

Privataftale om
levering af strøm,
produkter og services fra
Modstrøm Danmark A/S



1. AFTALENS PARTER

Denne aftale om levering af strøm, produkter og services er indgået og træder i kraft den: _____ mellem

CPR-nr.: _____
DK- _____

og

Modstrøm Danmark A/S
CVR nr. 33 88 47 88
Jagtvej 169 B, 2. sal
DK-2100 København Ø

2. KUNDENS KONTAKTOPLYSNINGER

Navn: _____
Adresse: _____
DK- _____
E-mail: _____
Telefon: _____

3. MODSTRØM DANMARK A/S KONTAKTOPLYSNINGER

Besøgsadresse:
Modstrøm Danmark A/S
Jagtvej 169 B, 2. sal
DK-2100 København Ø
Telefon: +45 82 100 200
E-mail: kundeservice@modstroem.dk

4. SPECIFIKATION AF YDELSER OG LEVERINGSADRESSER

Aftalen omfatter levering af følgende til leveringsadressen:

DK- _____

Strømprodukt: _____

Tillæg: _____ øre pr. kWh

Abonnement: 0 kr. pr. måned

Første leverancedag: _____

Servicepakke: _____ til _____ kr. pr. måned

Læs mere om Modstrøms servicepakker i de generelle betingelser pkt. 10

Din første faktura skal betales d. _____

Modstrøm forbeholder sig retten til at udskyde startleverancen i tilfælde af, at du ikke rettidigt har indbetalt din første acountobetaling.

Alle priser er inkl. moms.

5. FORTRYDELSESRET

Du kan uden omkostninger fortryde denne aftale, indtil 14 dage fra den dato aftalen er indgået. Det gør du ved at skrive til os, inden fortrydelsesfristen udløber. Herefter kan aftalen først opsiges til aftaleperiodens udløb.

Benytter du dig af fortrydelsesretten i det tilfælde af, at Modstrøm efter aftale med dig har påbegyndt leverancen, accepterer du, at betale for de allerede leverede ydelse frem til den dato det er muligt at ophøre leverancen.

6. BINDINGSPERIODE OG OPSIGELSE

Leveringsaftalen har en bindingsperiode på 6 måneder. Aftalen kan indtil den _____ opsiges med 1 måneds varsel til udgangen af en måned mod et gebyr på 450 kr. samt Modstrøms forventede indtjening fra opsigelses-dagen indtil _____. Indtjeningen opgøres som det estimerede forbrug for perioden á _____ øre pr. kWh, samt _____ kr. pr. måned for servicepakken.

Aftalen kan efter den _____ opsiges uden gebyr med en måneds varsel til udgangen af en måned.

Se mere om opsigelse under de almindelige betingelser punkt 15.

7. ERKLÆRING OG FULDMAGT

I Modstrøms almindelige betingelser for levering af elektricitet (se nedenfor) kan du læse mere om dine rettigheder og forpligtelser.

Med din accept af aftalen giver du os ret til at indhente aftage-nummer og årsforbrug fra dit nuværende netselskab, og samtidig bemyndiger du os ved fuldmagt til at foretage leverandørskifte, hvilket betyder, at Modstrøm opsiger din hidtidige strømaftale, og tilmelder leverancen til Modstrøm. Du bekræfter endvidere, at du er berettiget til at indgå aftaler omkring strøm på de angivne adresser. Du bekræfter også, at såfremt du, med de i aftalen anførte informationer, ikke er registreret som disponent på leveringsadressen, må Modstrøm pr. d.d. tilmelde og/eller tilføje dig som disponent hos netselskabet med de i kontrakten anførte informationer.

Du er i den forbindelse indforstået med, at du som disponent er ansvarlig for betaling af strømforbruget, afgifter, transportomkostninger, gebyrer og lignende til Modstrøm. Ved registreringen vil din nuværende elleverandør udarbejde en slutopgørelse og starte en ny aftale med dig som disponent og betaler.

8. AFTALE OG TILLÆG

Din aftale med Modstrøm består af denne aftale samt alle de tillæg, der er vedhæftet nedenfor. I tilfælde hvor der ikke er overensstemmelse mellem bestemmelser i et tillæg og leveranceaftalen, gælder leveranceaftalen.

9. HJÆLPEN ER NÆR!

Ring til vores kundeservice på 82 100 200 hvis du har spørgsmål. Vi sidder klar til at hjælpe dig! Som kunde hos Modstrøm har du din egen side på vores hjemmeside www.modstroem.dk. Vi kalder den "Min Side", og her finder du svar på de fleste spørgsmål. Det er også på "Min Side", du kan se dine kundeoplysninger, ændre betalings-metode og følge dit forbrug.

