskabs netgebyrer fremgår af selskabets hjemmeside.

Modstrøm kan uden varsel kan ændre priser på abonnementer, tariffer og afgifter såfremt dette følger netselskabets, Energinets eller statens ændringer af deres priser.

## 7. SIKKERHEDSSILLELSE OG KREDITVURDERING

Modstrøm kan under kundeforløbet kræve forskud, depositum eller sikkerhedsstillelse for leverancen, hvis Modstrøm vurderer at der er risiko for tab. Kan I ikke betale Modstrøms krav om sikkerhed forbeholder Modstrøm rette til at ophæve aftalen.

Modstrøm kan desuden kræve en sikkerhedsstillelse for fortsat leverance, i tilfælde af:

- Dårligt betalingsmønster
- Konkurs
- Insolvens, eller
- Dødsfald
- Øvrige forhold, hvor Modstrøm vurderer, at der kan være risiko for manglende betaling.

Sikkerhedsstillelsen fastsættes efter de til enhver tid gældende markedsregler.

## 8. PRISREGULERINGER OG ANDRE ÆNDRINGER TIL KONTRAKT

Modstrøm kan uden varsel gennemføre ændringer efter gældende dansk lov.

## 9. PERIODE- OG SLUTOPGØRELSE

Har I ikke en fjern aflæst elmåler vil jeres netselskab minimum én gang om året bede jer udføre en aflæsning af jeres elmåler. I den forbindelse vil Modstrøm modtage en opgørelse af jeres forbrug. Herefter vil Modstrøm senest 6 uger efter modtagelsen af forbruget fremsende en periodeopgørelse. Dit forbrug, der tidligere er afregnet på baggrund af dit estimerede forbrug, vil nu blive opgjort på baggrund af det af netselskabet faktiske forbrug og fastsatte timebaserede forbrugskurve.

En eventuel difference vil herefter blive opkrævet eller godskrevet jeres saldo. Opgørelser vil blive gjort tilgængelige på "Min Side" på [www.modstroem.dk](http://www.modstroem.dk).

Flytte- og slutopgørelser vil, senest 6 uger efter skifte, blive gjort tilgængelige på "Min Side" på [www.modstroem.dk](http://www.modstroem.dk).

Modtager I Modstrøms Klimapakke, eller har I tilkøbt gratis strøm om natten/Modstrøms EL-aflæser™, vil timer der tidligere er afregnet iht. aflæsninger modtaget fra Modstrøms EL-aflæser™, ikke blive ændret i forbindelse med årsopgørelsen.

I tilfælde hvor der er forskel på aflæsninger foretaget ved anvendelse af Modstrøms EL-aflæser™ og netselskabets opgørelse, vil netselskabets aflæsning iht. markeds-reglerne for el-markedet have præcedens.

## 10. MISLIGHOLDELSE, ERSTATNING.

Modstrøm kan vælge at opsige en aftale, hvis I som kunde på væsentlig vis misligholder jeres forpligtelser. Ved væsentlig misligholdelse forstås blandt andet, men ikke begrænset til:

- Betalingsmisligholdelse
- Fraflytning uden varsel
- Konkurs samt insolvens
- Dødsfald

Ophævelse som følge af misligholdelse vil være forbundet med et gebyr der fastsættes som beskrevet på Modstrøms hjemme. Parterne er ansvarlige efter dansk rets almindelige regler dog ikke for indirekte tab. Tvister afgøres efter dansk ret ved de almindelige domstole.

## 11. AFBRYDELSE AF STRØM

Ved ophævelse af aftalen forbeholder Modstrøm sig retten til at afbryde strømmen. Omkostninger forbundet ved afbrydelsen, samt evt. genåbning af strømmen afholdes af jer.

## 12. ANSVAR

Modstrøm er ikke ansvarlig for:

- Skade eller tab, direkte og indirekte, ved fejl eller afbrydelser i nettet.
- Nettekniske forhold og leverancens tekniske kvalitet, herunder spændingsniveau, frekvens og støjforhold.
- Skade og tab, direkte og indirekte, som følge af begrænsninger pålagt af netselskabet, den systemansvarlige ([energinet.dk](http://energinet.dk)), eller den nordiske elbørs – Nord Pool Power Exchange.
- Direkte og indirekte tab i forbindelse med afslag på godtgørelse af elafgift.
- Skade eller tab, direkte eller indirekte, forbundet ved afbrydelse af strømmen, som følge af jeres misligholdelse af aftalen.

## 13. LEVERINGSHINDRINGER OG FORCE MAJEURE

Er der omstændigheder der ligger uden for jeres eller Modstrøms kontrol, hvor I, eller Modstrøm ikke kan opfylde forpligtelserne i aftalen foreligger der force majeure. Så længe force majeure forholdet forhindrer jer, eller Modstrøm i at opfylde forpligtelserne i aftalen, suspenderes aftalen.

Force majeure kan foreligge, men ikke begrænset til situationer som krig, terror, ildsvåde, strejke af mere generel karakter, lock-out og usædvanlige naturbegivenheder.

Kan Modstrøm ikke opfylde forpligtelserne i aftalen, der skyldes force majeure hos netselskabet, [energinet.dk](http://energinet.dk) eller en anden af Modstrøms underleverandører, kan Modstrøm påberåbe sig force majeure overfor jer.

Pengemangel er ikke force majeure.

#### 14. OPSIGELSE OG OVERDRAGELSE

Leveringsperioden fremgår af leveranceaftalen. Har I ikke indgået en ny aftale med Modstrøm ved leveranceaftalens udløb, overgår samtlige aftagepunkter i aftalen til Modstrøms Basisprodukt, eller det produkt der erstatter Modstrøm Basisprodukt. Opsigelsesvarslens efter aftalens udløb fremgår i leveranceaftalen.

Opsigelse af aftalen skal ske skriftligt til Modstrøm. Det er omkostningsfrit at skifte el-handelsvirksomhed efter bindingsperiodens ophør, mens I skal betale et gebyr ved opsigelse inden for bindingsperioden, se leveranceaftalens.

Vedrører opsigelsen levering af strøm til en ejendom, hvor I er registreret som ejer, kan opsigelsen først effektueres når A) Modstrøm har fået besked om, at en anden el-leverandør har overtaget leverancen, B) Modstrøm modtager besked på at leverancen på leveringsstedet er afbrudt, eller C) når Modstrøm via jer eller et offentligt register får besked på at I ikke længere står registreret som ejer af ejendommen.

Ønsker I strømmen afbrudt på forbrugsstedet, vil Modstrøm sende en anmodning om afbrydelse til netselskabet, som sørger for afbrydelsen. Eventuelle gebyrer forbundet med afbrydelsen afholdes af jer.

I må som kunde hverken helt eller delvist overdrage rettigheder eller forpligtelser ifølge aftale uden Modstrøms forudgående skriftlige samtykke. Modstrøm må uden jeres samtykke overdrage sine forpligtelser og rettigheder i henhold til denne aftale til tredjemand.