ALMINDELIGE PRIVATBETINGELSER FOR AFTALE OM LEVERING AF STRØM, PRODUKTER OG SERVICES FRA MODSTRØM DANMARK A/S

1. GENERELLE BESTEMMELSER

Disse leveringsbetingelser gælder for alle private el-leverancer fra Modstrøm, med mindre du skriftligt har aftalt andet med os. Modstrøm sørger for alt det praktiske ved dit leverandørskifte. Hvis det bliver nødvendigt for os at indhente supplerende oplysninger, vil vi kontakte dig.

At du er i kontraktlig binding ved en anden elleverandør, er ikke gyldig årsag til at annullere leveranceaftalen med Modstrøm. Du kan dog altid annullere din leveranceaftale med Modstrøm indtil din fortrydelsesret er ophørt, jf. leveranceaftalens pkt. 5.

2. LEVERING AF STRØM

Modstrøm leverer elektricitet som aftalt, så du til enhver tid har adgang til den elektricitet, du har brug for. Transport til forbrugsstedet varetages af det lokale netselskab, hvor el-installationen er tilsluttet.

3. FORHOLDET MELLEMLIGT DIG OG NETSELKABET

Netselskabet der har monopol på distributionsnettet, forestår transport af den leverede energimængde fra højspændingsnettet og til forbrugsstedet.

Forudsætningen for at Modstrøm kan levere strøm til leveringsstedet, er at du er tilsluttet elnettet, og dermed har indgået en aftale med det lokale netselskab. Du er underlagt det lokale netselskabs til enhver tid gældende Tilslutningsbestemmelser. Tilslutningsbestemmelserne kan findes på netselskabets hjemmeside.

De vigtigste bestemmelser i netselskabets Tilslutningsbestemmelser, som du skal være opmærksom på er;

- Netselskabet har ansvaret for en tilfredsstillende spændingskvalitet og kan afbryde elforsyningen i tilfælde af nødvendige arbejder på Distributionsnettet.
- Du skal give netselskabet uhindret adgang til El-anlæg, herunder Elmåler, og Elinstallationer på din ejendom i forbindelse med eftersyn, afprøvning, aflæsning, kontrol, reparation og udeskiftning af El-anlæg mv. samt afbrydelse af elforsyningen.
- Er elforsyningen til din ejendom afbrudt og skal den genåbnes, skal du sørge for, at elektriske apparater på din ejendom er slukkede, inden genåbningen finder sted.
- Du skal på anmodning fra netselskabet foretage en selvaflæsning af Elmåler og indberette målerresultatet til netselskabet.
- Netselskabet kan til enhver tid foretage kontrolaflæsning af Elmåler og hjemhente forbrugsdata.
- Du skal straks underrette netselskabet, hvis der er tegn på, at Elmåleren viser forkert.
- Kunden er underlagt bestemmelserne til enhver tid gældende tilslutningsbestemmelser.

4. ÆNDRING AF LEVERINGSADRESSE

Skifter du bopæl og/eller leveringsadresse, flytter aftalen automatisk med over på din nye adresse, medmindre aftalen opsiges. Dette skal fremgå af flyttemeddelelsen. Du skal skriftligt meddele din flytning til Modstrøm tidligst 2 måneder før og senest 14 dage inden flytningen. Ved flytning skal du til Modstrøm en flytteblanket, som du finder inde på www.modstroem.dk. Er din elmåler ikke fjernaflæst, skal du aflæse din elmåler ved flyttedatoen og indberette dette til netselskabet.

Skifte af bopæl og/eller leveringsadresse er ikke gyldig grund til opsigelse af leveranceaftalen. Flytter du til en adresse hvor Modstrøm ikke kan levere elektricitet, kan du opsige aftalen, uden at Modstrøm vil opkræve gebyr for utidig opsigelse af aftale.

5. FORBRUGSOPGØRELSE, AFREGNING OG BETALING

Indtil vi har opgjort din første månedsforbrug. Opkræver vi aconto månedligt baseret på 1/12 af dit forventede årsforbrug. Efter den første forbrugsmåned, opgør vi hver måned dit forbrug og baserer den efterfølgende måneds faktura på det netop opgjorte forbrug.

Du kan opgøre dit månedlige forbrug på tre forskellige måder:

- Lad Modstrøm estimere dit månedlige forbrug ud fra det anslåede årsforbrug. Estimatet udføres ved anvendelse af det af dit lokale netselskab anslåede årsforbrug og det af Modstrøm fastsatte timebaserede forbrugsmønster.
- Dit lokale netselskab, der har monopol på transport af strømmen, har opsat en elmåler der aflæser strøm-forbruget hver time, og stiller data til rådighed for Modstrøm.
- Ved brug af Modstrøms El-aflæser™, der aflæser dit forbrug time for time, og som giver os mulighed for at afregne dig dit faktiske forbrug.

Hvis dit produkt er baseret på det estimerede årsforbrug og forventede forbrugskurve, vil du til enhver tid kunne finde den benyttede forbrugskurve på "Min Side" på www.modstroem.dk. De til afregningen benyttede el-priser pr. time fremgår tilsvarende af "Min Side" på www.modstroem.dk.

6. SÆRLIGE AFGIFTSFORHOLD

Du er selv ansvarlig for at indberette til Modstrøm i tilfælde af at du er berettiget eller omfattet af særlige afgiftsforhold. Dette kan eksempelvis være hvis du har egenproduktion af strøm (solcelle eller vindmølle mm.) eller at din bolig er el-opvarmet.

7. PRISER OG GEBYR

Alle priser er i danske kroner inklusiv moms og med mindre andet aftalt, er priserne inklusive betaling til netselskabet, herunder abonnement, transport, nettariffer og afgifter til staten. Når vi har modtaget din aflæsning, modtager du hver måned en opgørelse over dit forbrug, og hvor meget du skal betale på "Min Side" på www.modstroem.dk.

Modstrøm opkræver et gebyr for visse typer af betaling. Se Modstrøms prisblad på www.modstroem.dk for yderligere information. Det er dit ansvar at sikre, at vi altid har de korrekte betalingsoplysninger, herunder at ændre dem, hvis du f.eks. får nyt kreditkort,

skifter bank eller ved en fejl har fået afmeldt eller afvist PBS/Nets.

Betaler du ikke rettidigt kan dit udestående blive pålagt et rykkergebyr og renter i henhold til renteloven. Ved forsæt manglende betaling, eller manglende sikkerhedsstillelse ophæves aftalen og sendes til inkasso. Du kan læse mere om vores gebyrer i prisbladet på www.modstroem.dk.

Netselskabet kan pålægge dig en række gebyrer, såkaldte netgebyrer, der knytter sig til handlinger, situationer eller faktuelle omstændigheder forbundet til dig. Dette kan for eksempel være ved såkaldte lukkebesøg, hvor netselskabet besøger dig med henblik på at lukke for strømmen, eller ved aflæsningsbesøg, hvor netselskabet besøger dig som følge af din manglende aflæsning af elmåleren. Netgebyrerne gør sig gældende ved forhold, som tilregnes dig og altså ikke i tilfælde, hvor forholdene kan tilregnes netselskabets uagtsomme handlinger eller undladelser. Størrelsen på netgebyrer varierer afhængig af de forskellige netselskaber. Hvert netselskabs netgebyrer fremgår af selskabets hjemmeside.

8. SIKKERHEDSSTILLELSE OG KREDITVURDERING

Forud for leverancestarten og under kundeforløbet forbeholder Modstrøm sig retten til at foretage en kreditvurdering samt retten til at modtage løbende kreditoplysninger vedrørende dig. På baggrund af kreditvurderingen forbeholder Modstrøm sig retten til at opkræve en sikkerhedsstillelse for leverancen. Sikkerhedsstillelsen fastsættes efter de til enhver tid gældende markedsregler.

Modstrøm kan desuden kræve en sikkerhedsstillelse for fortsat leverance, i tilfælde af:

- At du har udvist et dårligt betalingsmønster i løbet af dit kundeforhold hos Modstrøm.
- Konkurs,
- Insolvens, eller
- Dødsfald.

Sikkerhedsstillelsen fastsættes efter de til enhver tid gældende markedsregler.

9. PRISREGULERINGER OG ANDRE ÆNDRINGER TIL KONTRAKT

Modstrøm varsler ændringer efter gældende dansk lov.

10. ÆNDRING AF SERVICEPAKKE

Du kan se din aktuelle servicepakke på "Min Side" på www.modstroem.dk.

Du kan til enhver tid og uden beregning ændre servicepakke på "Min Side" til udgangen af en måned.

11. PERIODE- OG SLUTOPGØRELSE

Dit netselskab vil minimum én gang om året bede dig udføre en aflæsning af din elmåler. I den forbindelse vil Modstrøm fra netselskabet modtage en opgørelse over dit forbrug. Herefter vil Modstrøm senest 6 uger efter modtagelsen af forbruget fremsende en periodeopgørelse. Dit forbrug, der tidligere er afregnet

på baggrund af dit estimerede forbrug, vil nu blive opgjort på baggrund af det af netselskabet faktiske forbrug og det af Modstrøm fastsatte timebaserede forbrugsmønster.

En eventuel difference vil herefter blive opkrævet eller godskrevet din saldo. Opgørelser vil blive gjort tilgængelige på din "Min Side" på www.modstroem.dk.

Flytte- og slutopgørelser vil, senest 6 uger efter skifte, blive gjort tilgængelige på din "Min Side" på www.modstroem.dk.

Modtager du Modstrøms Klimapakke, eller har du tilkøbt Gratis strøm om natten/Modstrøms EL-aflæser™, vil timer der tidligere er afregnet iht. aflæsninger modtaget fra Modstrøms EL-aflæser™, ikke blive ændret i forbindelse med årsopgørelsen.

I tilfælde hvor der er forskel på aflæsninger foretaget ved anvendelse af Modstrøms EL-aflæser™ og netselskabets opgørelse, vil netselskabets aflæsning iht. markeds-reglerne for el-markedet have præcedens. Afvigelser mindre end 5 % i forhold til årsforbruget vil ikke blive reguleret.

12. MISLIGHOLDELSE OG ERSTATNINGSANSVAR

Modstrøm kan vælge at ophæve en aftale, hvis du som kunde på væsentlig vis misligholder dine forpligtelser. Ved væsentlig misligholdelse forstås blandt andet:

- Betalingsmisligholdelse
- Manglende betaling af sikkerhedsstillelse
- Fraflytning uden varsel
- Konkurs samt insolvens
- Dødsfald

Ophævelse som følge af misligholdelse vil være forbundet med et gebyr der fastsættes som beskrevet i leveranceaftalens afsnit 7. Parterne er ansvarlige efter dansk rets almindelige regler dog ikke for indirekte tab. Tvister afgøres efter dansk ret ved de almindelige domstole.

13. AFBRYDELSE AF STRØM

Ved ophævelse af aftalen forbeholder Modstrøm sit retten til at afbryde strømmen. Omkostninger forbundet ved afbrydelsen, samt evt. genåbning af strømmen afholdes af dig.

14. LEVERINGSHINDRINGER OG FORCE MAJEURE

Modstrøm er ikke ansvarlig for:

- Skade eller tab ved fejl eller afbrydelser i nettet
- Nettekniske forhold og leverancens tekniske kvalitet, herunder spændingsniveau, frekvens og støjforhold
- Skade og tab som følge af begrænsninger pålagt af Netselskaber, den systemansvarlige eller den nordiske elbørs, Nord Pool Power Exchange.
- Modstrøm kan heller ikke drages til ansvar ved force majeure eller lignende situation - herunder krig, ildsvåde, strejke af mere generel karakter, lockout og usædvanlige naturbegivenheder.

15. OPSIGELSE OG OVERDRAGELSE

Opsigelse af aftalen skal ske skriftligt til Modstrøm. Det er omkostningsfrit at skifte el-handelsvirksomhed efter bindingsperiodens ophør, mens du skal betale et gebyr ved opsigelse indenfor bindingsperioden, se leveranceaftalens afsnit 6.

Vedrører opsigelsen levering af strøm til en ejendom, hvor du er registreret som ejer, kan opsigelsen først effektueres når A) Modstrøm har fået besked om, at en anden el-leverandør har overtaget leverancen, B) Modstrøm modtager besked på at leverancen på leveringsstedet er afbrudt, eller C) når Modstrøm får besked via et offentligt register, at du ikke længere står registreret som ejer af ejendommen.

Ønsker du strømmen afbrudt på din ejendom, vil Modstrøm sende en anmodning om afbrydelse til netselskabet, som sørger for afbrydelsen. Eventuelle gebyrer forbundet med afbrydelsen afholdes af dig.

Du må som kunde hverken helt eller delvist overdrage rettigheder eller forpligtelser ifølge aftale uden Modstrøms forudgående skriftlige samtykke. Modstrøm må uden dit samtykke overdrage sine forpligtelser og rettigheder i henhold til denne aftale til tredjemand.

16. Udstyr

Udstyr stillet gratis til rådighed for kunden skal returneres til Modstrøm. Returneres udstyret ikke, vil dette medføre et gebyr. Se Modstrøms aktuelle priser og gebyrer på www.modstroem.dk

17. INDSIGELSER OG KLAGER

Indsigelser og klager skal sendes skriftligt til Modstrøm på mail kundeservice@modstroem.dk eller ved at aflevere den på Modstrøms kontor Jagtvej 169 B, 2. sal – 2100 København Ø.

18. PERSONDATALOVEN

Som led i opfyldelse af aftalen med tillæg, indsamler, behandler og opbevarer Modstrøm dine personlige oplysninger i henhold til persondataloven. Du kan til enhver tid få indsigt i de oplysninger, som Modstrøm har registreret ved henvendelse til Modstrøms kundeservice.

Modstrøm udveksler alene personoplysninger med offentlige myndigheder, dit lokale netselskab mv., når dette er nødvendigt for at indfri aftalen med tillæg, eller hvis påkrævet af lov eller offentlig myndighed.

19. LOVVALG & VÆRNETING

Aftalen og alle tillæg skal fortolkes i overensstemmelse med Dansk ret. Tvister skal afgøres af de ordinære danske domstole ved Modstrøms hjemsted.